



برنامج:

الممارس المعتمد
في الابتكار الاجتماعي

تم تنفيذ هذا المشروع بدعم ورعاية
كريمة من مؤسسة أبانمي الأهلية



نشاط تمهيدي



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

عرّف بنفسك من خلال ذكر مشكلة اجتماعية تهلك، ولماذا تشعر بأهمية العمل عليها أو إحداث تغيير فيها.



نشاط التعارف

تعارف جماعي

الاختبار المعرفي - القبلي <

مكونات البرنامج



المكون

الفصل



اليوم



الإطار النظري

الإطار العملي التطبيقي

الإطار النظري للابتكار الاجتماعي

نموذج مراحل إدارة الابتكار الاجتماعي

مرحلة الاستكشاف | Discover

مرحلة التحديد | Define

مرحلة التطوير | Develop

مرحلة التنفيذ | Deliver

الأول

الثاني - الرابع

مخطط اليوم الأول

الهدف العام الجلسة 

عنوان الجلسة 

الجلسة 

اليوم 

فهم الأسس والخلفية النظرية التي يقوم عليها الابتكار الاجتماعي وتطبيقاته في السياق التنموي والاجتماعي.

الإطار النظري للابتكار الاجتماعي

الأولى

الأول

فهم الإطار المنهجي لنموذج مراحل إدارة الابتكار وتطبيقاته في توجيه التفكير الابتكاري عبر مراحله المتنوعة.

نظرة عامة على نموذج مراحل إدارة الابتكار الاجتماعي

الثانية

مخطط اليوم الأول- الجلسة الأولى

الأولى	الجلسة
الإطار النظري للابتكار الاجتماعي	العنوان
تتناول الجلسة الأولى الأسس النظرية للابتكار الاجتماعي وتطوره، ومكوناته، وأهميته في السياق التنموي المعاصر.	الوصف
❖ المحور الأول: الأسس المفاهيمية للابتكار والابتكار الاجتماعي ❖ المحور الثاني: أنواع وتصنيفات الابتكار ❖ المحور الثالث: النظام البيئي للابتكار الاجتماعي ❖ المحور الرابع: نماذج التمويل والاستدامة المالية للابتكار الاجتماعي ❖ المحور الخامس: منهجيات وأدوات قياس الأثر الاجتماعي ❖ المحور السادس: جدارات وسمات العاملين في الابتكار الاجتماعي	محتويات الجلسة

مخطط اليوم الأول- الجلسة الثانية

الجلسة	الثانية
العنوان	نظرة عامة على نموذج مراحل إدارة الابتكار الاجتماعي
الوصف	تتناول الجلسة الثانية نموذج إدارة الابتكار الاجتماعي، مع التركيز على دورة الابتكار ومراحلها، ومبادئها، وديناميكيات التفكير التباعدي والتقاربية من فهم المشكلة إلى اختيار الحلول واختبارها وتقييمها.
محتويات الجلسة	❖ المحور الأول: التعريف بمنهجية الابتكار الاجتماعي ونموذج الماسة المزدوجة ❖ المحور الثاني: التفكير التباعدي والتقاربي ضمن نموذج الماسة المزدوجة ❖ المحور الثالث: مراحل الابتكار ضمن منهجية الماسة المزدوجة ❖ المحور الرابع: مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

الجزء النظري



الإطار النظري للابتكار الاجتماعي

المحور الأول:

الأسس المفاهيمية للابتكار والابتكار الاجتماعي

المحور الثاني:

أنواع وتصنيفات الابتكار

المحور الثالث:

النظام البيئي للابتكار الاجتماعي

المحور الرابع:

نماذج التمويل والاستدامة المالية للابتكار الاجتماعي.

المحور الخامس:

منهجيات وأدوات قياس الأثر الاجتماعي

المحور السادس:

جداريات وسجلات العاملين في الابتكار الاجتماعي

الإطار النظري للابتكار الاجتماعي

الأسس المفاهيمية للابتكار والابتكار الاجتماعي

المحور الأول:

أنواع وتصنيفات الابتكار

المحور الثاني:

النظام البيئي للابتكار الاجتماعي

المحور الثالث:

نماذج التمويل والاستدامة المالية للابتكار الاجتماعي.

المحور الرابع:

منهجيات وأدوات قياس الأثر الاجتماعي

المحور الخامس:

جداريات وسجلات العاملين في الابتكار الاجتماعي

المحور السادس:

سرد تاريخي موجز للابتكار الاجتماعي



خط الزمن

تعريف الابتكار الاجتماعي: منظور متعدد الأبعاد



برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)

يعرّفه بأنه "طول جديدة (منتجات، خدمات، عمليات) تستجيب لاحتياجات المجتمع بفعالية واستدامة أكبر، وتُسهم في بناء قدرات جديدة لدى الأفراد والمجتمعات".



الاتحاد الأوروبي (2013)

يرى أن الابتكار الاجتماعي هو ابتكار "اجتماعي في غايته ووسائله"، أي أنه يسعى لتلبية احتياجات مجتمعية من خلال أساليب تعاونية وتشاركية.



NESTA (2014)

أن ما يميز الابتكار الاجتماعي عن غيره هو أن القيمة التي يولدها لا تُختزل في الربح الاقتصادي، بل تتوزع على المجتمع ككل،



منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD 2017)

تعتبره وسيلة لتلبية احتياجات جديدة لا يُغطيها السوق أو الدولة، باستخدام موارد متاحة بطرق غير تقليدية.



UK Research and Innovation

Murray Young Foundation

بينما تشير (Young Foundation Murray وآخرون ، 2010) إلى أنه عملية تكرارية تبدأ بفهم المشكلة وتنتهي بإحداث أثر قابل للقياس.

تعريف الابتكار الاجتماعي: منظور متعدد الأبعاد



مدة النشاط

10 د



وصف النشاط

بعد الاطلاع على تعريفات الابتكار الاجتماعي الصادرة عن أبرز المنظمات الدولية، ثم صُغ تعريفًا عمليًا

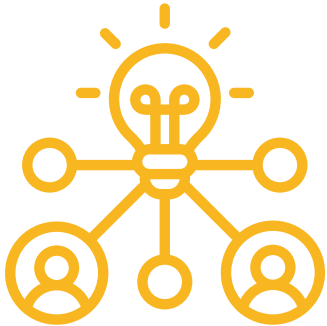


نشاط 1.1

تحليلي جماعي

تعريف الابتكار الاجتماعي: منظور متعدد الأبعاد

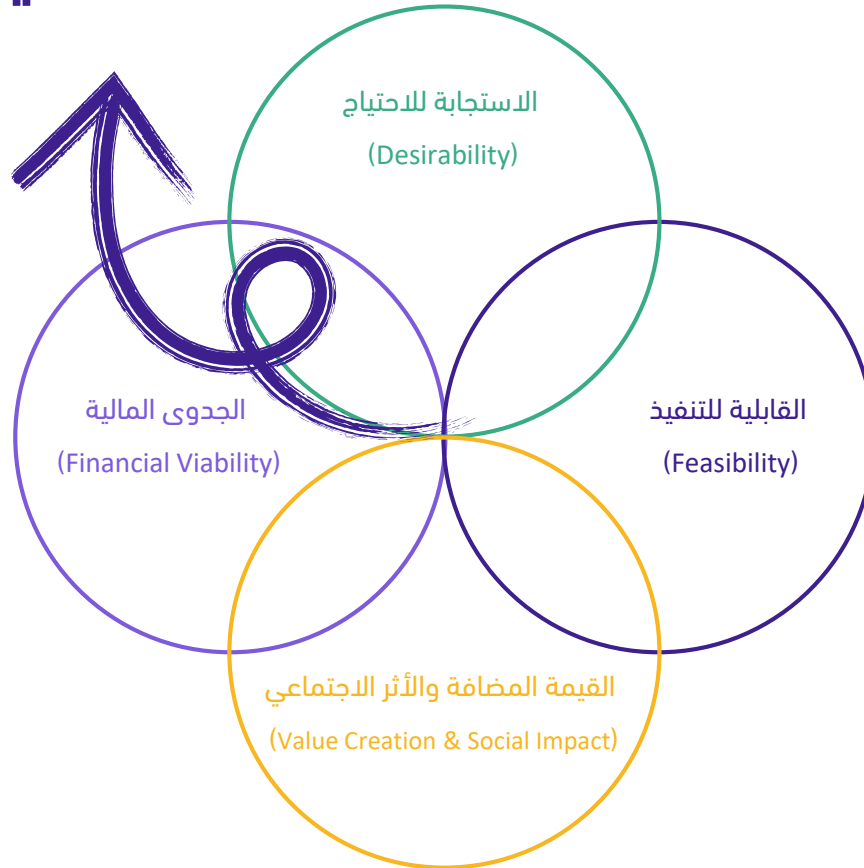
تعريف إجرائي مقترح:



الابتكار الاجتماعي هو عملية تطوير وتنفيذ حلول جديدة أو محسّنة لمعالجة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، تُبنى على الشراكة بين القطاعات، وتستند إلى فهم دقيق للاحتياجات، وتحقق أثرًا مستدامًا يعيد توزيع القيمة لصالح المجتمع

خصائص الابتكار الاجتماعي

ابتكار اجتماعي ناجح



تشير الأدبيات الدولية على أن الابتكار الاجتماعي يتصف بأربع خصائص مترابطة :

❖ European Commission (2013)

❖ Murray وآخرون (2010)

❖ OECD (2017)

❖ GIIN (2023)



...

خصائص الابتكار الاجتماعي

الاستجابة للاحتياج (Desirability)

يبدأ الابتكار الاجتماعي من تحليل دقيق للسياق الاجتماعي والاقتصادي للمشكلة. فبدلاً من تصميم حلول جاهزة، يعتمد على إشراك المستخدمين في فهم جذور المشكلة

القابلية للتنفيذ (Feasibility)

إمكانية تطبيق الحل عملياً من الناحية الفنية والتنظيمية، بحيث يمكن تحويله من فكرة إلى تدخل قابل للتنفيذ ضمن الموارد والإمكانات المتاحة.

الجدوى المالية (Financial Viability)

تتطلب الاستدامة في الابتكار الاجتماعي نماذج تمويل مرنة تجمع بين المساهمات المجتمعية والدعم المؤسسي والإيرادات الذاتية.

القيمة المضافة والأثر الاجتماعي (Value Creation & Social Impact)

يقاس الابتكار الاجتماعي بما يحققه من أثر اجتماعي قابل للقياس يعكس تحسناً حقيقياً في جودة الحياة، وتتجلى القيمة المضافة ضمن سلسلة النتائج لا كهدف مستقل.

تشير الأدبيات الدولية على أن الابتكار الاجتماعي يتصف بأربع خصائص مترابطة :

❖ European Commission (2013)

❖ Murray وآخرون (2010)

❖ OECD (2017)

❖ GIIN (2023)



...

الابتكار الاجتماعي مقابل الابتكار التجاري



نشاط 1.2



وصف النشاط



مدة النشاط

10 د

قارن بين الابتكار الاجتماعي والابتكار التجاري وفق البنود الواردة في الجدول، مع توضيح أوجه الاختلاف

تحليلي مقارنة
جماعي

الابتكار الاجتماعي	الابتكار التجاري	البعد
		الغاية
		القيمة
		المستفيد
		مؤشر النجاح
		المنهج
		أمثلة

الابتكار الاجتماعي مقابل الابتكار التجاري

الابتكار الاجتماعي	الابتكار التجاري	البعد
الأثر الاجتماعي والبيئي	الربح والنمو المالي	الغاية
مشاركة (للمجتمع/الأطراف)	خاصة (للمؤسسة/المساهمين)	القيمة
المجتمع والفئات المهمشة	العميل أو المستثمر	المستفيد
التغيير الاجتماعي القابل للقياس	العائد على الاستثمار ROI	مؤشر النجاح
التعاون والتشاركية	المنافسة والتوسع	المنهج
BRAC ,TOMS ,Grameen Bank	Tesla ,Apple	أمثلة

الابتكار الاجتماعي مقابل الابتكار التجاري



على الرغم من التشابه في أدوات التفكير والتحليل، فإن الاختلاف بين الابتكار الاجتماعي والتجاري يكمن في الغاية والنتيجة. فالابتكار التجاري يسعى إلى تعظيم العائد المالي وتحقيق التنافسية السوقية، بينما يهدف الابتكار الاجتماعي إلى تحقيق منفعة عامة ترفع جودة الحياة وتقلل التفاوتات (Tracey & Stott, 2017).

< الابتكار الاجتماعي في عالم VUCA

>>> VUCA <<<



الابتكار الاجتماعي في عالم VUCA



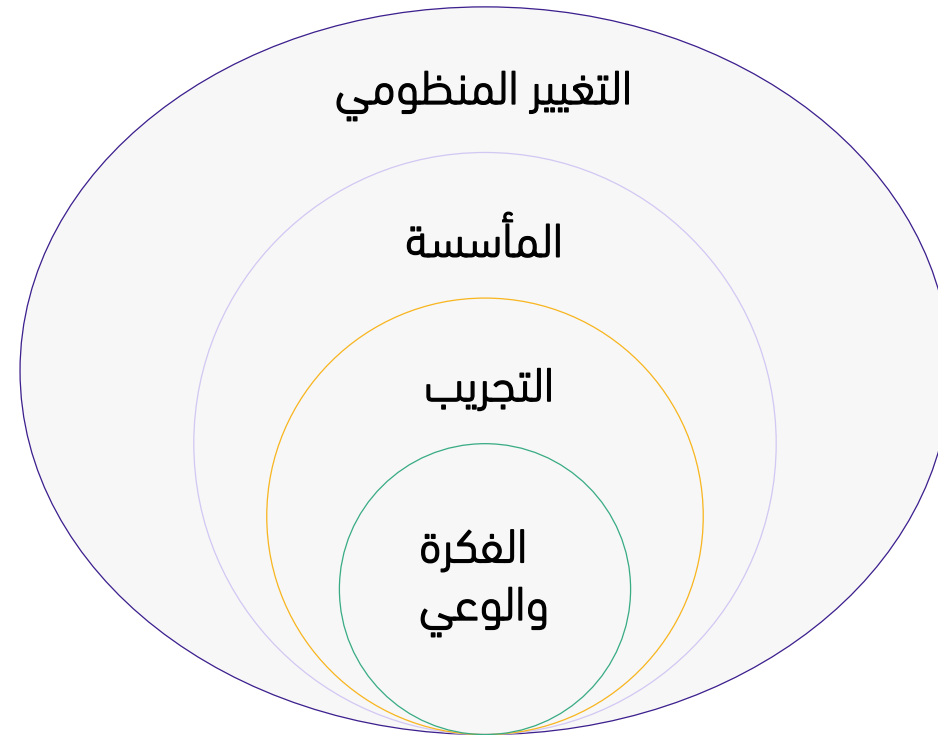
الابتكار الاجتماعي في عالم VUCA



في بيئة VUCA، لم تعد الحلول الخطية كافية، ويبرز الابتكار الاجتماعي كمدخل تكميلي يبني حلولًا تشاركية من الأسفل إلى الأعلى، ويعزز مرونة الأنظمة عبر التجريب وتمكين المجتمعات المحلية قبل التوسع.

العلاقة بين الابتكار الاجتماعي والريادة الاجتماعية

يُعد الابتكار الاجتماعي نقطة البداية في مسار التغيير، بينما تمثل الريادة الاجتماعية (Social Entrepreneurship) المرحلة التنفيذية التي تحول الفكرة إلى مؤسسة قادرة على النمو والاستدامة (Murray وآخرون ، 2010 ؛ European Commission ، 2013).



العلاقة بين الابتكار الاجتماعي والريادة الاجتماعية

يُعد الابتكار الاجتماعي نقطة البداية في مسار التغيير، بينما تمثل الريادة الاجتماعية (Social Entrepreneurship) المرحلة التنفيذية التي تحول الفكرة إلى مؤسسة قادرة على النمو والاستدامة (Murray وآخرون ، 2010؛ European Commission ، 2013).

المسار التكميلي بينهما يشمل أربع مراحل رئيسية			
الفكرة والوعي	التجريب	المأسسة	التغيير المنظومي
تحديد المشكلة وتوليد الحلول.	اختبار النماذج الأولية على نطاق محدود	تحويل الحل إلى نموذج عمل مستدام.	التأثير على السياسات والهيكل القائمة

العلاقة بين الابتكار الاجتماعي والريادة الاجتماعية



مدة النشاط

10 د



وصف النشاط

قم بدراسة فكرة التمويل الأصغر التي بدأها محمد يونس كابتكار اجتماعي تحولت عبر الريادة الاجتماعية إلى مؤسسة (بنك جرامين) أحدثت تغييراً عالمياً في النظام المالي للفقراء.

طلّل هذا المثال من خلال تتبّع المراحل الأربع: الفكرة والوعي، التجريب، المؤسسة، والتغيير المنظومي، وبيّن كيف انتقل الحل من فكرة محلية إلى نموذج مؤسسي مؤثر في السياسات والهياكل المالية.



نشاط 1.3

تحليلي جماعي

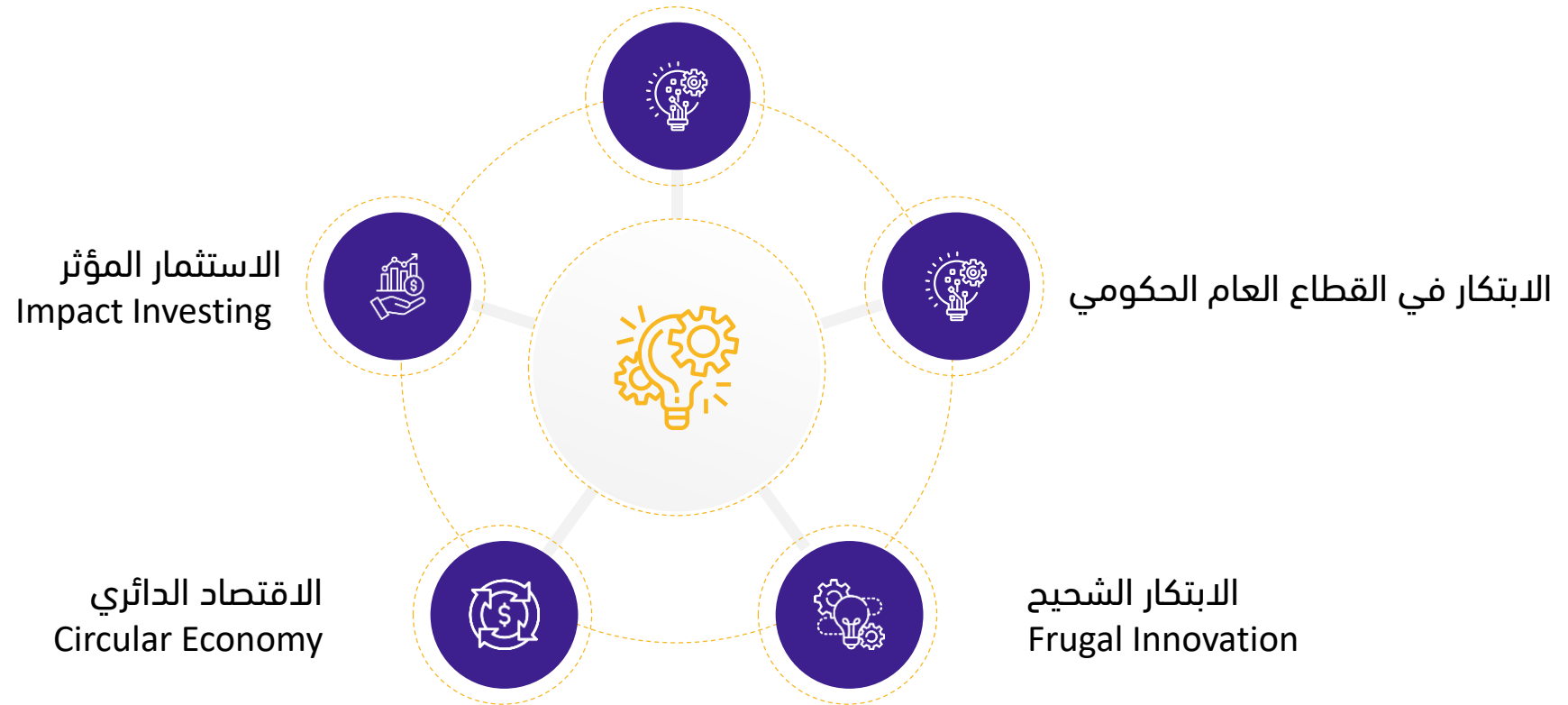
العلاقة بين الابتكار الاجتماعي والريادة الاجتماعية



وفق المنتدى الاقتصادي العالمي (2016)، فإن التكامل بين الابتكار والريادة الاجتماعية ضروري لتجاوز "فجوة التنفيذ"، لأن الأفكار المبتكرة دون تطبيق مؤسسي تبقى محدودة الأثر، بينما الريادة دون ابتكار تفقد عنصر التجديد.

الاتجاهات الحديثة في الابتكار الاجتماعي

الابتكار الاجتماعي الرقمي



الاتجاهات الحديثة في الابتكار الاجتماعي

الابتكار الاجتماعي الرقمي	الابتكار في القطاع العام الحكومي	الابتكار الشحيح (Frugal Innovation)	الاقتصاد الدائري (Circular Economy)	الاستثمار المؤثر (Impact Investing)
توظيف التقنيات الرقمية (كالذكاء الاصطناعي والبلوك تشين) في تحسين الخدمات المجتمعية.	إنشاء مختبرات حكومية للتجريب ولتصميم سياسات مبنية على الأدلة	تطوير حلول منخفضة التكلفة وعالية الفاعلية.	تصميم أنظمة إنتاج تقلل النفايات وتعزز إعادة الاستخدام.	توجيه رؤوس الأموال نحو مشاريع ذات عائد اجتماعي ومالي معًا باستخدام أدوات مثل SROI و IRIS+
	 			
منصة GiveDirectly التي تقدم المساعدات النقدية عبر التحويلات الرقمية مباشرة للمستخدمين دون وسطاء	Policy Lab UK مختبر ابتكار حكومي تأسس عام 2014 ضمن مكتب مجلس الوزراء البريطاني، بهدف تطوير السياسات العامة MindLab Denmark	MindLab Denmark مختبر الابتكار الحكومي وحدة تجريبية تشاركية تطور السياسات والخدمات عبر التصميم والنمذجة والاختبار مع أصحاب المصلحة.	شركة Fairphone الهولندية التي تصمم هواتف قابلة للإصلاح بالكامل لتقليل المخلفات الإلكترونية.	Acumen صندوق استثمار مؤثر يمول مشاريع مستدامة تخدم الفئات منخفضة الدخل، محققًا أثرًا اجتماعيًا مع عائد مالي

الاتجاهات الحديثة في الابتكار الاجتماعي



مدة النشاط

10 د



وصف النشاط

بعد التعرف على أبرز الاتجاهات الحديثة في الابتكار الاجتماعي، يُطلب منك ربط كل اتجاه بأمثلة واقعية من بيئتك المحلية، لإبراز كيف تتجسّد هذه الاتجاهات عمليًا في السياق السعودي.



نشاط 1.4

تحليلي مقارنة
جماعي

الابتكار الاجتماعي الرقمي

الابتكار في القطاع العام الحكومي

الابتكار الشحيح
(Frugal Innovation)

الاقتصاد الدائري
(Circular Economy)

الاستثمار المؤثر
(Impact Investing)

الإطار النظري للابتكار الاجتماعي

الأسس المفاهيمية للابتكار والابتكار الاجتماعي

المحور الأول:

أنواع وتصنيفات الابتكار

المحور الثاني:

النظام البيئي للابتكار الاجتماعي

المحور الثالث:

نماذج التمويل والاستدامة المالية للابتكار الاجتماعي.

المحور الرابع:

منهجيات وأدوات قياس الأثر الاجتماعي

المحور الخامس:

جداريات وسجلات العاملين في الابتكار الاجتماعي

المحور السادس:

تصنيف الابتكار حسب درجة الحداثة

يمكن تقسيم الابتكار إلى ثلاثة مستويات رئيسية من حيث عمق التحول الذي يحدثه في النظام أو المؤسسة أو المجتمع:



الابتكار التحويلي أو المنظومي (Transformative/Systemic Innovation)

وهو الأعمق والأطول أثرًا، إذ يسعى إلى تغيير الأنظمة والسياسات والهياكل المجتمعية نفسها.



الابتكار الجذري (Radical Innovation)

يمثل نقلة نوعية تُعيد تعريف الطريقة التي تُقدّم بها القيمة. وغالبًا ما يتطلب قدرًا عاليًا من المخاطرة والتجريب.



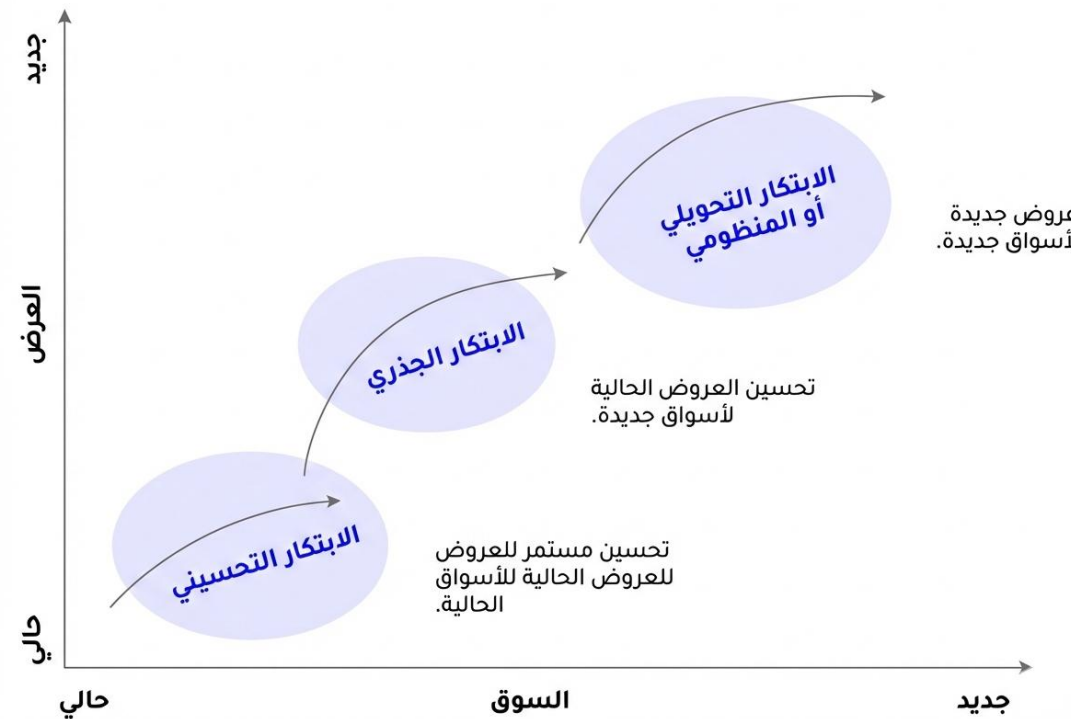
الابتكار التحسيني (Incremental Innovation)

هو الابتكار الذي يُدخل تحسينات تدريجية على منتجات أو خدمات أو عمليات قائمة. يهدف إلى رفع الكفاءة دون تغيير جوهري في النموذج الأصلي.

تصنيف الابتكار حسب درجة الحداثة

يمكن تقسيم الابتكار إلى ثلاثة مستويات رئيسية من حيث عمق التحول الذي يحدثه في النظام أو المؤسسة أو المجتمع:

ثلاثة أنواع من الابتكار



تصنيف الابتكار حسب درجة الحداثة



مدة النشاط

10 د



وصف النشاط

بعد التعرف على أنواع الابتكار، قم بتصنيف مجموعة من الابتكارات المعروضة وفق نوعها، بالاعتماد على مستوى التغيير الذي تحدثه في الحل أو النموذج أو النظام.



نشاط 1.5

تحليلي تصنيفي
جماعي

نوع الابتكار	الابتكار
	التطبيقات مثل (Airbnb , Uber)
	مؤسسة BRAC حين أدخلت التمويل الأصغر كآلية جديدة لتمكين النساء، مبدلة من نموذج المساعدات إلى نموذج التمويل المستقل القائم على الثقة.
	تطوير نظام تسجيل إلكتروني للمستفيدين في منظمة بدل السجلات الورقية لتقليل الأخطاء وزيادة الشفافية.

تصنيف حسب طبيعة الابتكار: المنتج، العملية، ونموذج العمل

يُقدّم دليل أوسلو (OECD) أحد أكثر التصنيفات استخدامًا للابتكار حسب مجال التغيير الأساسي داخل المنظمة أو المجتمع، ويشمل:



ابتكار نموذج العمل (Business Model Innovation)

هو الأهم والأكثر عمقًا في الابتكار الاجتماعي، لأنه يُعيد التفكير في كيفية خلق القيمة وتوزيعها وتمويلها.



ابتكار العملية (Process Innovation)

يعكس صعوبة التنبؤ بالنتائج المستقبلية، ويعالج بالابتكار الاجتماعي عبر إشراك أصحاب المصلحة وبناء الحلول تدريجيًا بدل الاعتماد على افتراضات مسبقة.



ابتكار المنتج أو الخدمة (Product/Service Innovation)

يعني تقديم منتج أو خدمة جديدة أو محسّنة تلبي حاجة محددة بفعالية أكبر.

تصنيف حسب طبيعة الابتكار: المنتج، العملية، ونموذج العمل

يُقدّم دليل أوسلو (OECD) أحد أكثر التصنيفات استخدامًا للابتكار حسب مجال التغيير الأساسي داخل المنظمة أو المجتمع، ويشمل:



ابتكار نموذج العمل (Business Model Innovation)

هو الأهم والأكثر عمقًا في الابتكار الاجتماعي، لأنه يُعيد التفكير في كيفية خلق القيمة وتوزيعها وتمويلها.



ابتكار العملية (Process Innovation)

يعكس صعوبة التنبؤ بالنتائج المستقبلية، ويعالج بالابتكار الاجتماعي عبر إشراك أصحاب المصلحة وبناء الحلول تدريجيًا بدل الاعتماد على افتراضات مسبقة.



ابتكار المنتج أو الخدمة (Product/Service) (Innovation)

يعني تقديم منتج أو خدمة جديدة أو محسّنة تلبي حاجة محددة بفعالية أكبر.

يشير البنك الدولي (2020) إلى أن المؤسسات الاجتماعية الأكثر نجاحًا هي التي تدمج بين هذه الأنواع الثلاثة بطريقة متوازنة — فتبتكر في المنتج، وتطوّر عملياتها، وتعيد تصميم نموذج العمل بما يضمن الاستدامة والتأثير.

تصنيف حسب طبيعة الابتكار: المنتج، العملية، ونموذج العمل

يُقدّم دليل أو سلو (OECD) أحد أكثر التصنيفات استخدامًا للابتكار حسب مجال التغيير الأساسي داخل المنظمة أو المجتمع، ويشمل:

ابتكار المنتج أو الخدمة: (Product/Service Innovation)	ابتكار العملية: (Process Innovation)	ابتكار نموذج العمل: (Business Model Innovation)
		
نموذج "اشتر واحدًا وتبرع بواحد" الذي تتبعه TOMS Shoes، والذي جمع بين البيع التجاري والتأثير الاجتماعي المستدام.	استخدام الطائرات بدون طيار لتوصيل الأدوية في المناطق النائية كما فعلت شركة Zipline، مما غيّر مفهوم الخدمات اللوجستية الإنسانية.	منصة Kiva التي تربط المقرضين الصغار بالمستفيدين عبر الإنترنت تمثل ابتكارًا في الخدمة يُعيد تعريف العلاقة بين المانحين والمستفيدين.

تصنيف حسب طبيعة الابتكار: المنتج، العملية، ونموذج العمل



مدة النشاط

10 د



وصف النشاط

بعد فهمك لتصنيف الابتكار حسب طبيعته، يُطلب منك ربط كل نوع بأمثلة واقعية من السياق المحلي، لإبراز كيف تتجسّد ابتكارات المنتج، والعملية، ونموذج العمل عمليًا في بيئتك.



نشاط 1.6

تحليلي تصنيفي
جماعي

الابتكار المززع Disruptive مقابل الابتكار المستدام Sustaining

قدّم كلايتون كريستنسن Christensen، 1997 إطارًا تفسيريًا مهمًا لفهم طبيعة التحولات في الابتكار، مميّزًا بين الابتكار الذي يُحسّن القائم، والابتكار الذي يُعيد تشكيل النظام من جذوره.

- ❖ يبدأ بحلول بسيطة وميسورة التكلفة تستهدف أسواقًا هامشية أو فئات غير مخدومة.
- ❖ يتطوّر تدريجيًا ليُزيح النماذج التقليدية القائمة.



الابتكار المززع Disruptive Innovation

- ❖ يركّز على تحسين المنتجات أو الخدمات القائمة للعملاء أو المستخدمين الحاليين.
- ❖ يهدف إلى رفع الكفاءة والفعالية دون إحداث تغيير جذري في النموذج.



الابتكار المستدام Sustaining Innovation

الابتكار المززع Disruptive مقابل الابتكار المستدام Sustaining

أمثلة على الابتكار المززع Disruptive Innovation

في السياق الاجتماعي

غيّرت منصات التمويل الجماعي مثل **GoFundMe** و **Kiva** نموذج التمويل الخيري من التبرعات التقليدية إلى تمويل مباشر قائم على الشفافية والمشاركة.

في السياق التجاري

شكّل **Netflix** ابتكارًا مززعًا أزاح نموذج تأجير أقراص الفيديو.

الابتكار المززع Disruptive مقابل الابتكار المستدام Sustaining

أمثلة على الابتكار المززع Disruptive Innovation

في السياق الاجتماعي

غيّرت منصات التمويل الجماعي مثل **GoFundMe** و **Kiva** نموذج التمويل الخيري من التبرعات التقليدية إلى تمويل مباشر قائم على الشفافية والمشاركة.

في السياق التجاري

شكّل **Netflix** ابتكارًا مززعًا أزاح نموذج تأجير أقراص الفيديو.

يشير المنتدى الاقتصادي العالمي (2016) إلى أن الابتكار المززع الاجتماعي يمثل أحد أقوى الاتجاهات في العقدين الأخيرين، لأنه يُعيد رسم العلاقة بين المواطن والمؤسسة، ويحوّل المستفيد إلى مشارك ومُنْتِج للحل.

الابتكار المززع Disruptive مقابل الابتكار المستدام Sustaining



مدة النشاط

10 د



وصف النشاط

بعد فهمك لمفهوم الابتكار المززع وخصائصه، يُطلب منك ربط هذا النوع من الابتكار بأمثلة واقعية من السياق المحلي، لإبراز كيف بدأت حلول بسيطة أو منخفضة التكلفة في فئات أو سياقات هامشية، ثم تطوّرت لتُحدث تغييرًا جوهريًا في النماذج القائمة.

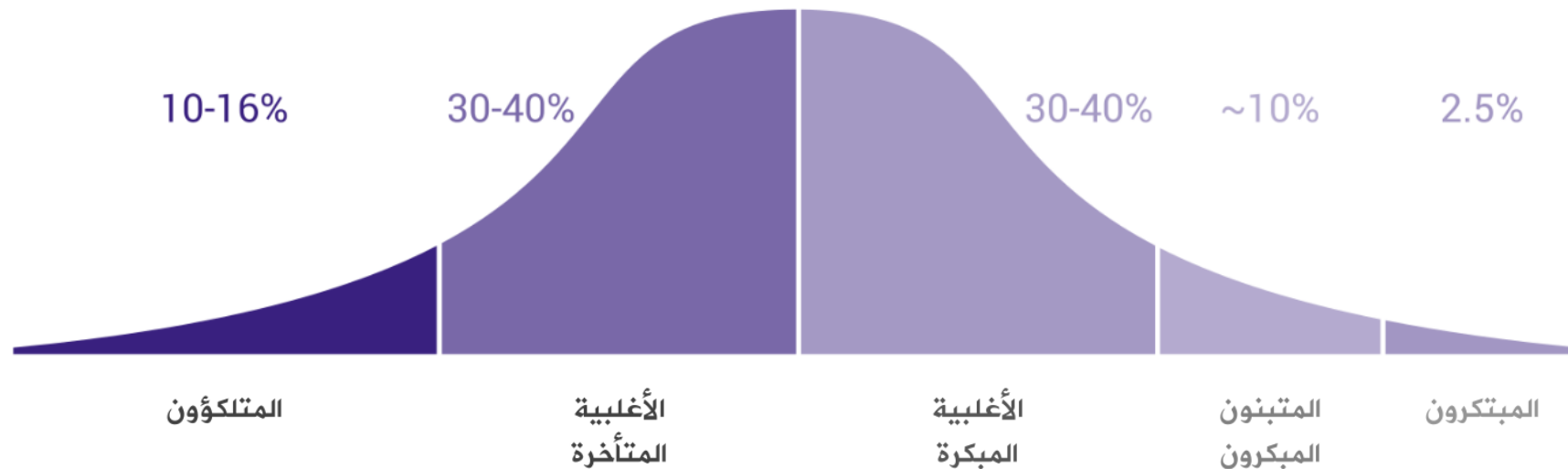


نشاط 1.7

تحليلي تصنيفي
جماعي

نظرية انتشار الابتكار Diffusion of Innovations

قدّم عالم الاجتماع إيفرت روجرز Rogers، 2003 نظرية انتشار الابتكار لتفسير كيفية تبني الأفكار الجديدة عبر الأفراد والمجتمعات، حيث تفترض أن عملية تبني أي ابتكار تمر بخمس فئات من المتبنين وفق منحنى الجرس الطبيعي.



الإطار النظري للابتكار الاجتماعي

الأسس المفاهيمية للابتكار والابتكار الاجتماعي

المحور الأول:

أنواع وتصنيفات الابتكار

المحور الثاني:

النظام البيئي للابتكار الاجتماعي

المحور الثالث:

نماذج التمويل والاستدامة المالية للابتكار الاجتماعي.

المحور الرابع:

منهجيات وأدوات قياس الأثر الاجتماعي

المحور الخامس:

جداريات وسجلات العاملين في الابتكار الاجتماعي

المحور السادس:

مكونات النظام البيئي للابتكار الاجتماعي



تُعرّف منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD، 2017) النظام البيئي للابتكار الاجتماعي بأنه "مجموع المؤسسات والسياسات والعلاقات التي تتيح إنتاج المعرفة، وتحويلها إلى حلول عملية، وتحقيق أثر اجتماعي واقتصادي مستدام".



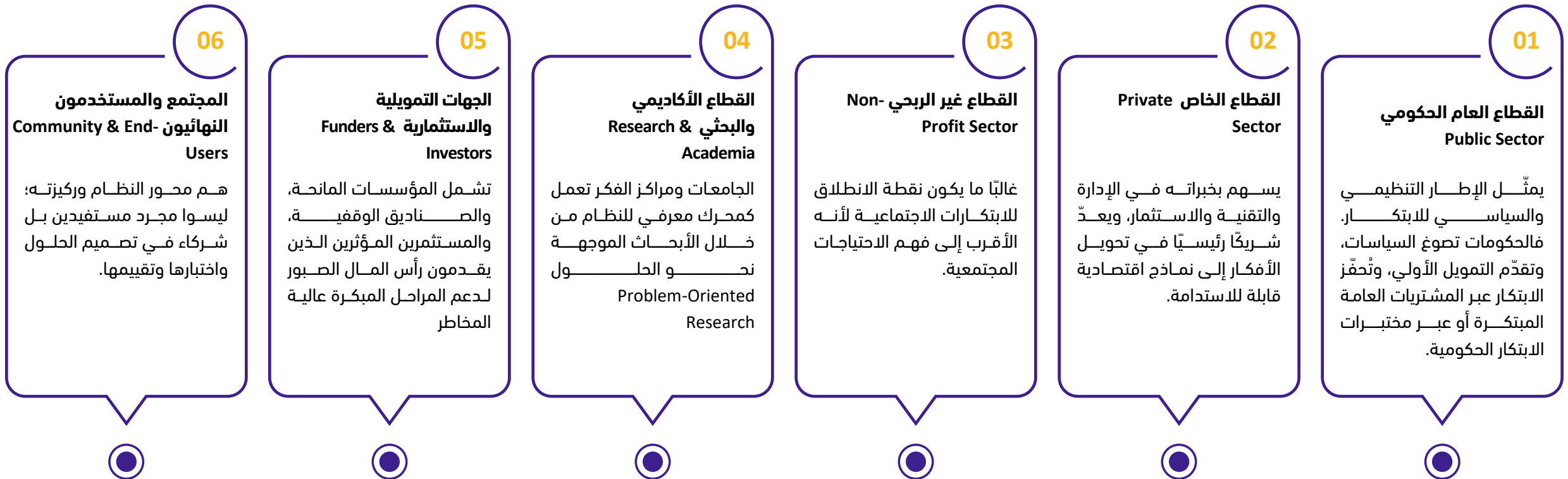
يشير Murray وآخرون (2010) إلى أن هذا النظام يشبه النظام الحيوي الطبيعي، إذ يحتاج إلى توازن بين التنوع والتفاعل والتغذية الراجعة.



الابتكار الاجتماعي لا ينشأ في فراغ، بل في منظومة متشابكة من الفاعلين والمؤسسات والعلاقات تُعرف بالنظام البيئي للابتكار
Innovation Ecosystem

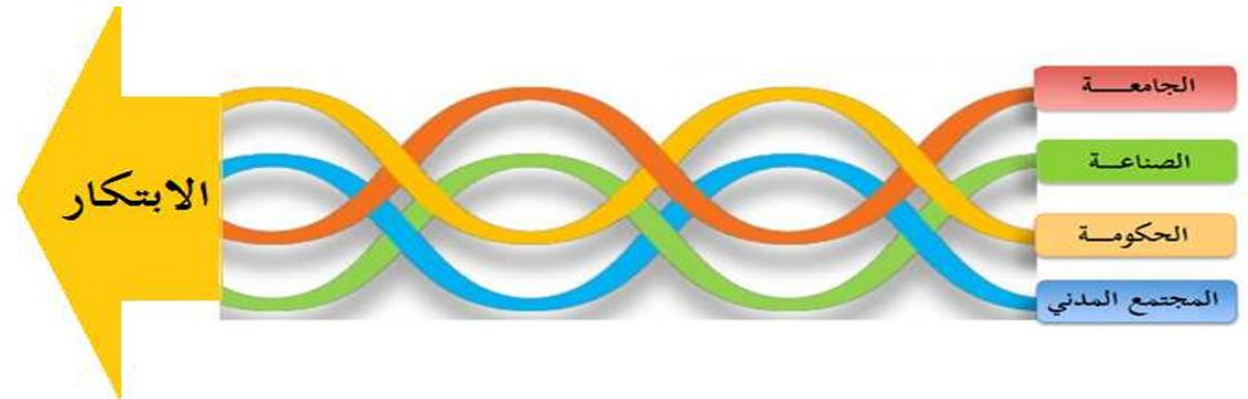
مكونات النظام البيئي للابتكار الاجتماعي

تتكوّن هذه المنظومة عادة من ستة عناصر مترابطة:



أهمية التعاون: نموذج الحلزون الرباعي Quadruple Helix

يقدم نموذج الحلزون الرباعي Quadruple Helix Model، الذي طُرح ضمن مشروع CLIQ Project (2011) في فنلندا، إطاراً لفهم الابتكار الاجتماعي القائم على إشراك مختلف الأطراف في بيئة مفتوحة منذ توليد الفكرة وحتى التطبيق والتقييم كالتالي :



أهمية التعاون: نموذج الحلزون الرباعي Quadruple Helix

يقدم نموذج الحلزون الرباعي Quadruple Helix Model، الذي طُرح ضمن مشروع CLIQ Project (2011) في فنلندا، إطاراً لفهم الابتكار الاجتماعي القائم على إشراك مختلف الأطراف في بيئة مفتوحة منذ توليد الفكرة وحتى التطبيق والتقييم كالتالي :

نوع المساهمة	الدور الرئيس	الفاعل
دعم وتمويل وتهيئة الإطار القانوني	التنظيم والسياسات	الحكومة
البحث والتحليل وتطوير الأدوات	إنتاج المعرفة	الأكاديميا
تحويل الأفكار إلى منتجات وخدمات قابلة للتوسع	التطبيق والاستثمار	القطاع الخاص
تحديد الاحتياجات وتغذية الحلول الراجعة	المشاركة والاختبار	المجتمع المدني

دور الحاضنات والمسرّعات ومعامل الابتكار

تمثل الحاضنات والمسرّعات ومعامل الابتكار مكوّنًا تشغيليًا محوريًا في النظام البيئي للابتكار الاجتماعي، إذ تتيح تحويل الأفكار إلى مشاريع قابلة للتطبيق والقياس.

3	2	1
المسرّعات (social accelerators):	الحاضنات الاجتماعية (Social Incubators):	معامل الابتكار (Innovation Labs):
تُساعد المشاريع المجتمعية الواعدة على التوسع في الأثر من خلال برامج مكثفة تربطها بالمستثمرين وصناديق الدعم.	تُقدّم الدعم للمشاريع الاجتماعية في مراحلها المبكرة، من خلال التوجيه الفني، وتوفير المساحات المشتركة، والوصول إلى شبكات الخبراء والممولين.	توفر بيئة منهجية للتجريب، تُستخدم فيها أدوات التفكير والتصميم والنمذجة الميدانية لتحسين الخدمات أو السياسات
GSEN Accelerator: الذي يعمل عبر شبكة دولية لربط المشاريع الاجتماعية بالتمويل المؤثر والمستثمرين الاستراتيجيين.	Impact Hub: التي تعمل في أكثر من 100 مدينة حول العالم كمجتمع ابتكار مفتوح يجمع رواد الأعمال الاجتماعيين لتبادل المعرفة وبناء شراكات مؤثرة.	MaRS Solutions Lab (كندا) معمل ابتكار اجتماعي يتبع The McConnell Foundation، ويعمل على تحديات اجتماعية كبرى (الفقر، الصحة، التعليم) عبر تجارب سريعة وحلول قابلة للتوسع.
		

دور الحاضنات والمسرّعات ومعامل الابتكار



مدة النشاط

10 د



وصف النشاط

بعد التعرّف على دور الحاضنات والمسرّعات ومعامل الابتكار في الابتكار الاجتماعي، يُطلب منك تقديم أمثلة محلية على هذه الكيانات ودورها في تحقيق الأثر الاجتماعي.



نشاط 1.8

تحليلي تصنيفي
جماعي

تمثل الحاضنات والمسرّعات ومعامل الابتكار مكوّنات تشغيليّة محوريّة في النظام البيئي للابتكار الاجتماعي، إذ تتيح تحويل الأفكار إلى مشاريع قابلة للتطبيق والقياس.

الإطار النظري للابتكار الاجتماعي

الأسس المفاهيمية للابتكار والابتكار الاجتماعي

المحور الأول:

أنواع وتصنيفات الابتكار

المحور الثاني:

النظام البيئي للابتكار الاجتماعي

المحور الثالث:

نماذج التمويل والاستدامة المالية للابتكار الاجتماعي.

المحور الرابع:

منهجيات وأدوات قياس الأثر الاجتماعي

المحور الخامس:

جداريات وسجلات العاملين في الابتكار الاجتماعي

المحور السادس:

تحدي الاستدامة في الابتكار الاجتماعي



لا تقتصر الاستدامة

على تنويع مصادر التمويل، بل تشمل ابتكار آليات تمويل متجددة تربط التمويل بنتائج الأثر القابلة للقياس، مثل سندات الأثر الاجتماعي.



يرتبط ضعف الاستدامة

غالبًا بعدم دمج نموذج التمويل والاستدامة في مراحل التصميم المبكرة، والنظر إلى التمويل كعنصر خارجي لا كجزء من استراتيجية الأثر والنمو.



يتميّز الابتكار الاجتماعي

بنموذج اقتصادي مزدوج يجمع بين تحقيق الأثر الاجتماعي وضمان البقاء المالي، مما يجعل موازنة الغاية والقيمة أكثر تعقيدًا من النماذج التجارية.



تُعد الاستدامة المالية

من أبرز التحديات التي تواجه الابتكار الاجتماعي، خاصة في البيئات ذات الموارد المحدودة أو الأسس غير الناضجة.

طيف نماذج التمويل

تؤكد أدبيات OECD و NESTA أن التمويل في مجال الابتكار الاجتماعي لا يتبع نموذجًا واحدًا، بل يتوزع عبر «طيف» واسع يمتد من التمويل الخيري إلى التمويل التجاري مرورًا بالنماذج الهجينة. ويعتمد النموذج الأنسب على طبيعة المبادرة ومستوى نضجها والسياق المؤسسي الذي تعمل فيه.

04.

التمويل الجماعي

(Crowdfunding)

03.

التمويل التجاري

(Commercial or Market-Based Funding)

02.

التمويل الهجين

(Hybrid Funding)

01.

التمويل الخيري

(Philanthropic Funding)

طيف نماذج التمويل

تؤكد أدبيات OECD و NESTA أن التمويل في مجال الابتكار الاجتماعي لا يتبع نموذجًا واحدًا، بل يتوزع عبر «طيف» واسع يمتد من التمويل الخيري إلى التمويل التجاري مرورًا بالنماذج الهجينة. ويعتمد النموذج الأنسب على طبيعة المبادرة ومستوى نضجها والسياق المؤسسي الذي تعمل فيه.

01.

التمويل الخيري

(Philanthropic Funding)

skoll
FOUNDATION

يمثل الشكل الأقدم والأكثر شيوعًا لدعم الابتكارات الاجتماعية، حيث تقدّم المؤسسات المانحة والمنظمات الخيرية والمنصات المجتمعية الدعم المالي دون انتظار عائد اقتصادي مباشر.

مبادرة Skoll Foundation التي تموّل المبتكرين الاجتماعيين حول العالم في مراحل مبكرة من مشاريعهم، مع التركيز على اختبار النماذج وتحسينها قبل التوسع.

طيف نماذج التمويل

تؤكد أدبيات OECD و NESTA أن التمويل في مجال الابتكار الاجتماعي لا يتبع نموذجًا واحدًا، بل يتوزع عبر «طيف» واسع يمتد من التمويل الخيري إلى التمويل التجاري مرورًا بالنماذج الهجينة. ويعتمد النموذج الأنسب على طبيعة المبادرة ومستوى نضجها والسياق المؤسسي الذي تعمل فيه.

02.

التمويل الهجين

(Hybrid Funding)



WORLD BANK GROUP

يمزج بين خصائص التمويل الخيري والاستثماري، حيث يُقدّم التمويل بهدف تحقيق أثر اجتماعي مع استرداد جزئي أو كامل لرأس المال

تجربة Development Impact Bonds (DIBs) التي استخدمها World Bank Group في مجالات التعليم والصحة في الهند وإفريقيا، حيث تُدفع عوائد المستثمرين بناءً على تحقيق نتائج محددة مسبقًا.

طيف نماذج التمويل

تؤكد أدبيات OECD و NESTA أن التمويل في مجال الابتكار الاجتماعي لا يتبع نموذجًا واحدًا، بل يتوزع عبر «طيف» واسع يمتد من التمويل الخيري إلى التمويل التجاري مرورًا بالنماذج الهجينة. ويعتمد النموذج الأنسب على طبيعة المبادرة ومستوى نضجها والسياق المؤسسي الذي تعمل فيه.

03.

التمويل التجاري

(Commercial or Market-Based Funding)



هو النموذج الذي تُعامل فيه المؤسسات الاجتماعية كشرركات ناشئة (Social Enterprises) تبيع منتجات أو خدمات وتعيد استثمار الأرباح في تحقيق أهدافها الاجتماعية.

شركة Fairphone الأوروبية التي تنتج هواتف ذكية أخلاقية تعتمد على سلاسل توريد مسؤولة، وتموّل عملياتها بالكامل من الإيرادات

طيف نماذج التمويل

تؤكد أدبيات OECD و NESTA أن التمويل في مجال الابتكار الاجتماعي لا يتبع نموذجًا واحدًا، بل يتوزع عبر «طيف» واسع يمتد من التمويل الخيري إلى التمويل التجاري مرورًا بالنماذج الهجينة. ويعتمد النموذج الأنسب على طبيعة المبادرة ومستوى نضجها والسياق المؤسسي الذي تعمل فيه.



04.

التمويل الجماعي

(Crowdfunding)

يُعد من النماذج الحديثة التي مكّنت الأفراد والمجتمعات من دعم المشاريع الاجتماعية عبر المنصات الرقمية.

: منصة Kiva العالمية التي تجمع بين الممولين الصغار ورواد الأعمال في المجتمعات محدودة الموارد من خلال قروض صغيرة بلا فائدة.

طيف نماذج التمويل



مدة النشاط

10 د



وصف النشاط

بعد تعرّفك على طيف نماذج التمويل في الابتكار الاجتماعي قم بإجراء مقارنة تحليلية بين نماذج التمويل الأربعة التالية:
التمويل الخيري، التمويل الهجين، التمويل التجاري، والتمويل الجماعي.



نشاط 1.9

تحليلي تصنيفي
جماعي

دور الاستثمار المؤثر ومبادئ ESG



في السنوات الأخيرة، أصبح «التمويل من أجل الأثر» محورًا استراتيجيًا للعديد من الحكومات والمؤسسات المالية الكبرى. إذ انتقل النقاش من مجرد «التمويل المسؤول» إلى «التمويل القادر على إحداث تغيير قابل للقياس».



ووفقًا لتقرير (2022) World Economic Forum، تجاوز حجم سوق الاستثمار المؤثر عالميًا 1.2 تريليون دولار، مع توقعات بنموه بنسبة 15% سنويًا.

دور الاستثمار المؤثر ومبادئ ESG

تشير **OECD (2023)** إلى أن دمج مبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة (**ESG**) أصبح شرطًا أساسيًا في تقييم المؤسسات، حيث لم تعد المؤشرات المالية وحدها كافية. وتعد مبادئ **ESG** إطارًا متكاملًا يساعد على تحويل الابتكار الاجتماعي إلى قيمة اقتصادية قابلة للاستثمار، من خلال التركيز على ثلاثة أبعاد مترابطة:

الحوكمة G:

ضمان الشفافية والمساءلة والاستدامة المؤسسية.



الاجتماعية S:

تقييم أثر المشاريع على جودة الحياة والاندماج المجتمعي



البيئية E:

قياس الأثر البيئي للعمليات والمشروعات.



دور الاستثمار المؤثر ومبادئ ESG

تشير (2023) OECD إلى أن دمج مبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) أصبح شرطًا أساسيًا في تقييم المؤسسات، حيث لم تعد المؤشرات المالية وحدها كافية. وتعد مبادئ ESG إطارًا متكاملًا يساعد على تحويل الابتكار الاجتماعي إلى قيمة اقتصادية قابلة للاستثمار، من خلال التركيز على ثلاثة أبعاد مترابطة:

الحوكمة G:

ضمان الشفافية والمساءلة والاستدامة المؤسسية.



الاجتماعية S:

تقييم أثر المشاريع على جودة الحياة والاندماج المجتمعي



البيئية E:

قياس الأثر البيئي للعمليات والمشروعات.



مبادرة IFC Performance Standards التابعة لمجموعة البنك الدولي، التي تُعد مرجعًا عالميًا لتقييم الاستثمارات وفق معايير ESG، وتستخدمها أكثر من 120 مؤسسة تمويل تنموية في العالم.

معايير الأداء المعنية بالاستدامة البيئية والاجتماعية
مؤسسة التمويل الدولية
مجموعة البنك الدولي
1 يناير/كانون الثاني 2012



الإطار النظري للابتكار الاجتماعي

الأسس المفاهيمية للابتكار والابتكار الاجتماعي

المحور الأول:

أنواع وتصنيفات الابتكار

المحور الثاني:

النظام البيئي للابتكار الاجتماعي

المحور الثالث:

نماذج التمويل والاستدامة المالية للابتكار الاجتماعي.

المحور الرابع:

منهجيات وأدوات قياس الأثر الاجتماعي

المحور الخامس:

جداريات وسجلات العاملين في الابتكار الاجتماعي

المحور السادس:

تحديات قياس الأثر الاجتماعي

تواجه عملية قياس الأثر في الابتكار الاجتماعي مجموعة من التحديات المنهجية والمؤسسية التي تؤثر على دقة التفسير وموثوقية النتائج، وتفرض الحاجة إلى مقاربات أكثر توازناً وشمولية.

التوازن بين البساطة والدقة

تواجه منهجيات قياس الأثر تحديًا في الموازنة بين النماذج الكمية الدقيقة التي قد تغفل البعد الإنساني، والتقييمات الكيفية التي قد تفتقر إلى القابلية للمقارنة، مما يدفع المؤسسات الكبرى لاعتماد مقاربات هجينة.

التحدي المؤسسي لقياس الأثر

تتجاوز تحديات قياس الأثر الجوانب التقنية لتشمل ضعف النظم المؤسسية والبيانية داخل العديد من المنظمات الاجتماعية.

تحدي العزلة السببية

تشير OECD (2023) إلى أن أبرز تحديات قياس الأثر هو صعوبة عزل أثر التدخل عن العوامل المحيطة، إضافة إلى الفجوة الزمنية بين التنفيذ وظهور النتائج.

منهجيات وأدوات قياس الأثر



نظرية التغيير (Theory of Change – ToC)



العائد الاجتماعي على الاستثمار (Social Return on Investment – SROI)



نظام IRIS+ (Impact Reporting and Investment Standards)

مؤشرات نضج الابتكار المؤسسي

إلى جانب قياس أثر المشاريع الفردية، تهتم المؤسسات الدولية اليوم بقياس نضج الابتكار على المستوى المؤسسي، أي مدى قدرة المنظمة على توليد واستدامة الابتكار بمرور الوقت.

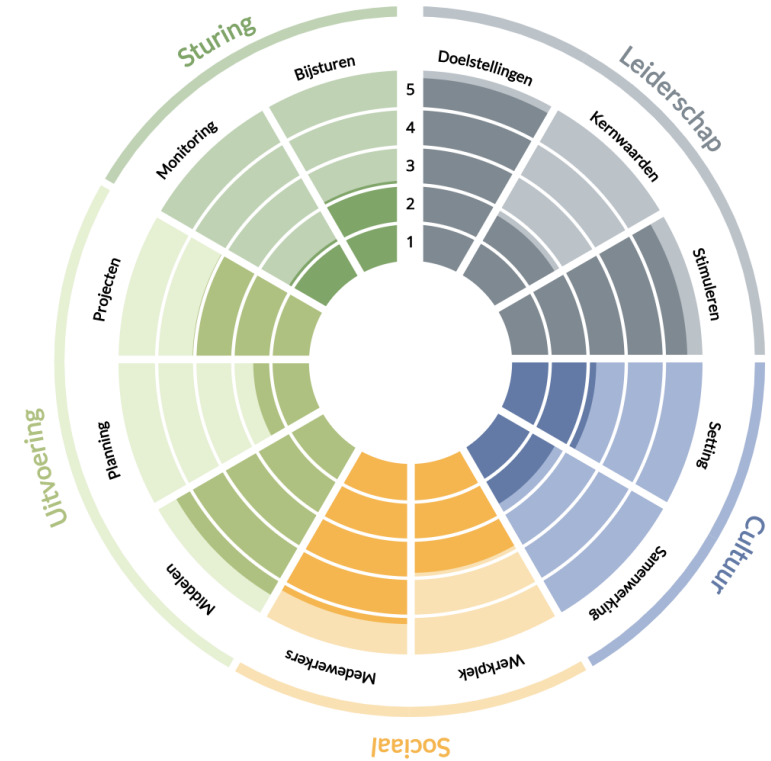
يشير (OECD (2023 و (WEF (2022 إلى أن المؤسسات التي تمتلك مؤشرات أداء ابتكارية محددة تكون أكثر قدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على الأدلة وتحقيق أثر قابل للقياس.

وتؤكد (World Bank (2020 أن نضج الابتكار المؤسسي هو مؤشر جوهري للاستدامة، إذ يُظهر قدرة المؤسسة على التحول من الابتكار العرضي إلى الابتكار المُأسس (Institutionalized Innovation)، أي الابتكار الذي يُدار كوظيفة دائمة لا كاستجابة مؤقتة.

المحور الخامس: منهجيات وأدوات قياس الأثر الاجتماعي

مؤشرات نضج الابتكار المؤسسي

Innovatie Maturity Scan



OPSI

يقدم برنامج OECD Observatory of Public Sector Innovation (OPSI) أطرًا إرشادية لقياس نضج الابتكار في المؤسسات الحكومية،

الإطار النظري للابتكار الاجتماعي

الأسس المفاهيمية للابتكار والابتكار الاجتماعي

المحور الأول:

أنواع وتصنيفات الابتكار

المحور الثاني:

النظام البيئي للابتكار الاجتماعي

المحور الثالث:

نماذج التمويل والاستدامة المالية للابتكار الاجتماعي.

المحور الرابع:

منهجيات وأدوات قياس الأثر الاجتماعي

المحور الخامس:

جدارات وسامات العاملين في الابتكار الاجتماعي

المحور السادس:

الجدارات في الابتكار الاجتماعي



يشير كلٌّ من OECD (2023) و NESTA (2021) إلى أن رأس المال البشري هو العنصر الحاسم في تحويل الابتكار الاجتماعي من فكرة إلى أثر مستدام. فالمؤسسات التي تنجح في ذلك لا تكتفي بتطوير أدواتها، بل تبني منظومة من الجدارات التي تمكّن فرقها من التفكير بطرق جديدة، والتعلّم السريع، وقيادة التغيير المنظومي.

الجدارات في الابتكار الاجتماعي

يمكن تنظيم الجدارات في ثلاثة محاور متكاملة تشكّل ما يُعرف بـ "إطار القدرات الجوهرية للابتكار الاجتماعي":

الجدارات القيادية والتحويلية (Leadership & Transformative Competencies)

تعني القدرة على توجيه الأفراد والمنظمات نحو التغيير، وصياغة رؤية مشتركة مستندة إلى الأثر.

الجدارات الوظيفية لممارسة الابتكار (Functional Innovation Competencies)

مجموعة المعارف والمهارات والسلوكيات التي تمكّن الممارس من تطبيق منهجيات الابتكار داخل سياق عمله اليومي

الجدارات الاجتماعية والتخصصية (Social & Contextual Competencies)

تشمل القدرة على فهم البيئة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية التي يعمل فيها الابتكار.

الجدارات في الابتكار الاجتماعي



مدة النشاط

10 د



وصف النشاط

بعد تعرّفك على أنواع الجدارات المرتبطة بالابتكار، اذكر أهم الأمثلة العملية لكل فئة من الجدارات التالية:



نشاط 1.10

تحليلي تصنيفي
جماعي

الجدارات القيادية والتحويلية

(Leadership & Transformative Competencies)

الجدارات الوظيفية لممارسة الابتكار

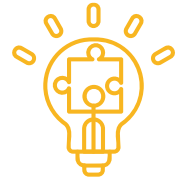
(Functional Innovation Competencies)

الجدارات الاجتماعية والتخصصية

(Social & Contextual Competencies)

نظرية الشخصية الريادية: السمات الأساسية

تُبرز **A Practitioner's Guide to Innovation Policy (2020)** أن السمات الريادية تمثل المحرك الداخلي للابتكار الاجتماعي، لأنها تمكّن الأفراد من مواجهة الغموض واتخاذ القرارات في ظروف غير مستقرة. وتشمل هذه السمات ما يلي:



التركيز على الفرص
(Opportunity Focus)

المثابرة والمرونة
(Perseverance & Resilience)

الإبداع والقدرة على حل المشكلات
(Creativity & Problem Solving)

الميل لتحمل المخاطر المحسوبة
(Calculated Risk-Taking)

المبادرة والتوجه نحو العمل
(Proactiveness)

نظرية الدافعية الاجتماعية: البعد القيمي والأخلاقي

يرى (UNDP 2022) أن ما يميز المبتكر الاجتماعي ليس فقط ما يعرفه أو يفعله، بل لماذا يفعله. فالدافع الأخلاقي والاجتماعي هو الوقود الذي يحافظ على استمرارية الالتزام بالتغيير الإيجابي حتى في بيئات العمل الصعبة. وتتمثل أبرز الدوافع القيمة فيما يلي:



نظرية الدافعية الاجتماعية: البعد القيمي والأخلاقي

يرى (UNDP (2022 أن ما يميز المبتكر الاجتماعي ليس فقط ما يعرفه أو يفعله، بل لماذا يفعله. فالدافع الأخلاقي والاجتماعي هو الوقود الذي يحافظ على استمرارية الالتزام بالتغيير الإيجابي حتى في بيئات العمل الصعبة. وتتمثل أبرز الدوافع القيمة فيما يلي:



تخلص OECD(2023) و Nesta(2021) إلى أن الجمع بين هذه السمات الريادية والدوافع الاجتماعية ينتج ما يمكن وصفه بـ "العقل الريادي والقلب المجتمعي"؛ أي الإنسان القادر على موازنة التحليل بالعاطفة، والمنهجية بالقيم، والإبداع بالمسؤولية.

مخطط اليوم الأول - الجلسة الثانية

اليوم 	الجلسة 	عنوان الجلسة 	الهدف العام للجلسة 

فهم الأسس والخلفية النظرية التي يقوم عليها الابتكار الاجتماعي وتطبيقاته في السياق التنموي والاجتماعي.

الإطار النظري للابتكار الاجتماعي

الأولى

الأول

فهم الإطار المنهجي لنموذج مراحل إدارة الابتكار وتطبيقاته في توجيه التفكير الابتكاري عبر مراحله المتنوعة.

نظرة عامة على نموذج مراحل إدارة الابتكار الاجتماعي

الثانية

مخطط اليوم الأول

الجلسة

الثانية

العنوان

نظرة عامة على نموذج مراحل إدارة الابتكار الاجتماعي

الوصف

تتناول الجلسة الثانية نموذج إدارة الابتكار الاجتماعي، مع التركيز على دورة الابتكار ومراحلها، ومبادئها، وديناميكيات التفكير التباعدي والتقاربية من فهم المشكلة إلى اختيار الحلول واختبارها وتقييمها.

محتويات الجلسة

❖ المحور الأول:

التعريف بمنهجية الابتكار الاجتماعي

❖ المحور الثاني:

التعريف بنموذج الماسة المزدوجة

❖ المحور الثالث:

مراحل الابتكار ضمن منهجية الماسة المزدوجة

❖ المحور الرابع:

مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

نظرة عامة على نموذج مراحل إدارة الابتكار الاجتماعي

التعريف بمنهجية الابتكار الاجتماعي

المحور الأول:

التعريف بمنهجية النموذج الماسية المزدوجة

المحور الثاني:

مراحل الابتكار ضمن منهجية الماسية المزدوجة

المحور الثالث:

مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

المحور الرابع:

نظرة عامة على نموذج مراحل إدارة الابتكار الاجتماعي

التعريف بمنهجية الابتكار الاجتماعي

المحور الأول:

التعريف بنموذج الماسية المزدوجة

المحور الثاني:

مراحل الابتكار ضمن منهجية الماسية المزدوجة

المحور الثالث:

مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

المحور الرابع:

عن منهجية الابتكار

منهجية الابتكار الاجتماعي التي تقدّمها رابطة ممارسي العمل التنموي (ADP) Alliance of Development Practitioners هي :

منهجية ابتكار قائمة على العمليات (Process-Based Innovation Methodology)

تعتمد على نموذج الماسة المزدوجة (Double Diamond) كإطار منهجي موجّه، يقود الابتكار بشكل منظم من فهم المشكلة (Problem Understanding) إلى تصميم الحلول (Solution Design) ثم الاختبار والتقييم (Testing and Evaluation)

تقوم المنهجية على مراحل واضحة، وأنشطة ابتكار موجّهة بالأهداف (Objective-Oriented Innovation Activities) مدعومة بأدوات ونماذج محددة

بما يضمن ابتكارًا اجتماعيًا متوافقًا مع السياق الاجتماعي (Context-Aligned Social Innovation) وتطبيق الابتكار بأسلوب عملي وقابل للتنفيذ

عن منهجية الابتكار



تحديات المنهجيات الأخرى

Misaligned

عدم ملائمة أدوات الابتكار
Innovation Tools

استخدام أدوات عامة لا تتناسب مع طبيعة الابتكار الاجتماعي وسياقاته.

عشوائية أنشطة الابتكار

Unfocused Innovation Activities

تنفيذ أنشطة بحث وتحليل للبيانات غير موجّهة وبلا هدف واضح

تشتت الأدوات والمنهجيات

Methodological Fragmentation

تعدد الأدوات وتداخل الأطر غير المنضبط أثناء تنفيذ أنشطة الابتكار.

لمواجهة
تحدي

لمواجهة
تحدي

لمواجهة
تحدي



مميزات المنهجية

لغة ابتكار اجتماعي مخصصة

Contextualized Social Innovation Methodology

توفّر المنهجية لغة وأدوات مصمّمة خصيصًا لسياق الابتكار الاجتماعي وتحدياته.

أنشطة ابتكار موجّهة بالأهداف

Objective-Oriented Innovation Activities

تنظّم المنهجية أنشطة الابتكار حول أهداف ابتكارية وتصميمية واضحة، مع تنفيذ جمع البيانات كعمليات داعمة متوازية لا كغاية بحد ذاتها.

منهجية ابتكار منظمة وتوجيهية

Structured and Prescriptive Innovation Methodology

تعتمد المنهجية نظامًا تفصيليًا خطوة بخطوة يحدّد المراحل والأنشطة والأدوات والنماذج بوضوح.

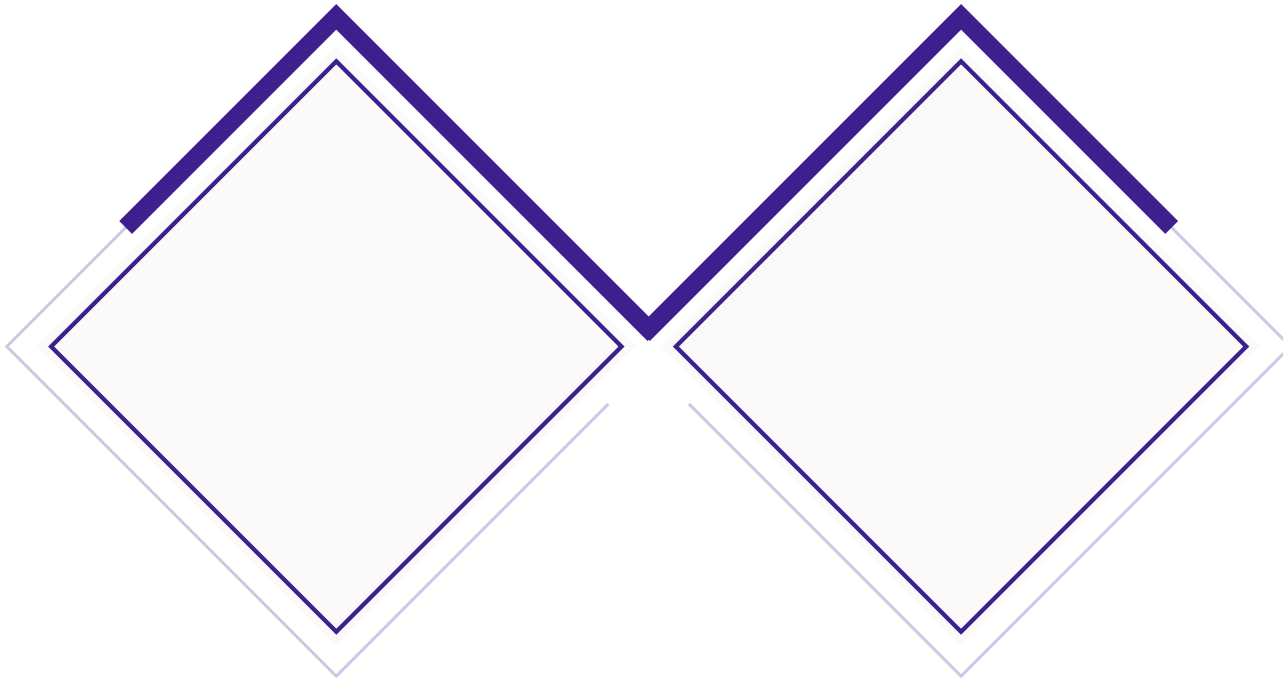
عن منهجية الابتكار



تم بناء منهجية الابتكار الخاصة برابطة ممارسي العمل التنموي لـ رابطة ممارسي التنمية (Alliance of Development Practitioners – ADP) اعتمادًا على نموذج الماسة المزدوجة كإطار منهجي موجه من فهم المشكلة إلى تحقيق الأثر.



يمثل نموذج الماسة المزدوجة (Double Diamond) تصويراً بصرياً لعملية التصميم والابتكار. وهي طريقة بسيطة لوصف الخطوات المتبعة في أي مشروع تصميم وابتكار، بغض النظر عن المنهجيات والأدوات المستخدمة.



نظرة عامة على نموذج مراحل إدارة الابتكار الاجتماعي

التعريف بمنهجية الابتكار الاجتماعي

المحور الأول:

التعريف بمنهجية النموذج الماسية المزدوجة

المحور الثاني:

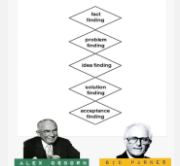
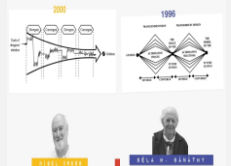
مراحل الابتكار ضمن منهجية الماسية المزدوجة

المحور الثالث:

مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

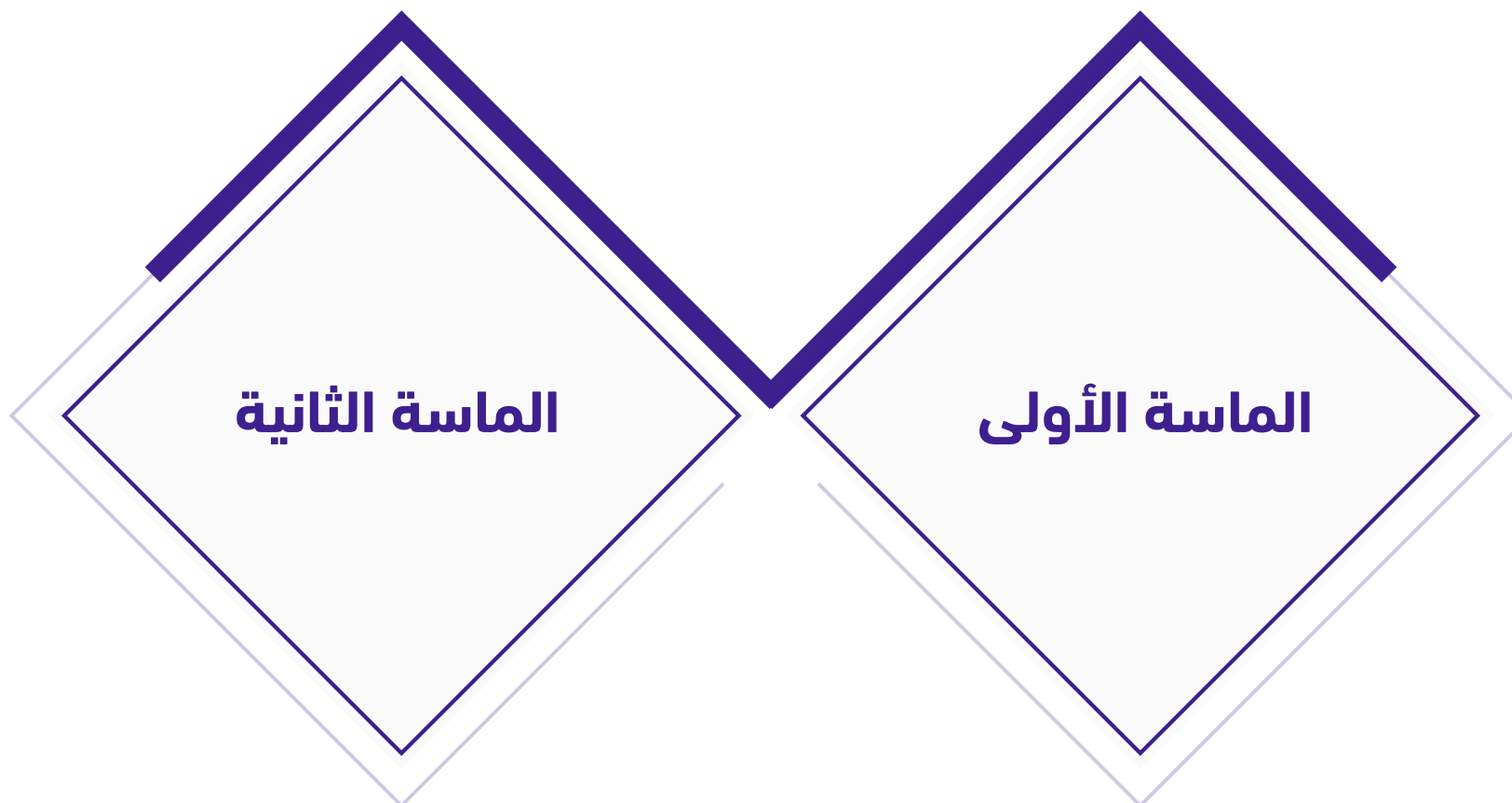
المحور الرابع:

المحطات التاريخية لنموذج الماسة المزدوجة

ستينيات القرن العشرين	السبعينيات – الثمانينيات	الثمانينيات – التسعينيات	أواخر التسعينيات	2004	2005 – الآن
بدايات التفكير المنهجي	التباعد والتقارب الفكري	نماذج التصميم الماسي	ممارسات الابتكار التطبيقي	نشر النموذج الرباعي	التطوير والمراجعة المستمرة
ترسيخ أسس حل المشكلات كعملية غير خطية عبر أعمال جون ديوي وهربرت سايمون التي ربطت الاستقصاء بالفعل والتفكير الموجّه بالتغيير.	تبلور مفهومي التفكير التباعدي والتقاربي في الإبداع واتخاذ القرار من خلال أعمال أليكس أوزبورن وسيدني بـارنـز (Osborn & Parnes)	استخدام الأشكال الماسية والطائرة الورقية لتمثيل مسارات التصميم والابتكار لدى باحثين وممارسين مثل بيلا باناثي ونايجل كروس.	تطبيق منطق التوسع ثم الحسم في تطوير المنتجات داخل بيئات التصميم الاحترافية، مع تبن مبكر من شركات تصميم مثل IDEO منذ أواخر التسعينيات، دون وجود نموذج موّحد أو تسمية رسمية.	تثبيت ونشر النموذج القائم على أربع مراحل متتابعة (الاكتشاف، التحديد، التطوير، التنفيذ) من خلال مجلس التصميم (Design Council) في المملكة المتحدة، بوصفه إطارًا بصريًا موّددًا لتفسير وشرح عملية التصميم.	استمرار مجلس التصميم (Design Council) في مراجعة النموذج وتطويره نقدًا، استجابةً لتعقّد الأنظمة، وتوسع تصميم الخدمات، والتحول الرقمي، مع إدماج مفاهيم حديثة في التفكير النظامي والذكاء الاصطناعي.
					

خط الزمن

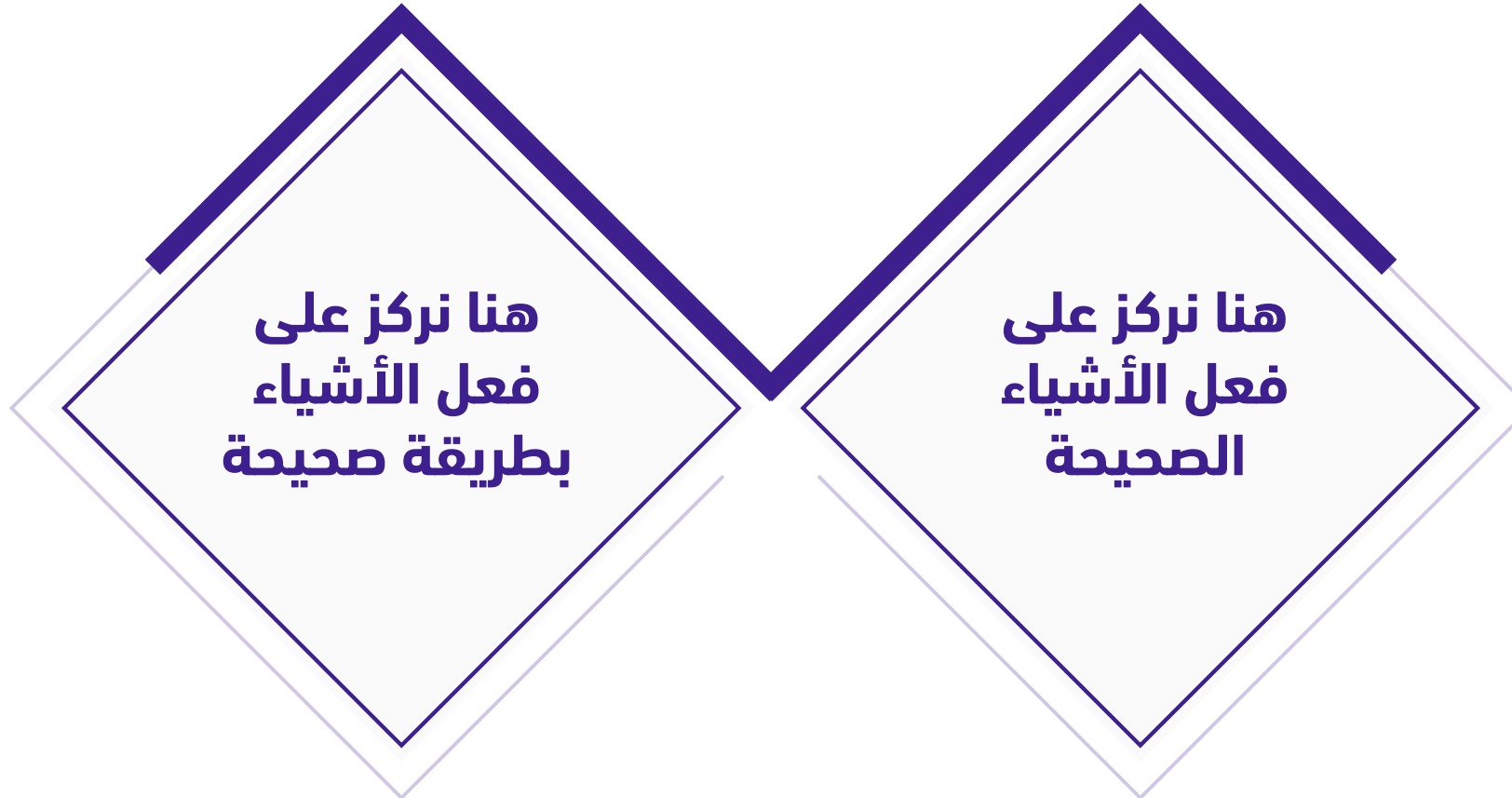
نموذج الماسة المزدوجة



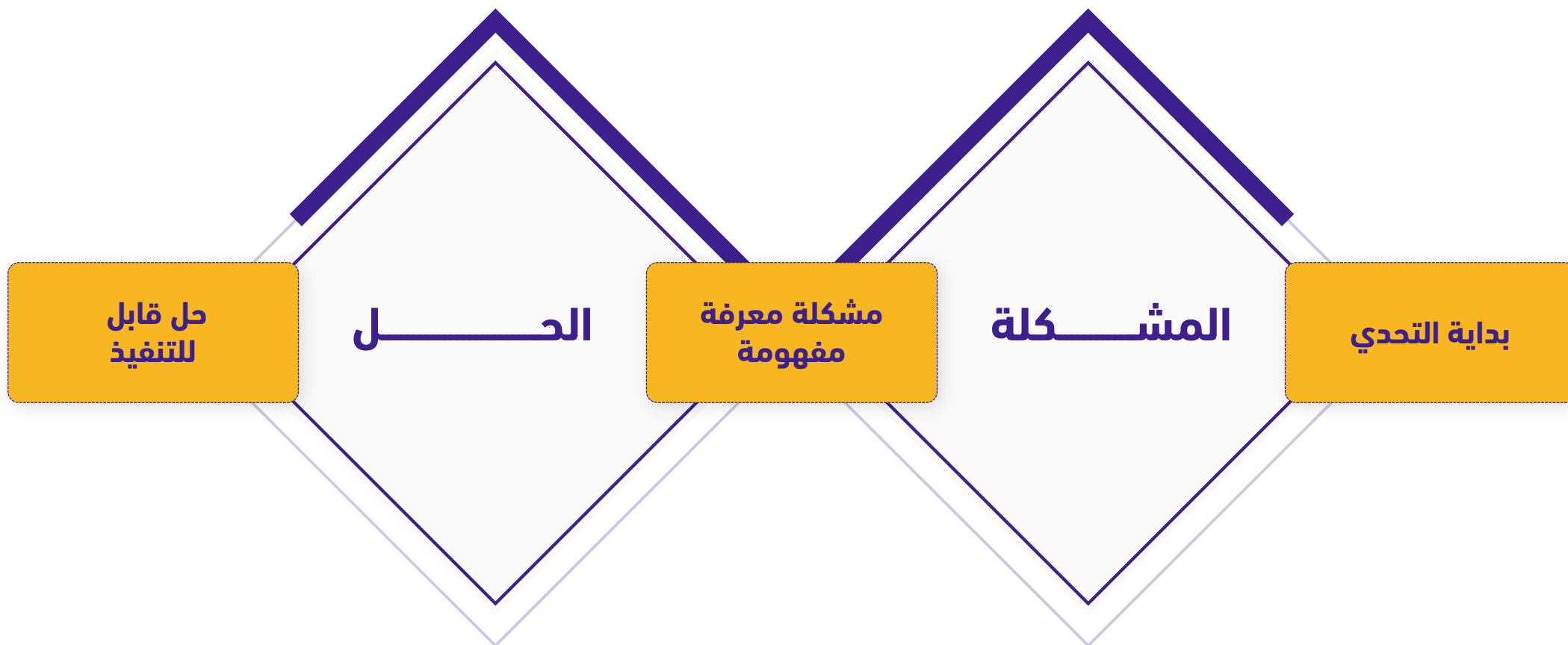
نموذج الماسة المزدوجة



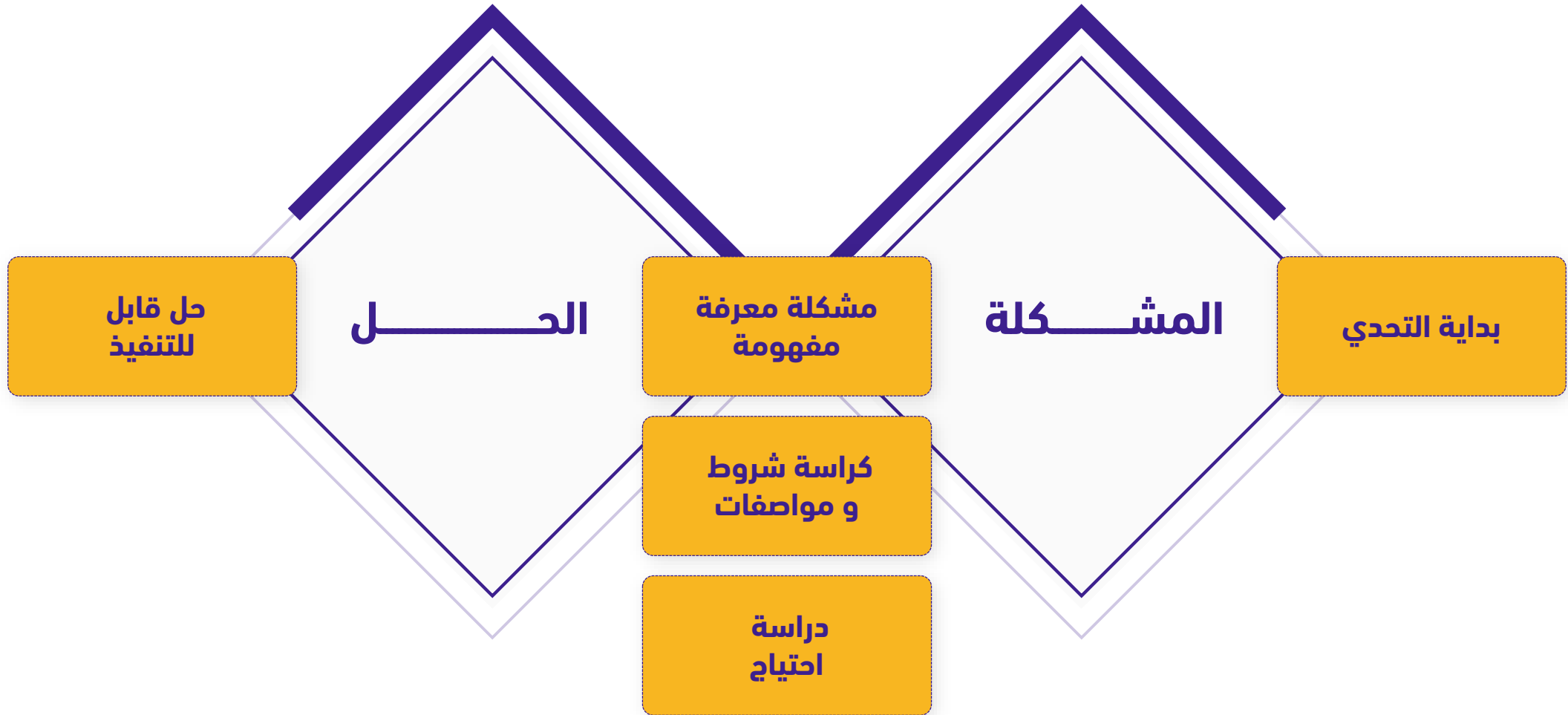
نموذج الماسة المزدوجة



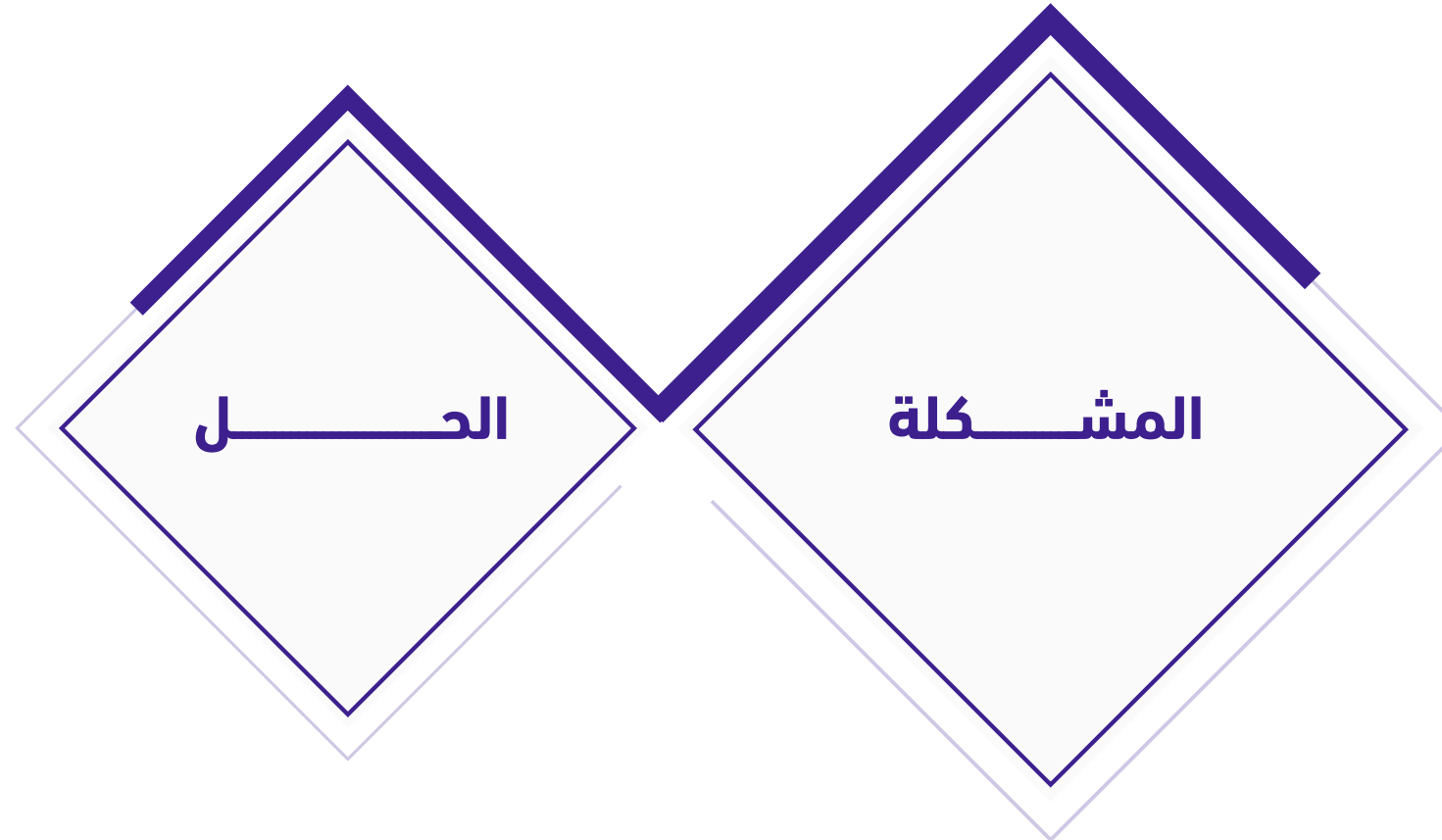
نموذج الماسة المزدوجة



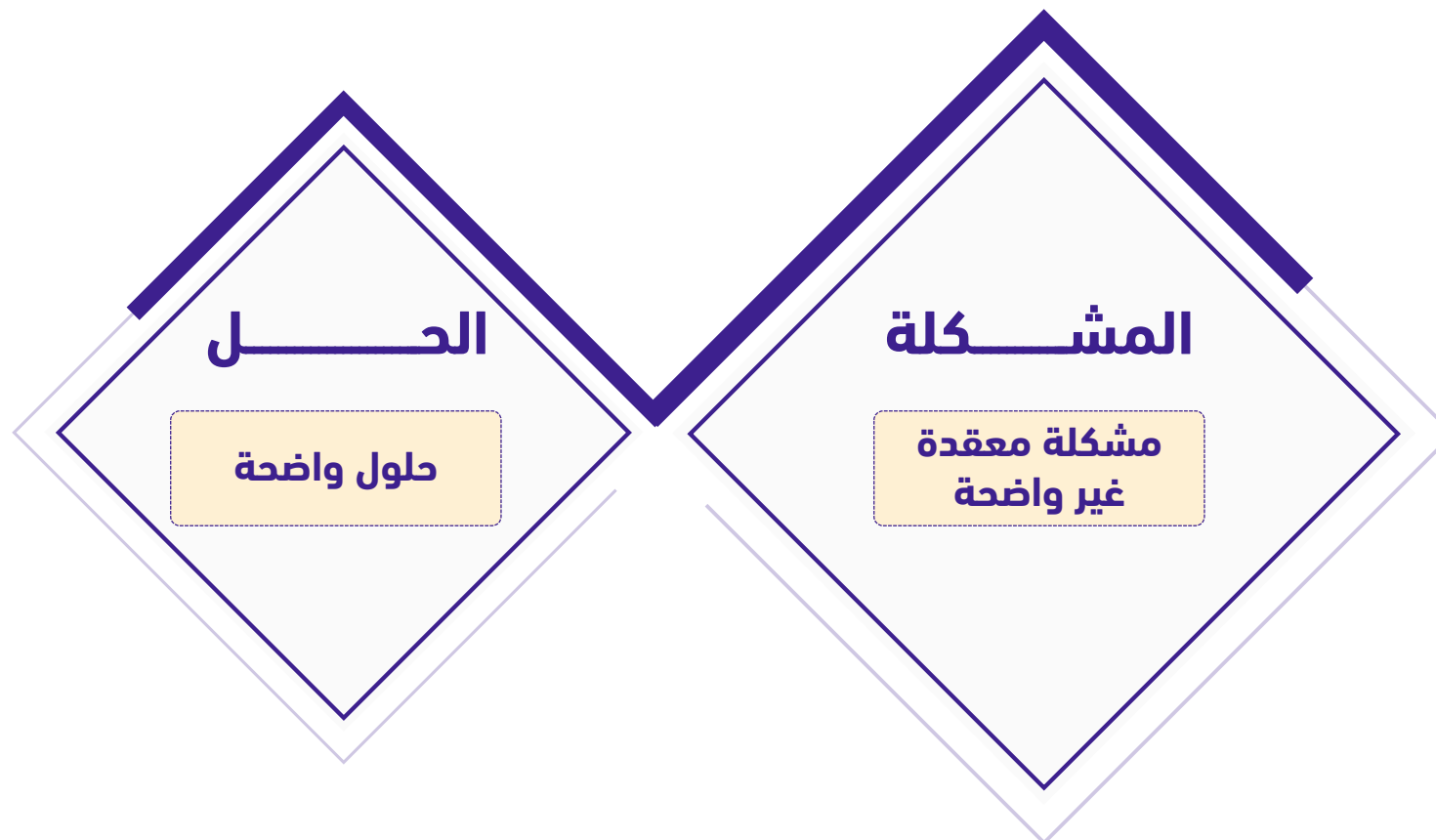
نموذج الماسة المزدوجة



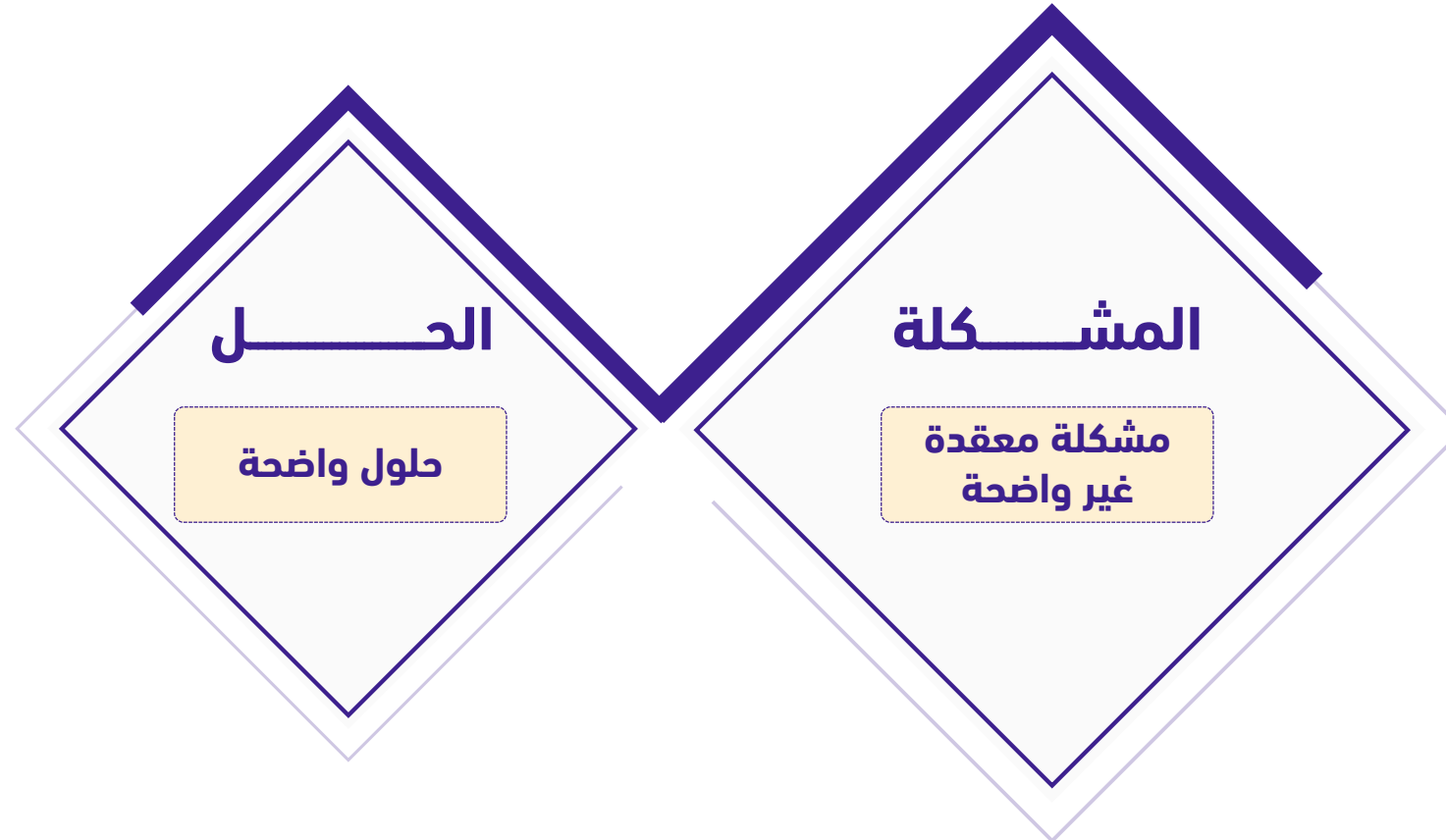
نماذج أخرى للماسة المزدوجة



نماذج أخرى للماسة المزدوجة

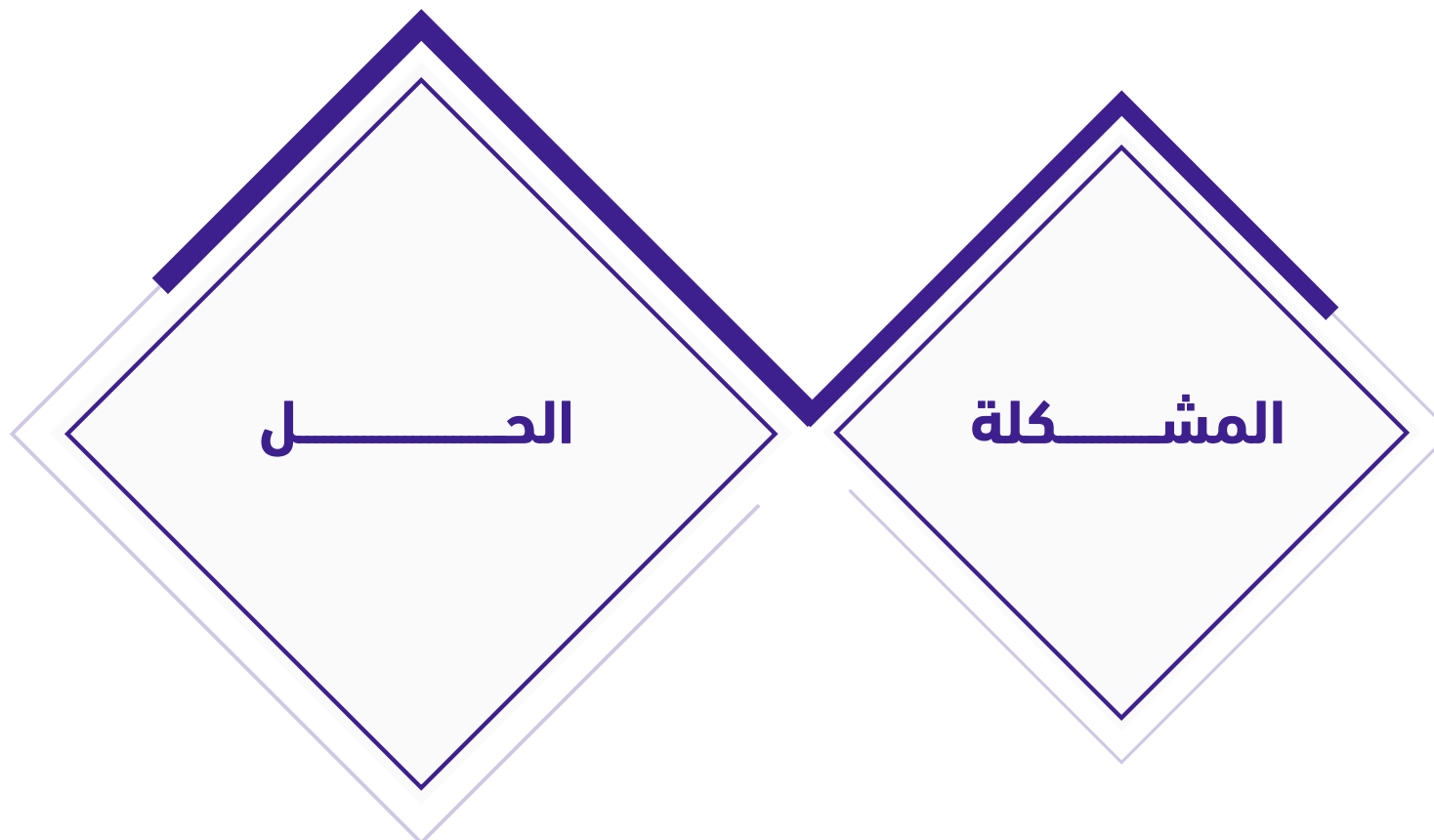


نماذج أخرى للماسة المزدوجة

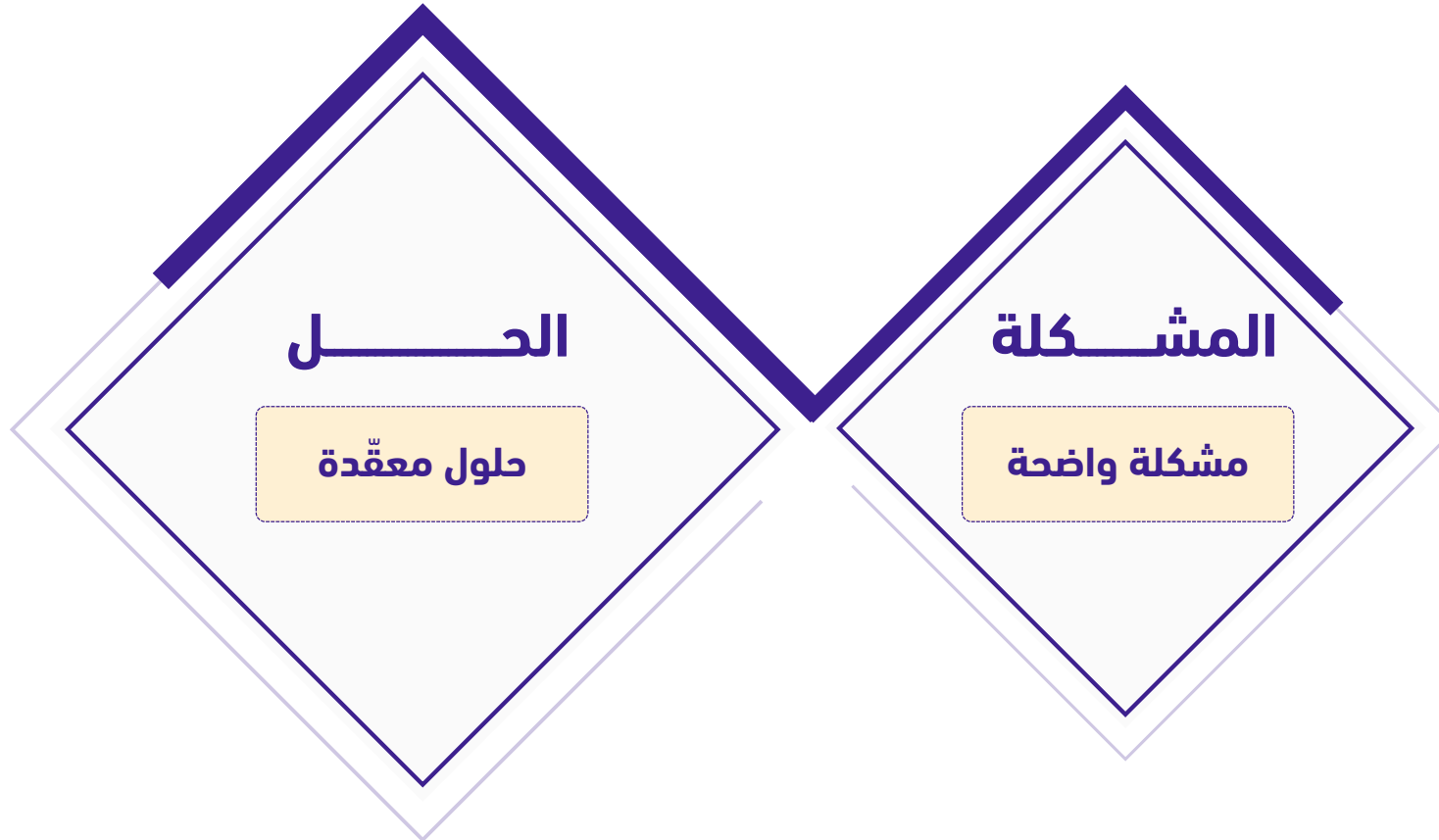


نموذج الماسة المزدوجة عندما تكون **المشكلة معقدة وغامضة** ، بينما هنالك **سهولة** في توفير حلول مناسبة

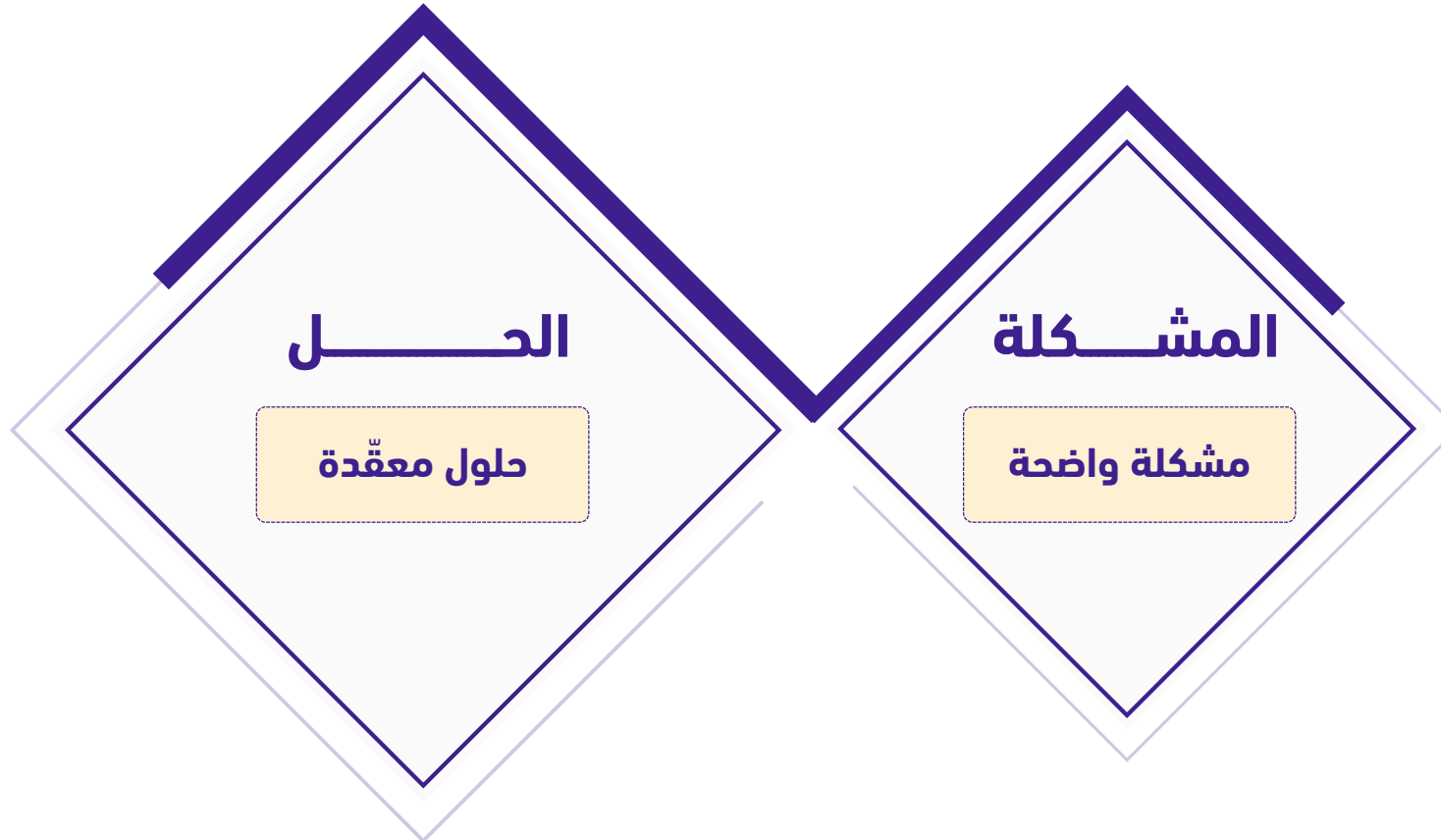
نماذج أخرى للماسة المزدوجة



نماذج أخرى للماسة المزدوجة

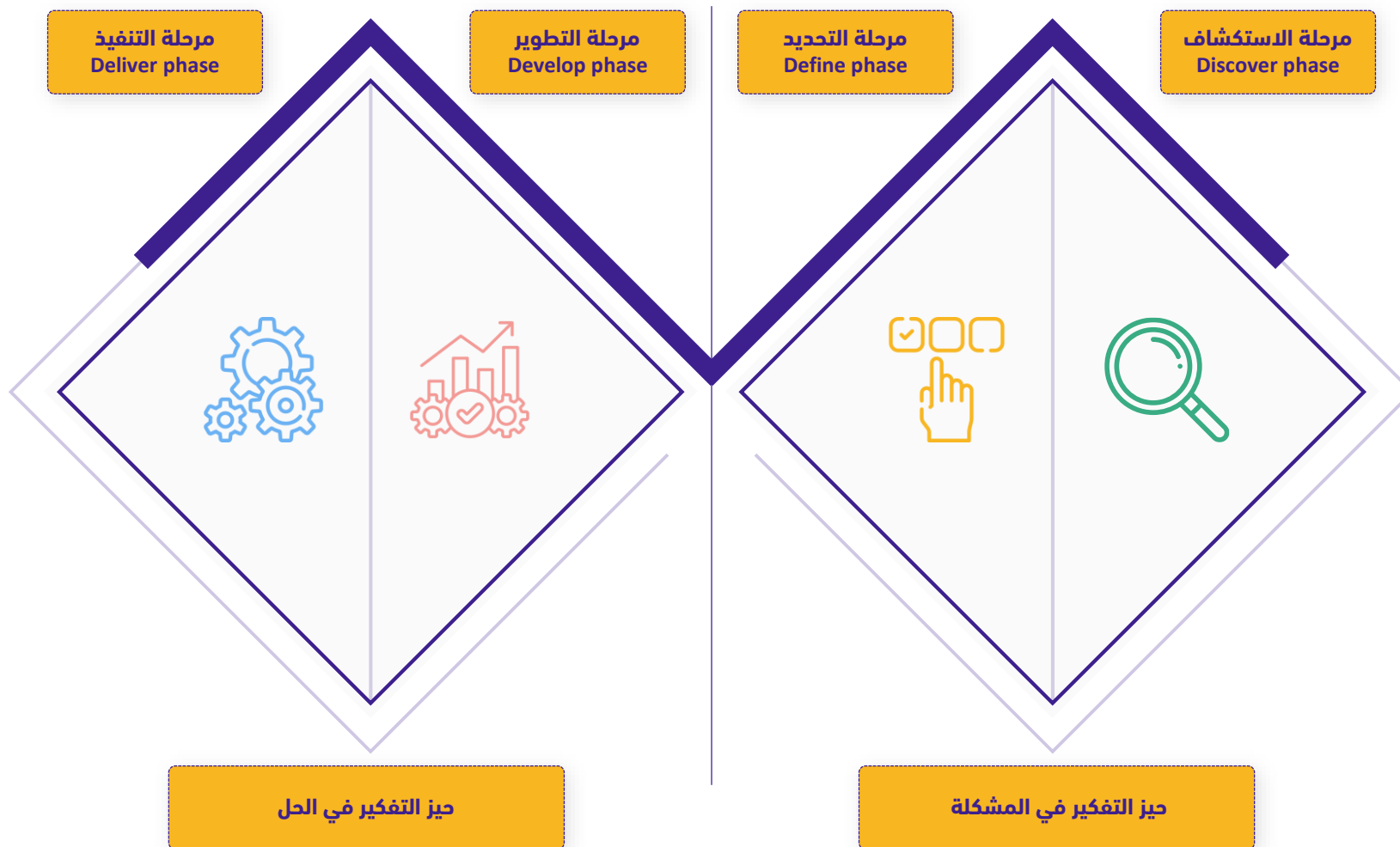


نماذج أخرى للماسة المزدوجة

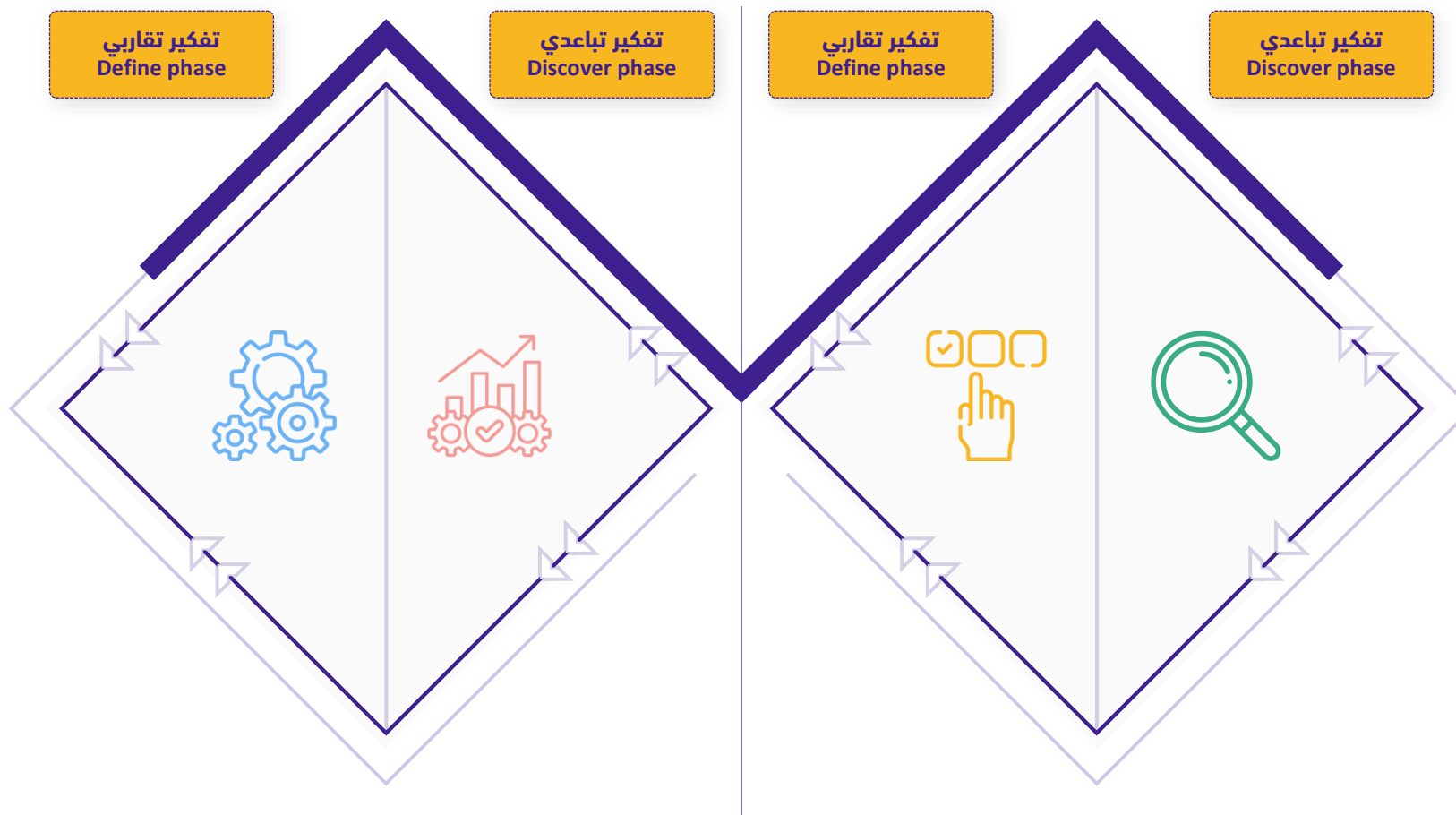


نموذج الماسة المزدوجة عندما تكون **المشكلة معروفة** ، بينما **التحدي** في إيجاد الحلول المناسبة

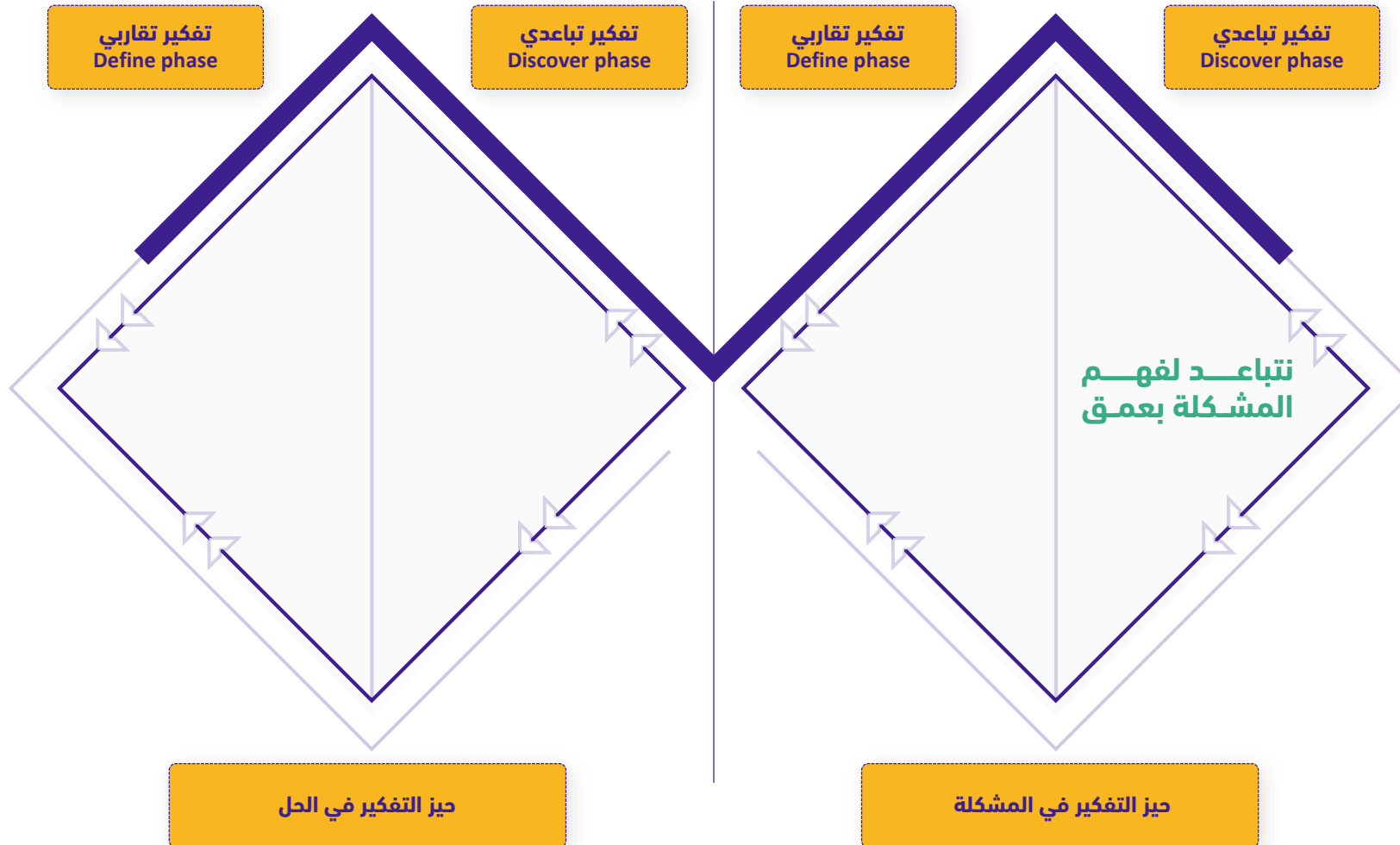
المحور الثاني: التعريف بنموذج الماسة المزدوجة



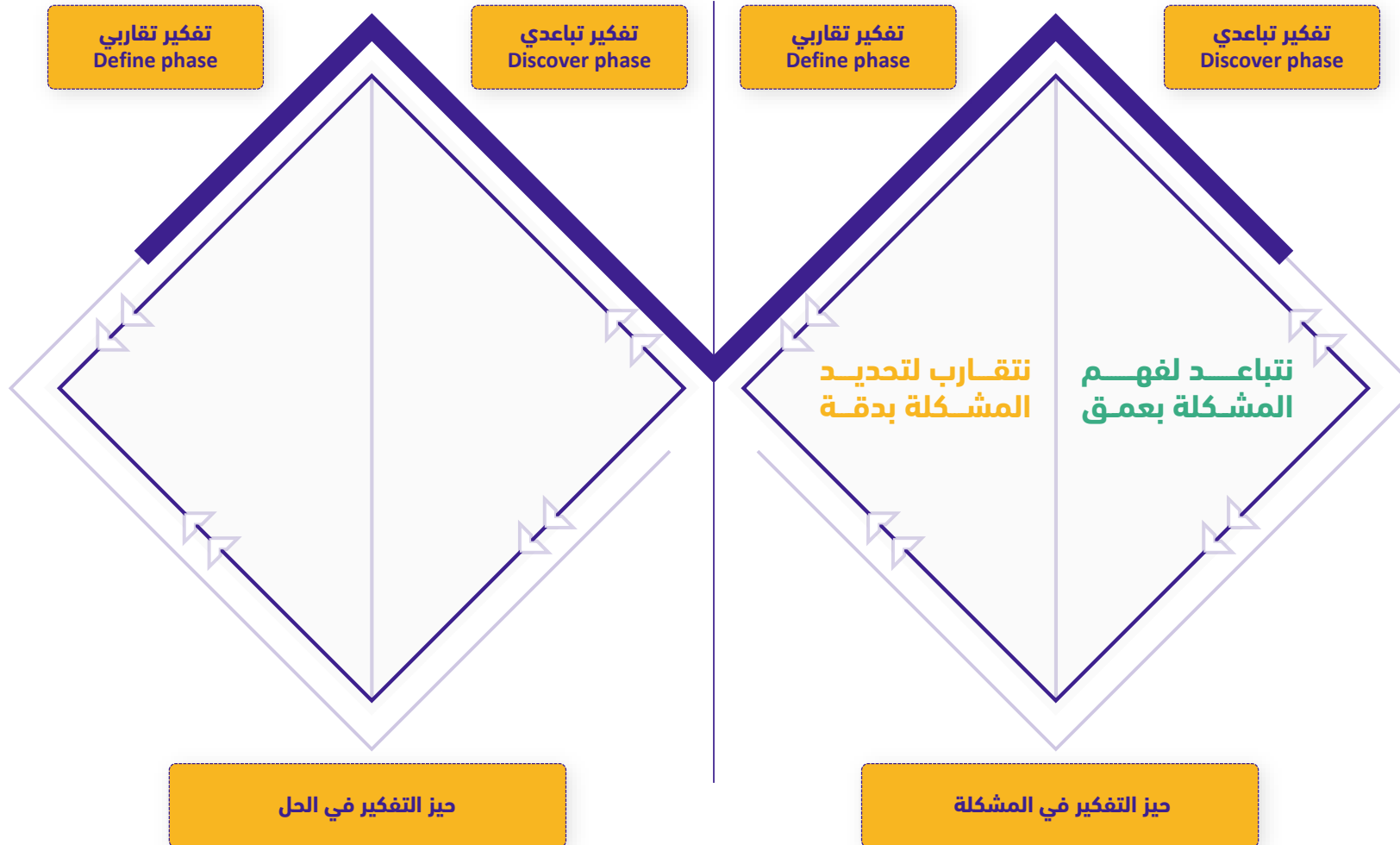
المحور الثاني: التعريف بنموذج الماسة المزدوجة



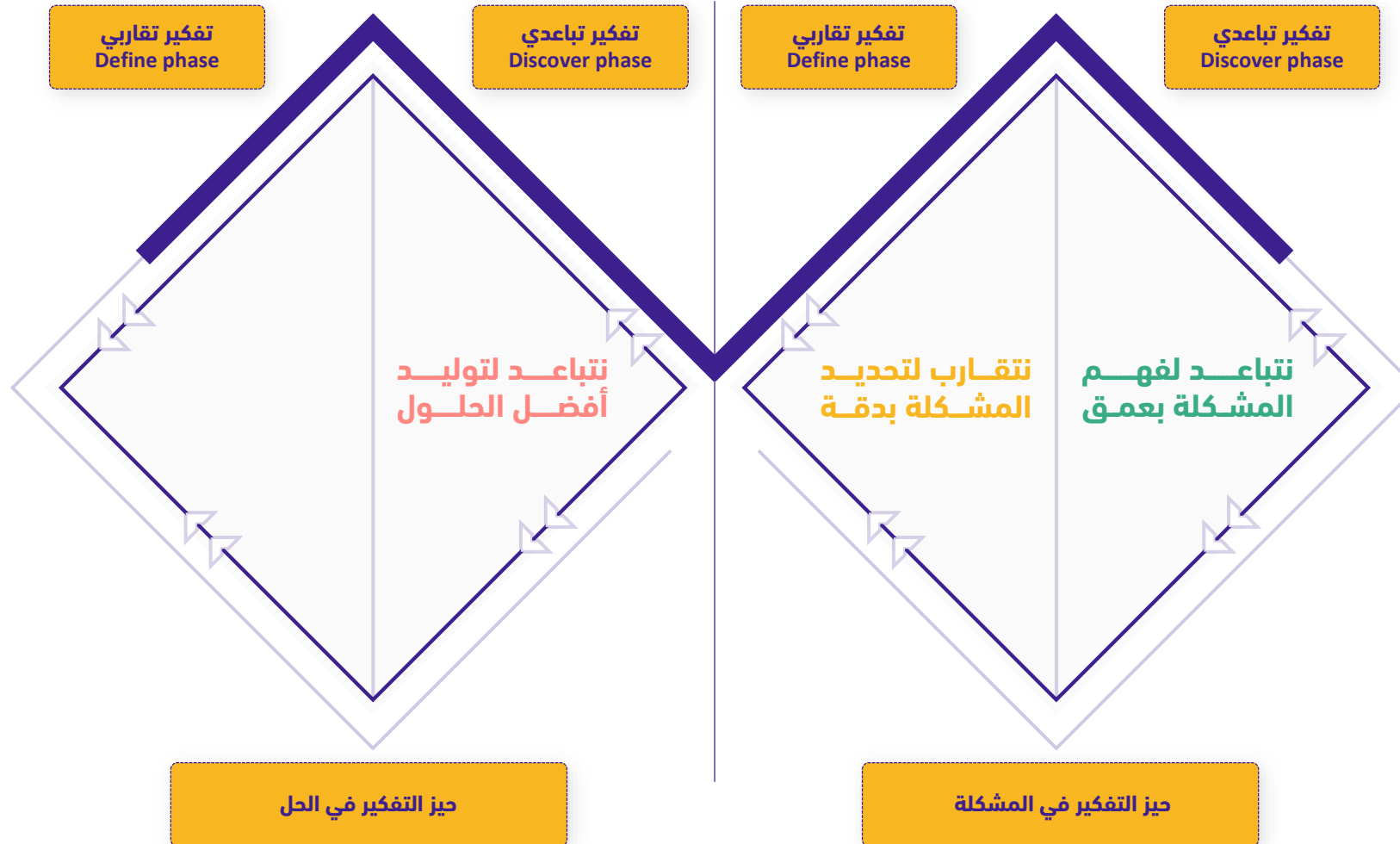
المحور الثاني: التعريف بنموذج الماسة المزدوجة



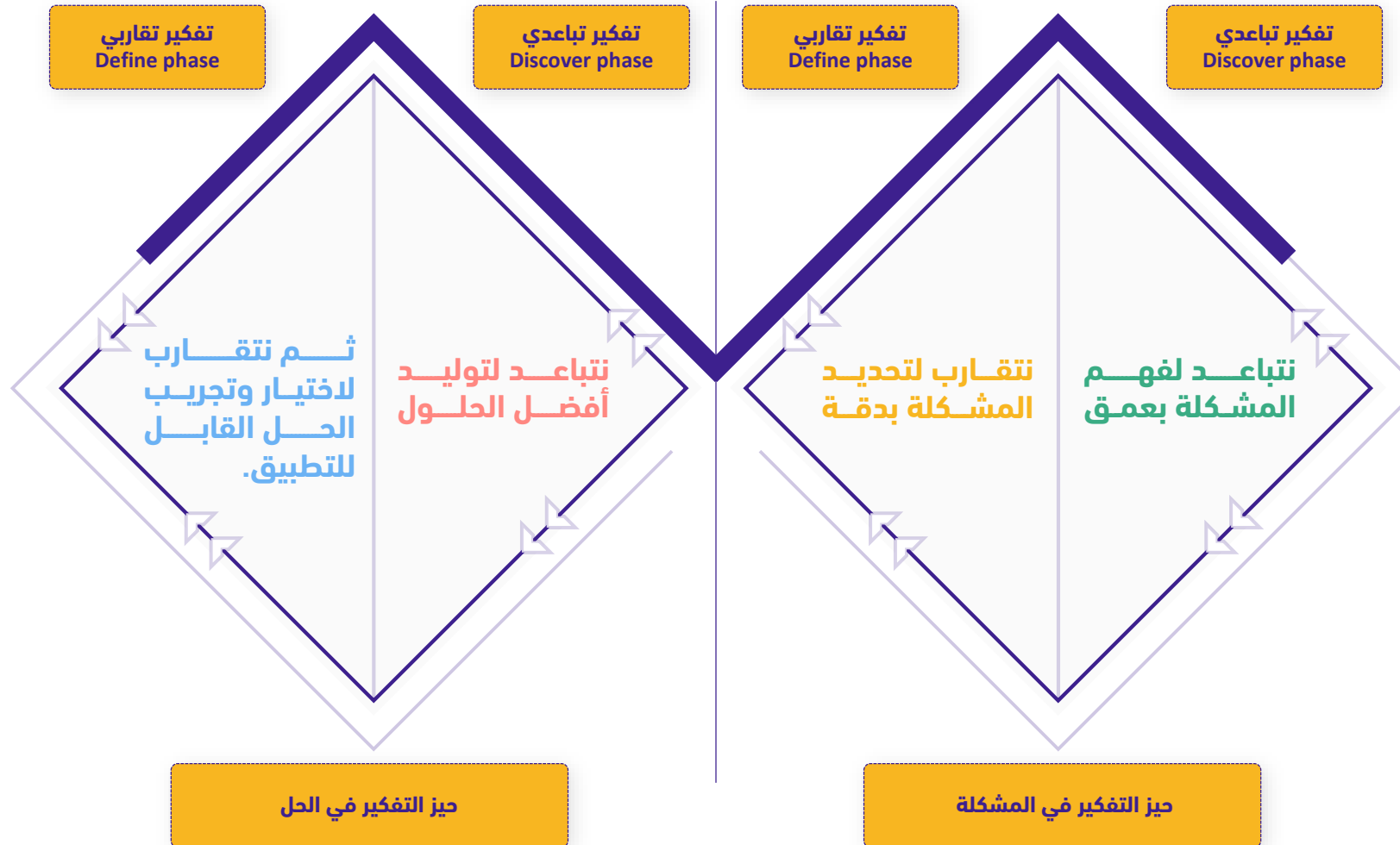
المحور الثاني: التعريف بنموذج الماسة المزدوجة



المحور الثاني: التعريف بنموذج الماسة المزدوجة



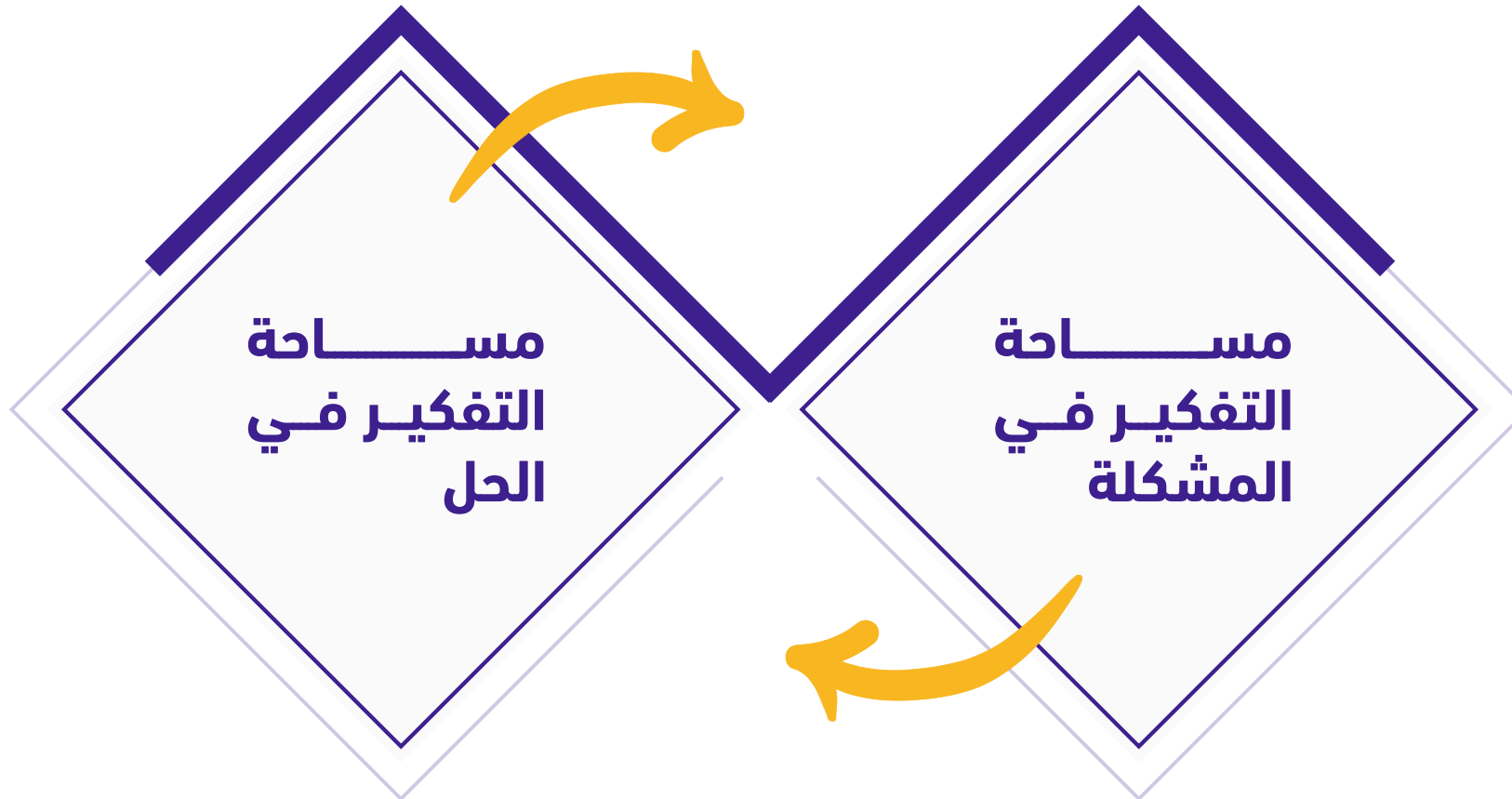
المحور الثاني: التعريف بنموذج الماسة المزدوجة



تتسم منهجية الابتكار الاجتماعي بكونها منهجية تكرارية Iterative

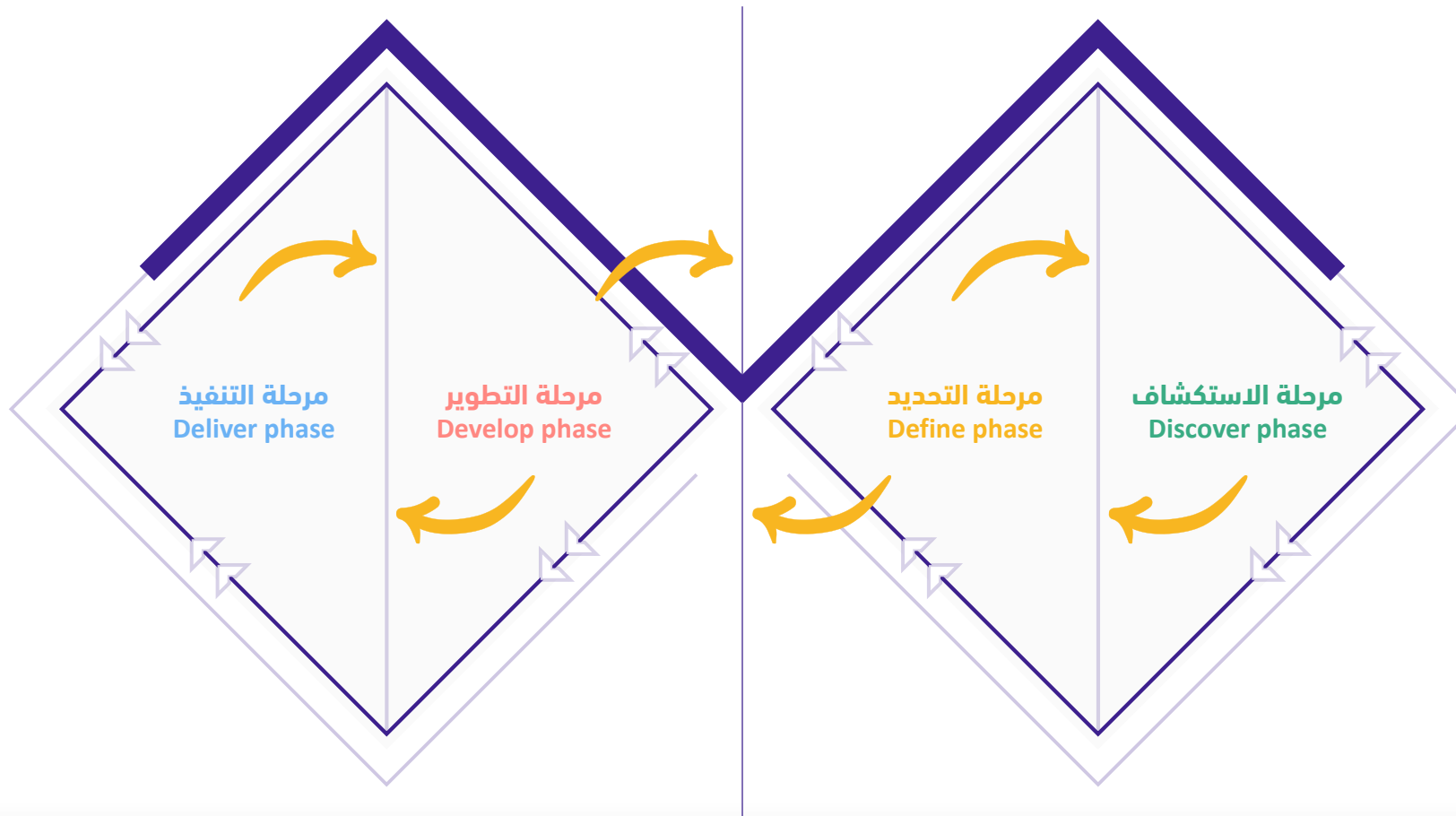


تتسم منهجية الابتكار الاجتماعي بكونها منهجية تكرارية Iterative



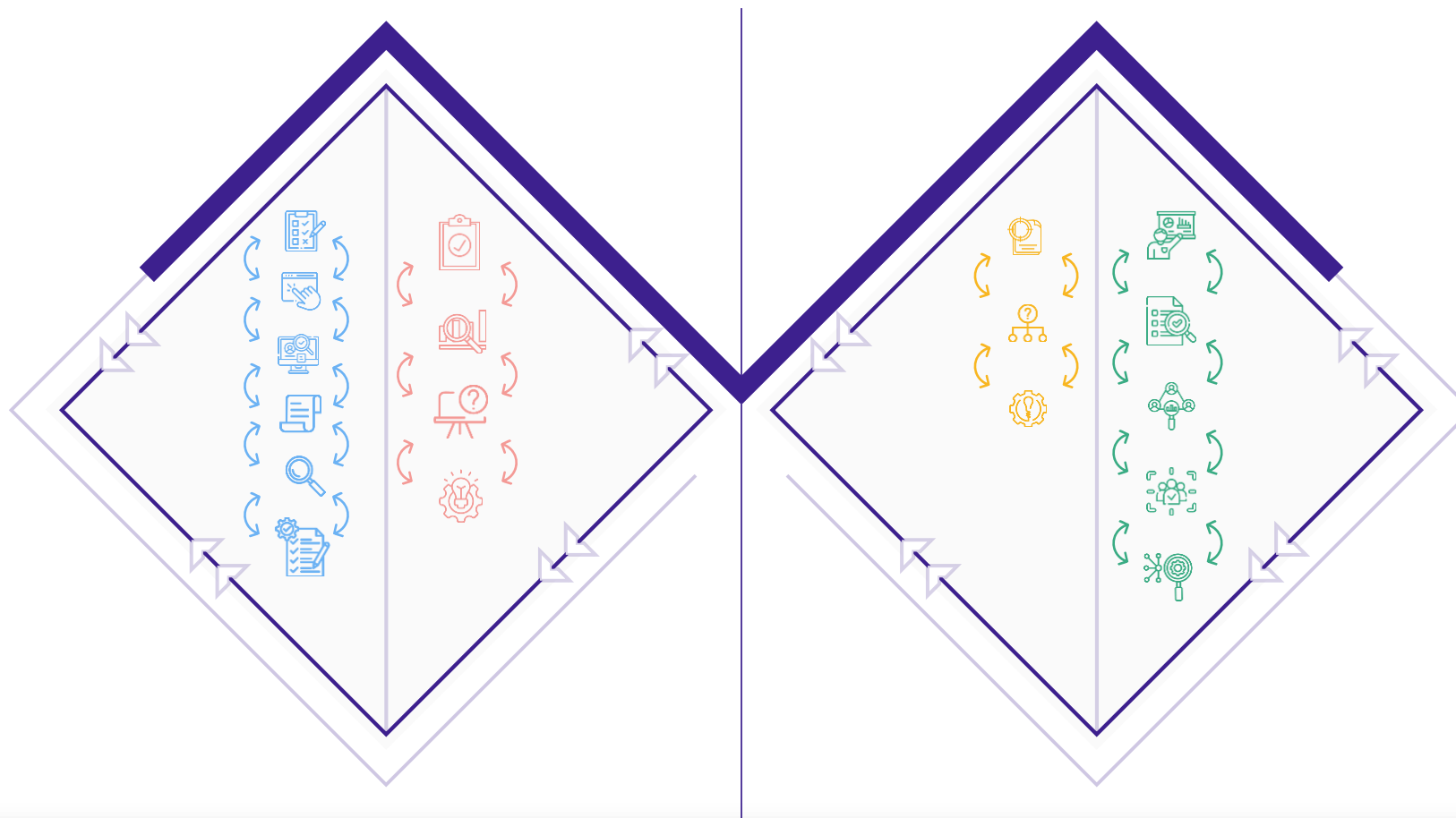
تقوم المنهجية على التنقل التكراري الواعي بين حيّز المشكلة وحيّز الحل، بهدف التعلم المستمر وتحسين القرارات وتصميم حلول أكثر ملاءمة للأثر الاجتماعي.

تتسم منهجية الابتكار الاجتماعي بكونها منهجية تكرارية Iterative



استجابةً للتعلّم والتحقّق المستمر. Iterative المراحل - كذلك - ليست بالضرورة خطية، ويجري التنقّل بينها بشكل تكراري

المحور الثاني: التعريف بنموذج الماسة المزدوجة



استجابةً لنتائج التعلم والتحقق. إذ يمكن إعادة تنفيذها وتعديلها بشكل تكراري وفق المستجدات Iterative كذلك الأنشطة ضمن المراحل لا تُنفَّذ - ب-بتسلسل ثابت، بل تُدار بصورة تكرارية

نظرة عامة على نموذج مراحل إدارة الابتكار الاجتماعي

التعريف بمنهجية الابتكار الاجتماعي

المحور الأول:

التعريف بنموذج الماسقة المزدوجة

المحور الثاني:

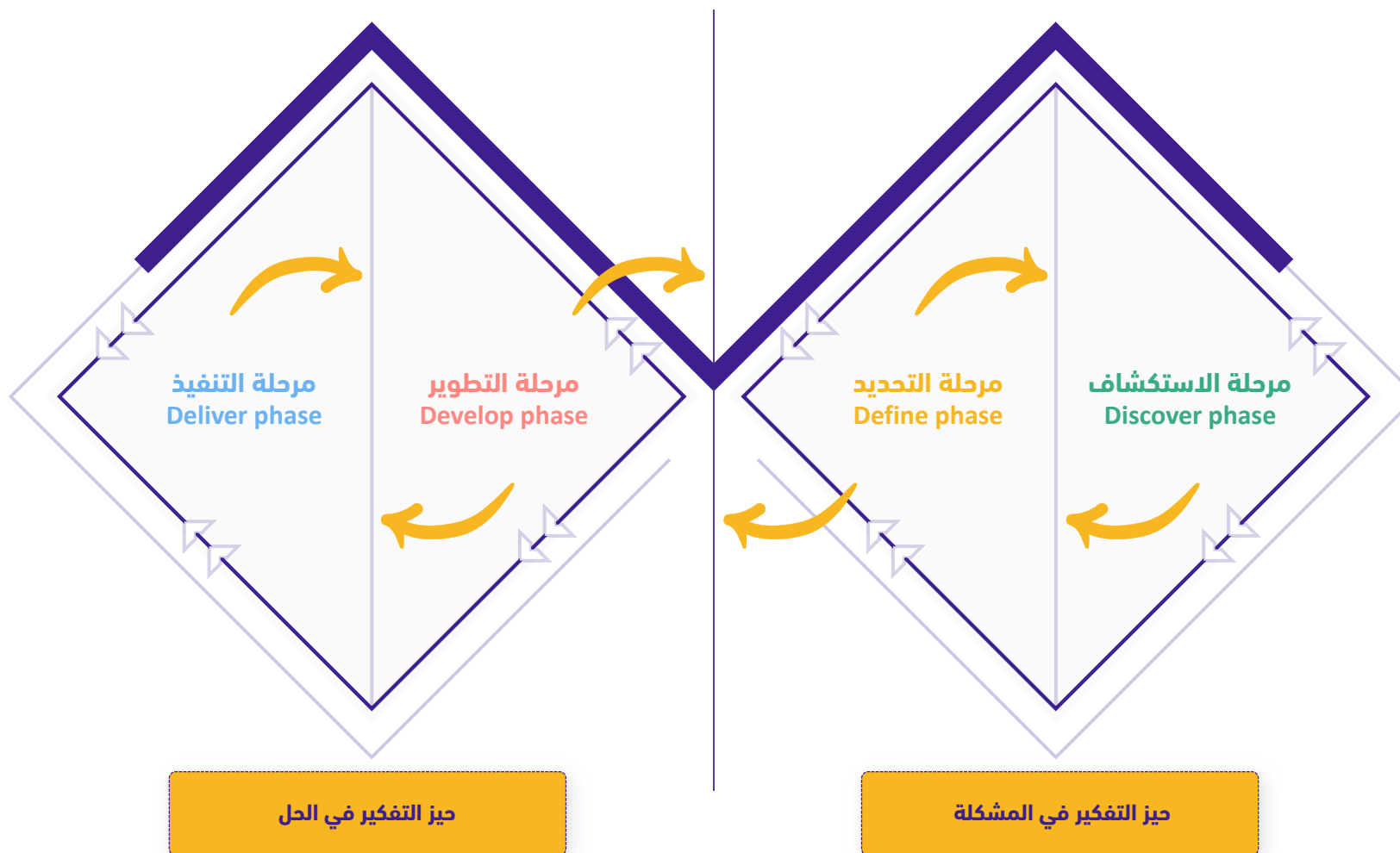
مراحل الابتكار ضمن منهجية الماسقة المزدوجة

المحور الثالث:

مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

المحور الرابع:

المحور الثالث: مراحل الابتكار ضمن منهجية الماسة المزدوجة





مرحلة الاستكشاف | Discover

مخرج المرحلة

استكشاف شامل للمشكلة

استكشاف شامل للمشكلة وسياقها وتجلياتها وأطرافها وأسبابها المحتملة، مبني على جمع وتحليل الأدلة من زوايا متعددة قبل تثبيت تعريف المشكلة.

وصف المرحلة

تهدف مرحلة الاستكشاف إلى بناء فهم تحليلي قائم على الأدلة للمشكلة من حيث وجودها وطبيعتها وسياقها، عبر جمع وتحليل المعلومات المتاحة والتحقق منها. وتشمل تفكيك المشكلة وفهم تجلياتها والأطراف المرتبطة بها وأسبابها المحتملة ضمن سياقها العام. وتعد مرحلة تباعدية تفتح المجال لتعدد زوايا الفهم قبل تثبيت صياغة دقيقة للمشكلة.

أسلوب التفكير

تباعدي



نتباعد لفهم المشكلة بعمق

يجب أن يكون تفكيرنا مفتوحاً وغير مقيد. هنا، نقوم بجمع الأفكار والمعلومات بشكل واسع، دون الالتزام بأي توجه محدد. نبحث عن تفاصيل المشكلة وتحليلها من مختلف الزوايا. الهدف هو فهم المشكلة والتحديات والرغبات.



مرحلة التحديد | Define

مخرج المرحلة

مشكلة حقيقية محددة ذات توافق مشترك

صياغة دقيقة ومشتركة لمشكلة مركزية واضحة، ناتجة عن تضيق النطاق والتحقق من العلاقات السببية والقابلية الواقعية للتدخل.

وصف المرحلة

تهدف مرحلة التحديد إلى تحويل الفهم التحليلي المتراكم إلى تعريف مشكلة واضح ومحدد وقابل للعمل ومدعوم بالأدلة. وتركز المرحلة على تضيق نطاق المشكلة من خلال تقييم القابلية للتدخل والتحقق من العلاقات السببية وبناء توافق حول ما يمكن معالجته واقعياً. ومن خلال التقارب المنهجي، تنتج المرحلة مرجعاً ثابتاً للمشكلة يُبنى عليه تطوير الحلول لاحقاً.

تقاربي



أسلوب التفكير

نتقارب لتحديد المشكلة بدقة

يتم التقارب في مرحلة التحديد من خلال تضيق نطاق التحليل نحو مشكلة متفق عليها واستبعاد العناصر الواقعة خارج نطاق التدخل. وتُدمج المعطيات التي تم التحقق منها لصياغة تعريف مشكلة واضح ومنظم ومدعوم بالأدلة. ويسهم هذا الأسلوب في توحيد الفهم وتثبيت النطاق وتهيئة مرجع واضح للمراحل اللاحقة.



مرحلة التطوير | Develop

مخرج المرحلة

مجموعة حلول ابتكارية

توليد بدائل حلول متعددة انطلاقاً من تعريف المشكلة، عبر تحديد فجوة التغيير وتعريف النجاح وصياغة سؤال تصميم موجّه دون افتراض حلول مسبقة.

وصف المرحلة

تُعد هذه المرحلة انتقالاً منهجياً من تعريف المشكلة إلى بناء الاستجابات الممكنة لها، حيث يتم الانطلاق من نهاية التقارب في تعريف المشكلة في المرحلة السابقة، والانتقال من مساحة المشكلة إلى مساحة الحلول. وتشمل المرحلة تعريف النجاح المتوقع، وتحديد الفجوة، وصياغة سؤال تصميم موجّه، ثم توليد حلول متعددة، بما يفتح آفاق الابتكار مع الحفاظ على الارتباط بالمشكلة دون تقييده بحلول مسبقة

أسلوب التفكير

نتباعد لتوليد أفضل الحلول

يتم التباعّد في هذه المرحلة من خلال الانتقال الواعي من مساحة المشكلة إلى مساحة الحلول، وفتح المجال أمام استكشاف تصورات متعددة للنجاح والفجوة وأسئلة التصميم، ثم توسيع صياغة التحدي الابتكاري وتوليد حلول متنوعة دون تقييم مبكر، بما يسمح باتساع آفاق الحلول الممكنة.

تباعدي





مرحلة التنفيذ | Deliver

مخرج المرحلة

حل مُختَبَر وقابل للتطبيق

اختبار الحل المختار وتقييمه وتحسينه للتحقق من جدواه وملاءمته قبل الانتقال للتطبيق وتحقيق الأثر.

وصف المرحلة

تهدف مرحلة التنفيذ إلى تحويل الحل الاجتماعي المعتمد إلى تدخل عملي قابل للتطبيق، من خلال فرز الحلول وتطوير النماذج واختبارها والتحقق من جدواها وبناء منطق تدخل متماسك. وتركز المرحلة على تثبيت الحل الأكثر ملاءمة للسياق، وتدقيق افتراضاته، وتطوير نموذج عمل واستدامة واضح. ومن خلال التقارب المنهجي، تُنتج المرحلة عرضاً للحل موجّهاً للممولين والشركاء بوصفه مرجعاً جاهزاً للتمويل والتنفيذ، وقابلاً للاستدامة وتحقيق الأثر على المدى المتوسط والطويل.

تقاربي



أسلوب التفكير

تقارب لتحديد المشكلة بدقة

يتم التقارب في مرحلة التنفيذ من خلال الانتقال المنهجي من تعدد الحلول والنماذج والاختبارات إلى حل واحد متماسك، عبر فرز البدائل وتثبيت منطق التدخل وتدقيق الافتراضات وتعزيز التعلم الناتج عن النمذجة والاختبار. ويسهم هذا الأسلوب في بناء تدخل جاهز للتمويل والتنفيذ، وقابل للاستدامة وتحقيق الأثر، بوصفه مرجعاً واضحاً للممولين والشركاء في المراحل اللاحقة.

نظرة عامة على نموذج مراحل إدارة الابتكار الاجتماعي

التعريف بمنهجية الابتكار الاجتماعي

المحور الأول:

التعريف بنموذج الماسية المزدوجة

المحور الثاني:

مراحل الابتكار ضمن منهجية الماسية المزدوجة

المحور الثالث:

مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

المحور الرابع:

مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

تتركز منهجية الابتكار الاجتماعي المطوّرة من قبل رابطة ممارسي العمل التنموي (ADP) على أربعة مبادئ أساسية تشكّل الإطار التفسيري للمنهجية، وتُستخدم لتوجيه تنفيذ الأنشطة عبر مراحلها المختلفة، وهي كالتالي:



مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

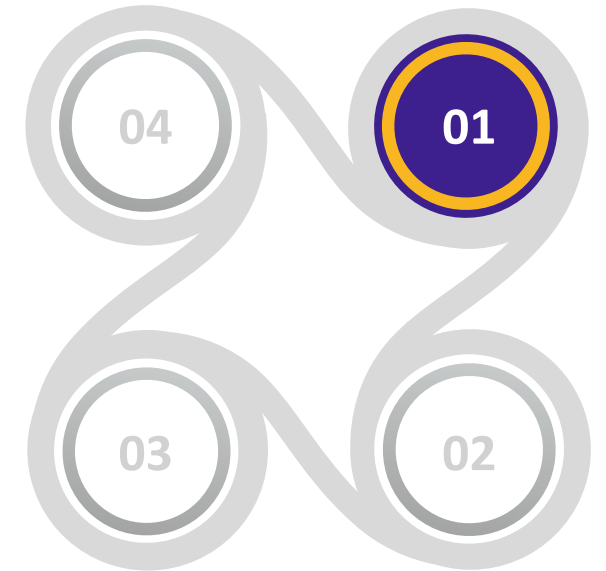


مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

مبدأ الاعتماد على البراهين

Evidence-Based Principle

يقوم هذا المبدأ على اعتبار جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها واستخلاص البصائر منها أنشطة داعمة ومرافقة لجميع أنشطة نموذج الابتكار، وليس مرحلة مستقلة بحد ذاتها. ويعترف المبدأ بطبيعة الضبابية وعدم اليقين الملازمة للبيانات في السياقات المعقدة، ويسعى إلى التعامل معها بوعي منهجي يضمن أن القرارات والتصميمات والاختيارات في كل مرحلة تستند إلى أدلة موثوقة ومتعددة المصادر بدل الافتراضات والانطباعات.

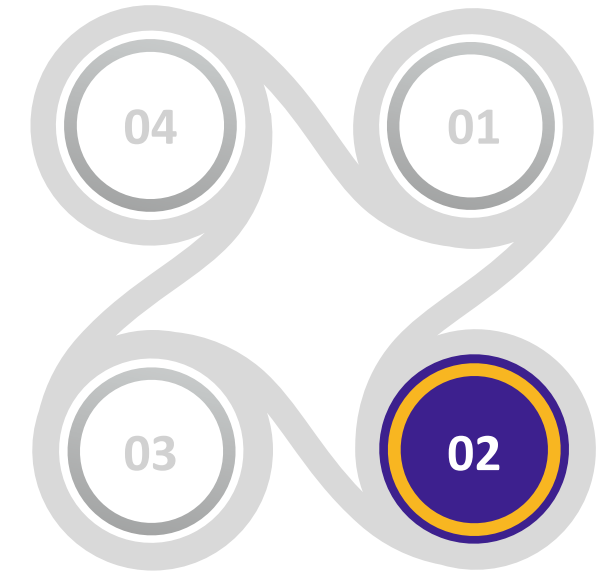


مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

مبدأ التصميم المنظومي المتمحور حول الإنسان

Human-Centered Systems Design

يقوم هذا المبدأ على اعتبار فهم الإنسان واحتياجاته وسلوكه جزءاً لا يتجزأ من فهم المنظومة الأوسع التي يعيش ضمنها، وليس مدخلاً منفصلاً أو عاطفياً للتصميم. ويهدف إلى دمج التمحور حول الإنسان مع التفكير المنظومي، بما يضمن أن الحلول المقترحة تستجيب لتجربة الإنسان الحقيقية دون تجاهل العوامل المؤسسية والاجتماعية والتنظيمية التي تشكّل هذه التجربة.

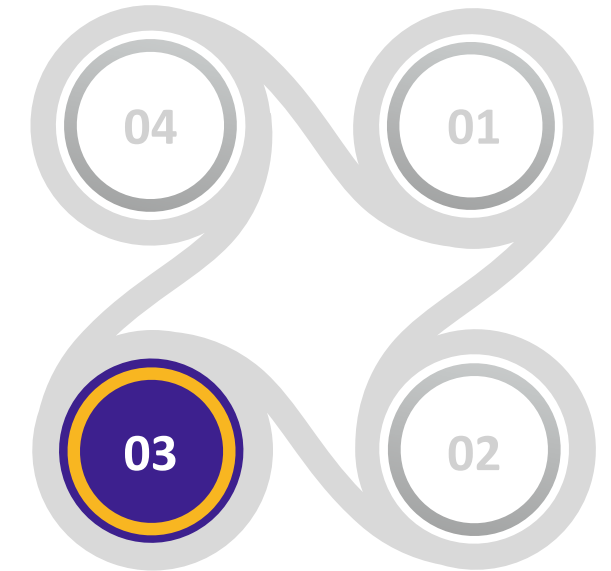


مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

مبدأ التشاركية في الإبداع

Co-Creation Principle

يقوم هذا المبدأ على اعتبار أصحاب المصلحة شركاء فاعلين في فهم المشكلة وصناعة الحل، وليسوا مجرد مصادر معلومات أو متلقين للتدخل. ويهدف إلى تحسين جودة الحلول وزيادة قابليتها للتبني والاستدامة من خلال إشراك وجهات نظر متعددة في عملية الابتكار.

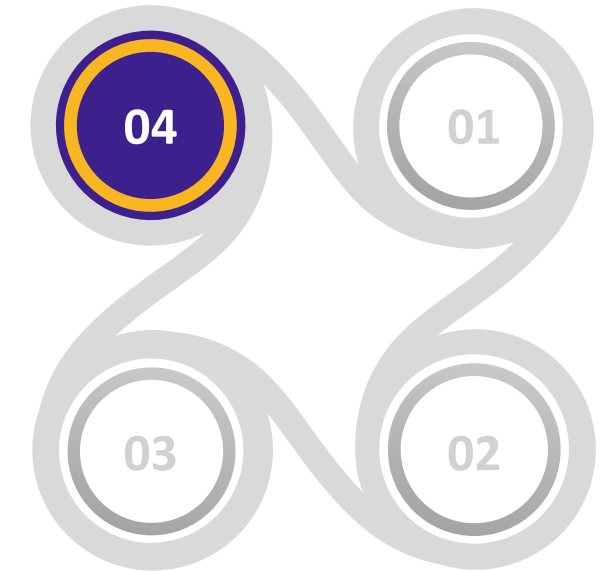


مبادئ منهجية الابتكار الاجتماعي

مبدأ التركيز على الأثر

Impact-Driven Principle

يقوم هذا المبدأ على توجيه الابتكار نحو إحداث تغيير ذي قيمة وقابل للقياس، مع اعتبار الأثر والنتائج المرجوة مرجعية أساسية لجميع القرارات التصميمية. ويهدف إلى منع اختزال الابتكار في تنفيذ أنشطة أو إنتاج مخرجات، والتركيز بدلاً من ذلك على التغيير الحقيقي الذي يُراد تحقيقه واستدامته.

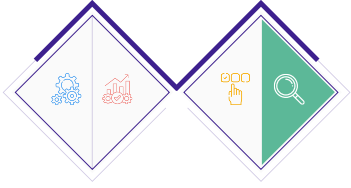


برنامج:

الممارس المعتمد في
الابتكار الاجتماعي.

SIPC

الجزء العملي التطبيقي



مرحلة الاستكشاف | Discover

مخرج المرحلة

استكشاف شامل للمشكلة

استكشاف شامل للمشكلة وسياقها وتجلياتها وأطرافها وأسبابها المحتملة، مبني على جمع وتحليل الأدلة من زوايا متعددة قبل تثبيت تعريف المشكلة.

وصف المرحلة

تهدف مرحلة الاستكشاف إلى بناء فهم تحليلي قائم على الأدلة للمشكلة من حيث وجودها وطبيعتها وسياقها، عبر جمع وتحليل المعلومات المتاحة والتحقق منها. وتشمل تفكيك المشكلة وفهم تجلياتها والأطراف المرتبطة بها وأسبابها المحتملة ضمن سياقها العام. وتعد مرحلة تباعدية تفتح المجال لتعدد زوايا الفهم قبل تثبيت صياغة دقيقة للمشكلة.

أسلوب التفكير

نتباعد لفهم المشكلة بعمق

يجب أن يكون تفكيرنا مفتوحاً وغير مقيد. هنا، نقوم بجمع الأفكار والمعلومات بشكل واسع، دون الالتزام بأي توجه محدد. نبحث عن تفاصيل المشكلة وتحليلها من مختلف الزوايا. الهدف هو فهم المشكلة والتحديات والرغبات.

تباعدي



أنشطة المرحلة



تحليل الأسباب
والآثار
المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل
الفئة
المستهدفة
الأولية
(المستفيد
النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب
المصلحة
المرتبطين
بالمشكلة



التحقق من
وجود المشكلة
 واحتياجها
الفعلي



التمهيد
التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



يهدف هذا النشاط إلى بناء فهم أولي ومنضبط للمشكلة المجتمعية بالاعتماد على المعلومات والموارد الثانوية المتوفرة فقط، ودون إجراء أي بحث جديد. ويُستخدم النشاط كمدخل أساسي بعد الحصول على الإذن (Mandate) لتحديد الإطار العام للمشكلة، وضبط نطاق الاستكشاف، وتوجيه الأنشطة اللاحقة بشكل منهجي.



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



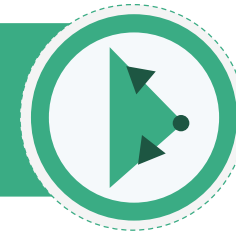
التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



تباعدي



يتم التباعد في هذا النشاط من خلال توسيع الاطلاع على مختلف المصادر الثانوية المتاحة وتعدد زوايا توصيف المشكلة دون ترجيح أو استبعاد مبكر. ويهدف ذلك إلى بناء إطار أولي مفتوح للمشكلة قبل الانتقال إلى التحقق والتحليل المتعمق.

تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



كانفاس التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية

كانفاس التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية هو أداة تنظيمية تُستخدم لجمع وترتيب المعلومات المتاحة من المصادر الثانوية بهدف بناء فهم أولي ومنضبط للمشكلة، يشمل توصيفها العام، والفئة المتأثرة بها، وأصحاب المصلحة الأوليين، والمصادر المتوفرة. ويساعد الكانفاس على ضبط نطاق الاستكشاف وتوجيه المراحل اللاحقة دون إجراء بحث ميداني أو تحليل سببي متعمق.

تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



كانفاس التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية

ندپ The Alliance of Development Practitioners

كانفاس التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية

الفئة المتأثرة مباشرة النص هنا	الأهداف الأولية للفهم النص هنا	توصيف المشكلة الأولي النص هنا
توصيف المشكلة الأولي النص هنا	الأطراف المرتبطة النص هنا	

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



كانفاس التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية

الفئة المتأثرة مباشرة

النص هنا

...

الأهداف الأولية للفهم

النص هنا

...

توصيف المشكلة الأولي

النص هنا

...

توصيف المشكلة الأولي

النص هنا

...

الأطراف المرتبطة

النص هنا

...



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



حصر
المعلومات
والمصادر
المتوفرة



تحديد أصحاب
المصلحة
الأوليين
المرتبطين
بالمشكلة



تحديد الفئة
المستهدفة
الأولى
(المستفيد
النهائي)



تحديد أهداف
البحث الأولية



تحديد أولي
للمشكلة
المجتمعية



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



حصر
المعلومات
والمصادر
المتوفرة



تحديد أصحاب
المصلحة
الأوليين
المرتبطين
بالمشكلة



تحديد الفئة
المستهدفة
الأولى
(المستفيد
النهائي)



تحديد أهداف
البحث الأولية



تحديد أولي
للمشكلة
المجتمعية



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



حصر
المعلومات
والمصادر
المتوفرة



تحديد أصحاب
المصلحة
الأوليين
المرتبطين
بالمشكلة



تحديد الفئة
المستهدفة
الأولى
(المستفيد
النهائي)



تحديد أهداف
البحث الأولية



تحديد أولي
للمشكلة
المجتمعية



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



حصر
المعلومات
والمصادر
المتوفرة



«

تحديد أصحاب
المصلحة
الأوليين
المرتبطين
بالمشكلة



«

تحديد الفئة
المستهدفة
الأولى
(المستفيد
النهائي)



«

تحديد أهداف
البحث الأولية



«

تحديد أولي
للمشكلة
المجتمعية



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

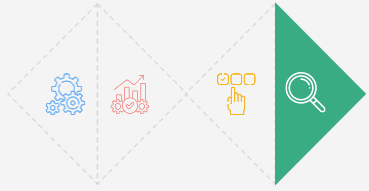
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



حصر المعلومات والمتوفرة



«

تحديد أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



«

تحديد الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



«

تحديد أهداف البحث الأولية



«

تحديد أولي للمشكلة المجتمعية



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



يهدف هذا النشاط إلى التحقق مما إذا كانت المشكلة تمثل احتياجًا فعليًا ومثبتًا، وذلك من خلال فحصها بشكل منهجي عبر أنواع الاحتياجات المختلفة باستخدام أداة برادشو لتقييم الاحتياجات. ويشمل النشاط التحقق من الاحتياج المستشعر، والمُعبر عنه، والمقارن، والمعياري، واعتماد وجود فجوة حقيقية تستدعي التدخل عند توافر قدر كافٍ من تقاطع الأدلة المؤيدة لذلك.



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)

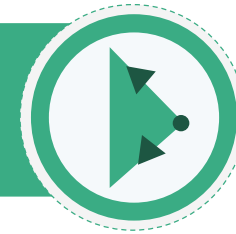
تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي

التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



تباعدي



يتم التباعد في هذا النشاط من خلال فحص المشكلة من زوايا متعددة للاحتياج، تشمل المستشعر والمُعبر عنه والمقارن والمعياري، بدل الاكتفاء بمصدر واحد للفهم. ويهدف ذلك إلى توسيع قاعدة الأدلة والتحقق من المشكلة عبر أكثر من منظور قبل اعتمادها كأولوية تدخل.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)

تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي

التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



أداة برادشو لتحليل الاحتياجات

أداة برادشو هي أداة تحليلية تُستخدم للتحقق من وجود احتياج فعلي، من خلال فحص المشكلة عبر أربعة أنواع من الاحتياجات، ولا يتم اعتمادها إلا عند توفر أدلة متسقة تؤكد وجود فجوة حقيقية تستدعي التدخل.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



أداة برادشو لتحليل الاحتياجات

ndp The Alliance of Development Practitioners

كانفاس التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي (أداة برادشو)

التحقق من الاحتياج المعبر عنه فعليًا يتم التحقق من الاحتياجات التي عبر عنها المستفيدون من خلال الطيات أو السلوك الفعلي. وتهدف إلى التأكد من أن المشكلة تظهر في الممارسة الواقعية. ...	التحقق من الاحتياج المستشعر ركز هذه الخطوة على كيفية إدراك المستفيدين للمشكلة وتأثيرها على حياتهم. وتهدف إلى التحقق من مستوى هذه المشكلة وأهميتها من منظورهم. ...
التحقق من الاحتياج المعياري القائم مقارنة الوضع الحالي بالمعيار أو المستويات المقبولة مهنيًا لتحديد وجود انحراف ذي دلالة. وتهدف إلى التأكد من وجود فجوة موضوعية قابلة للقياس. ...	التحقق من الاحتياج عبر المقارنة المرجعية تركز على مقارنة الواقع القائم بواقع جهات أو سياقات مماثلة لاختيار مستوى الأداء. وتستخدم للتأكد مما إذا كانت المشكلة حالة خاصة أم نمطًا قابلًا للتعميم. ...
الحكم على وجود احتياج فعلي واعتماده يتم إصدار الحكم بوجود احتياج فعلي إذا أظهرت ثلاثة أنواع على الأقل من أنواع الاحتياجات الأربعة أدلة متسقة على وجود فجوة حقيقية. ويُعد هذا النشاط مؤشرًا كافيًا لاعتماد المشكلة كخضية تدخل. ...	

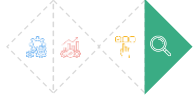
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



كانفاس التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي (أداة برادشو)

التحقق من الاحتياج المعبر عنه فعليًا

يتم التحقق من الاحتياجات التي عبّر عنها المستفيدون من خلال الطلبات أو السلوك الفعلي. وتهدف إلى التأكد من أن المشكلة تظهر في الممارسة الواقعية.

...

التحقق من الاحتياج المستشعر

ركز هذه الخطوة على كيفية إدراك المستفيدين للمشكلة وتأثيرها على حياتهم. وتهدف إلى التحقق من مستوى حدّة المشكلة وأهميتها من منظورهم.

...

التحقق من الاحتياج المعياري القائم

مقارنة الوضع الحالي بالمعايير أو المستويات المقبولة مهنيًا لتحديد وجود انحراف ذي دلالة. وتهدف إلى التأكد من وجود فجوة موضوعية قابلة للقياس.

...

التحقق من الاحتياج عبر المقارنة المرجعية

تركّز على مقارنة الواقع القائم بواقع جهات أو سياقات مماثلة لاختبار مستوى الأداء. وتُستخدم للتأكد مما إذا كانت المشكلة حالة خاصة أم نمطًا قابلًا للتحسين.

...

الحُكم على وجود احتياج فعلي واعتماده

يتم إصدار الحُكم بوجود احتياج فعلي إذا أظهرت ثلاثة أنواع على الأقل من أنواع الاحتياجات الأربعة أدلة متسقة على وجود فجوة حقيقية. ويُعد هذا التقاطع مؤشرًا كافيًا لاعتماد المشكلة كقضية تدخل.

...



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



الحُكم على
وجود احتياج
فعلي
واعتماده



التحقق من
الاحتياج
المعياري
القائم



التحقق من
الاحتياج عبر
المقارنة
المرجعية



التحقق من
الاحتياج المعبر
عنه فعليًا



التحقق من
الاحتياج
المستشعر



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



الحكم على وجود احتياج فعلي واعتماده



التحقق من الاحتياج المعياري القائم



التحقق من الاحتياج عبر المقارنة المرجعية



التحقق من الاحتياج المعبر عنه فعليًا



التحقق من المستشعر



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



الحُكم على
وجود احتياج
فعلي
واعتماده



التحقق من
الاحتياج
المعياري
القائم



التحقق من
الاحتياج عبر
المقارنة
المرجعية



التحقق من
الاحتياج المعبر
عنه فعليًا



التحقق من
المستشعر
الاحتياج



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



الحُكم على
وجود احتياج
فعلي
واعتماده



التحقق من
الاحتياج
المعياري
القائم



التحقق من
الاحتياج عبر
المقارنة
المرجعية



التحقق من
الاحتياج المعبر
عنه فعليًا



التحقق من
الاحتياج
المستشعر



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



الحكم على وجود احتياج فعلي واعتماده



التحقق من الاحتياج المعياري القائم



التحقق من الاحتياج عبر المقارنة المرجعية



التحقق من الاحتياج المعبر عنه فعلياً



التحقق من المستشعر



تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



مدة النشاط

40 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)

تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي

التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



يهدف هذا النشاط إلى بناء فهم منظومي لأصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة، ويُقصد بأصحاب المصلحة كل فرد أو جهة تتأثر بالمشكلة أو تؤثر فيها سلبًا أو إيجابًا. ويتم ذلك من خلال تحديدهم وتوصيفهم وتقييم أهميتهم وتحليل علاقات التأثير والتأثر بينهم، بما يساعد على كشف ديناميات المنظومة التي تسهم في نشوء المشكلة أو استمرارها



تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)

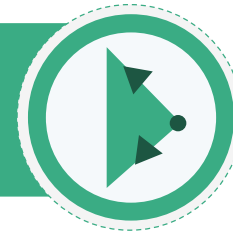
تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي

التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



تباعدي



يتم التباعد في هذا النشاط من خلال توسيع نطاق النظر ليشمل جميع الأفراد والجهات المتأثرة بالمشكلة أو المؤثرة فيها، دون افتراضات مسبقة أو تصنيف مبكر. ويهدف ذلك إلى كشف شبكة العلاقات والتفاعلات المحيطة بالمشكلة وفهمها كظاهرة منظومية متعددة الأطراف.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)

تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي

التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية

أداة خريطة تحليل أصحاب المصلحة

أداة خريطة تحليل أصحاب المصلحة هي أداة تحليلية تُستخدم لتحديد وتنظيم أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة بشكل منهجي، من خلال رسم علاقاتهم ومستويات تأثيرهم وتأثرهم، بما يتيح فهمًا واضحًا لكيفية تفاعل الأطراف المختلفة مع المشكلة ضمن المنظومة المحيطة بها.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)

تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي

التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية

أداة خريطة تحليل أصحاب المصلحة


 أداة خريطة تحليل أصحاب المصلحة

فئات أصحاب المصلحة	الأطراف المعنية ضمن الفئة	تقييم الأهمية	تقييم التأثير	كيف يؤثر صاحب المصلحة؟	كيف يتأثر صاحب المصلحة؟
المتأثر المباشر بالمشكلة	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
الأطراف القريبة	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
الجهات الداعمة والتنظيمية	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
البيئة الأوسع المؤثرة	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



أداة خريطة تحليل أصحاب المصلحة

فئات أصحاب المصلحة	الأطراف المعنية ضمن الفئة	تقييم الأهمية	تقييم التأثير	كيف يؤثّر صاحب المصلحة؟	كيف يتأثّر صاحب المصلحة؟
المتأثر المباشر بالمشكلة	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
الأطراف القريبة	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
الجهات الداعمة والتنظيمية	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
البيئة الأوسع المؤثرة	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير
	اكتب اسم الجهة أو الفرد	قيّم مستوى الأهمية	قيّم مستوى التأثير	صف طريقة التأثير	صف طريقة التأثير



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)

تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي

التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية

تحليل كيفية التأثير والتأثر لدى أصحاب المصلحة

تحديد أهمية أصحاب المصلحة وتأثيرهم

توصيف أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

تحديد أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



تحليل كيفية
التأثير والتأثر
لدى أصحاب
المصلحة



تحديد أهمية
أصحاب
المصلحة
وتأثيرهم



توصيف أصحاب
المصلحة
المرتبطين
بالمشكلة



تحديد أصحاب
المصلحة
المرتبطين
بالمشكلة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



تحليل كيفية
التأثير والتأثر
لدى أصحاب
المصلحة



تحديد أهمية
أصحاب
المصلحة
وتأثيرهم



توصيف أصحاب
المصلحة
المرتبطين
بالمشكلة



تحديد أصحاب
المصلحة
المرتبطين
بالمشكلة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



تحليل كيفية
التأثير والتأثر
لدى أصحاب
المصلحة



تحديد أهمية
أصحاب
المصلحة
وتأثيرهم



توصيف أصحاب
المصلحة
المرتبطين
بالمشكلة



تحديد أصحاب
المصلحة
المرتبطين
بالمشكلة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)

تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي

التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



يهدف هذا النشاط إلى جمع وتحليل بيانات لفهم المشكلة كما يعيشها المستفيد المتأثر مباشرة، مع الاستفادة مما توفر من معطيات في الخطوات السابقة دون الاكتفاء بها. ويركّز النشاط على تتبّع كيفية ظهور المشكلة وتكرارها عبر تجربة المستفيد، ورصد نقاط الألم المرتبطة بها، بما يوفر مدخلات تحليلية جديدة تمهّد لبناء شجرة المشكلة وصياغتها بشكل واقعي.



تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)

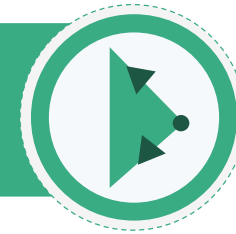
تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي

التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



تتابعدي



يتم التتابع من خلال توسيع الفهم ليشمل تجربة المستفيد كما تتجلى عبر مراحلها المختلفة، مع جمع وتحليل بيانات متعددة حول كيفية ظهور المشكلة وتكرارها ونقاط الألم المرتبطة بها. ويهدف ذلك إلى بناء صورة غنية ومفتوحة للمشكلة من منظور المستفيد.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)

تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي

التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



أداة نمذجة المستفيد ورحلته عبر المشكلة

هي أداة تحليلية تُستخدم لجمع وتنظيم البيانات المتعلقة بالفئات المتأثرة مباشرة بالمشكلة، من خلال توصيف خصائصها ذات الصلة وتتبع كيفية تجلّي المشكلة عبر مراحل تجربتها. وتساعد الأداة على توثيق نمط المشكلة ونقاط الألم المرتبطة بها.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



أداة نمذجة المستفيد ورحلته عبر المشكلة

ndp The Alliance of Development Practitioners

كانفاس نمذجة المستفيد ورحلته عبر المشكلة

المرادف	بداية ظهور المشكلة	تفاقم المشكلة	التعطل (الذروة)	الانحسار المباشرة	محاولات التماسك
ما الذي يحدث	صف السياق العام	صف التغير	صف اللحظة	صف بدء التحرك	
نجلي المشكلة	علاقات الأولى	أوموم	أين برزت؟	أشواهد	ما بقي لك حل
نقاط الألم	مخاوف، أولية	صعوبات	المفيدة الكبرى	تدعم الوضع	حيات الأمل
الأضرار	أثر نفسي	أثر سلوكي	أثر حثي	أثر اجتماعي	أثر طوبىل الأعد
ملاحظات	ماذا نستنتج؟	أماط متكررة	لماذا التمثل؟	أختناوات	أزادوايات انطل
معدلي الألم					

بطاقة المستفيد

الاسم :

العمر :

الجنس :

الموقع العام :

الفئة الاجتماعية:

خصائص إضافية:

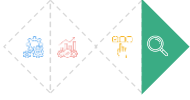
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



كانفاس نمذجة المستفيد ورحلته عبر المشكلة



بطاقة المستفيد

الاسم :

العمر :

الجنس :

الموقع العام :

الفئة الاجتماعية :

خصائص إضافية :

المراحل	بداية ظهور المشكلة	تفاقم المشكلة	التعطّل (الذروة)	الآثار المباشرة	محاولات التعامل
ما الذي يحدث	صف السياق العام	صف التغير	صف اللحظة	صف ردّة الفعل	صف التحرك
تجلي المشكلة	العلامات الأولى	الوضوح	أين برزت ؟	الشواهد	ما بقي بلا حل
نقاط الألم	مخاوف أولية	صعوبات	العقبة الكبرى	تدهور الوضع	خيبات الأمل
الآثار	أثر نفسي	أثر سلوكي	أثر حياتي	أثر اجتماعي	أثر طويل الأمد
ملاحظات	ماذا نستنتج؟	أنماط متكررة	لماذا الفشل؟	احتياجات	أولويات الدخل
منحنى الألم					



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)

تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي

التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية

توثيق محاولات التعامل السابقة وحدودها



رصد الآثار المباشرة للمشكلة على المستفيد



تتبع تجلّي المشكلة ونقاط الألم عبر التجربة



تحديد بداية المشكلة في تجربة المستفيد



تحديد الفئة المتأثرة مباشرة وخصائصها ذات الصلة

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



توثيق
محاولات
التعامل
السابقة
وحدودها



رصد الآثار
المباشرة
للمشكلة على
المستفيد



تتبع تجلّي
المشكلة
ونقاط الألم عبر
التجربة



تحديد بداية
المشكلة في
تجربة
المستفيد



تحديد الفئة
المتأثرة
مباشرة
وخصائصها ذات
الصلة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



توثيق
محاولات
التعامل
السابقة
وحدودها



رصد الآثار
المباشرة
للمشكلة على
المستفيد



تتبع تجلّي
المشكلة
ونقاط الألم عبر
التجربة



تحديد بداية
المشكلة في
تجربة
المستفيد



تحديد الفئة
المتأثرة
مباشرة
وخصائصها ذات
الصلة



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



توثيق
محاولات
التعامل
السابقة
وحدودها



رصد الآثار
المباشرة
للمشكلة على
المستفيد



تتبع تجلّي
المشكلة
ونقاط الألم عبر
التجربة



تحديد بداية
المشكلة في
تجربة
المستفيد



تحديد الفئة
المتأثرة
مباشرة
وخصائصها ذات
الصلة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



توثيق محاولات التعامل السابقة وحدودها



رصد الآثار المباشرة للمشكلة على المستفيد



تتبع تجلّي المشكلة ونقاط الألم عبر التجربة



تحديد بداية المشكلة في تجربة المستفيد



تحديد الفئة المتأثرة مباشرة وخصائصها ذات الصلة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي



التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية



مدة النشاط

30 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



يهدف هذا النشاط إلى تحليل المشكلة بشكل سببي ومنهجي، من خلال تفكيك العلاقات التي تسهم في نشوئها واستمرارها، وتحديد الأسباب المباشرة والجذرية المرتبطة بها، إضافة إلى الآثار المترتبة عليها. ويأخذ التحليل في الاعتبار تفاعل مختلف الأطراف ذات العلاقة مع المشكلة، سواء من حيث المساهمة في أسبابها أو التأثير بآثارها، بما يوفر فهمًا متكاملًا لطبيعة المشكلة ضمن منظومتها العامة



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



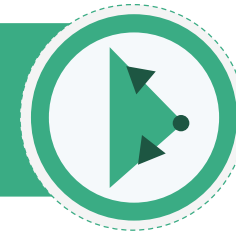
التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



تباعدي



يتم التباعد في هذا النشاط من خلال استكشاف جميع الأسباب والآثار المحتملة المرتبطة بالمشكلة دون حصر مبكر أو تصفية مسبقة، مع السماح بتعدد المسارات السببية وتداخلها. ويهدف ذلك إلى بناء فهم سببي واسع للمشكلة يعكس تعقيدها وطبيعتها المنظومية.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



أداة شجرة المشكلة

أداة تحليلية تُستخدم لتنظيم المشكلة في صورة هيكل سببي يوضح العلاقة بين المشكلة المركزية، وأسبابها بمستوياتها المختلفة، والآثار الناتجة عنها. وتساعد الأداة على تحويل البيانات الوصفية والملاحظات الميدانية إلى علاقات سببية واضحة، تمكّن من فهم المشكلة كمنظومة مترابطة بدل التعامل معها كعرض منفصل.

تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة

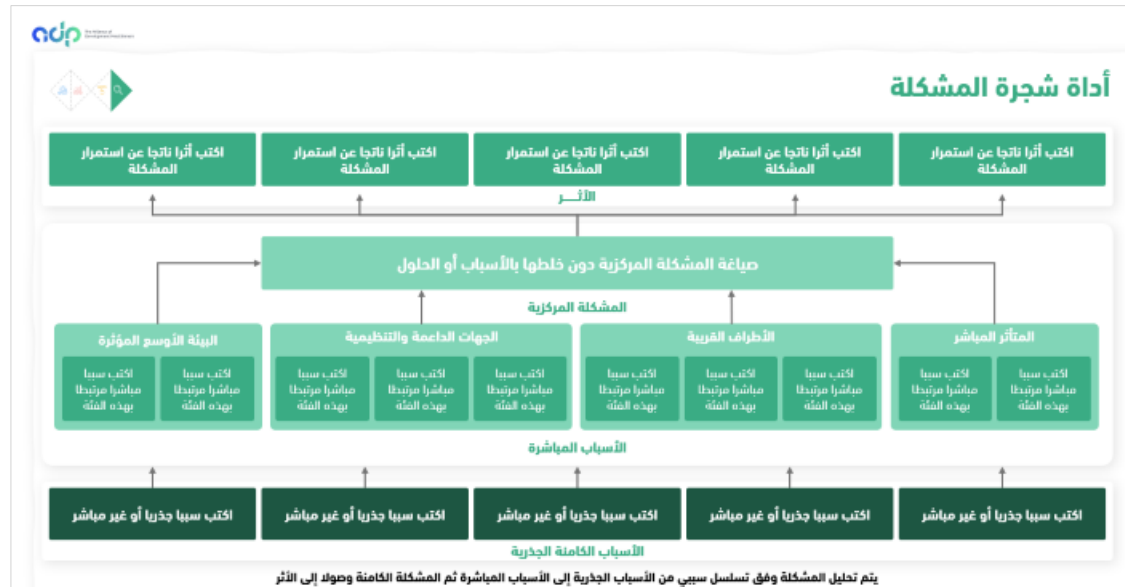
تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)

تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي

التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية

أداة شجرة المشكلة



تعريف النشاط

نمط التفكير

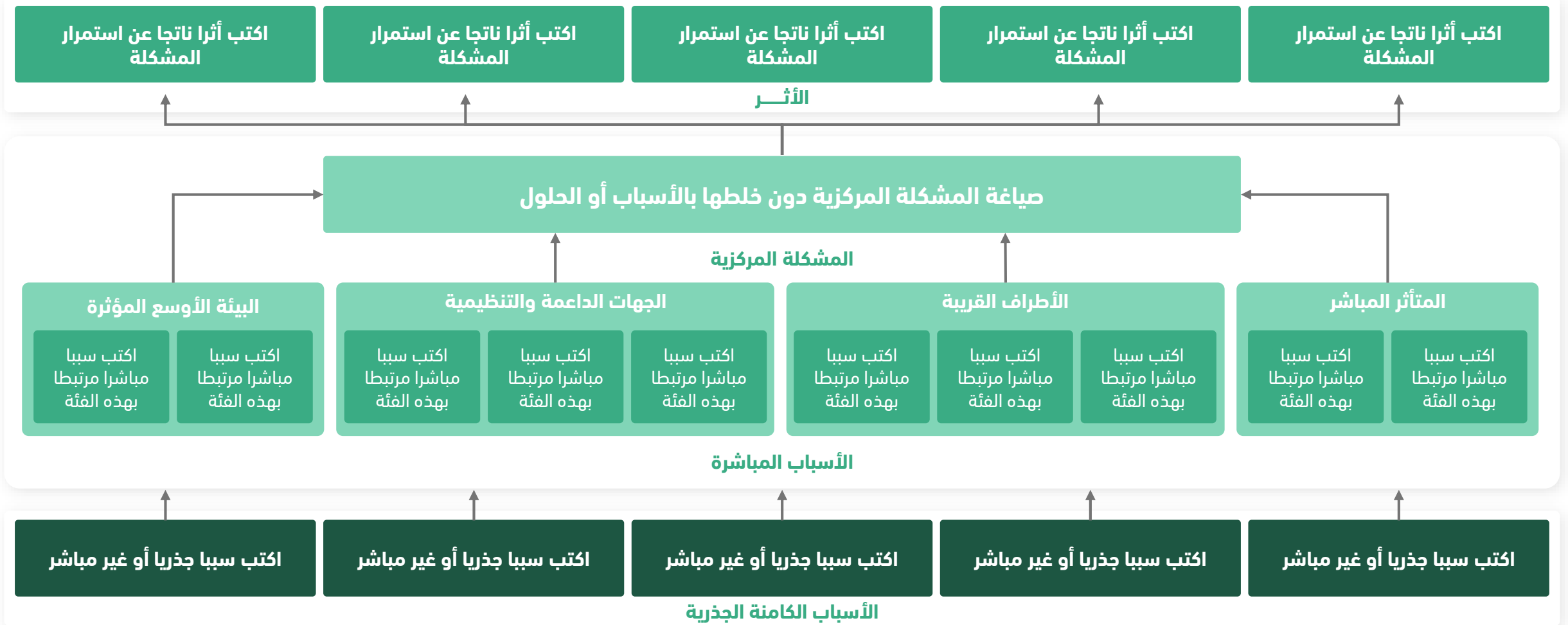
أداة النشاط

خطوات النشاط

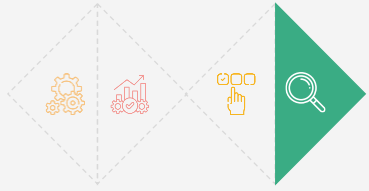
تطبيق عملي



أداة شجرة المشكلة



يتم تحليل المشكلة وفق تسلسل سببي من الأسباب الجذرية إلى الأسباب المباشرة ثم المشكلة الكامنة وصولا إلى الأثر



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



مراجعة
الاتساق
السياسي
والتحقق من
المنطق



تحديد الآثار
المتربة على
المشكلة



تحليل الأسباب
الجذرية وغير
المباشرة



تحديد الأسباب
المباشرة
للمشكلة



تحديد المشكلة
المركزية



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



مراجعة
السياق
السياسي
والتحقق من
المنطق



تحديد الآثار
المتربة على
المشكلة



تحليل الأسباب
الجذرية وغير
المباشرة



تحديد الأسباب
المباشرة
للمشكلة



تحديد المشكلة
المركزية



تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



مراجعة
الاتساق
السياسي
والتحقق من
المنطق



تحديد الآثار
المتربة على
المشكلة



تحليل الأسباب
الجذرية وغير
المباشرة



تحديد الأسباب
المباشرة
للمشكلة



تحديد المشكلة
المركزية

تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة



تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)



تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة



التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي



التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



مراجعة
الاتساق
السياسي
والتحقق من
المنطق



تحديد الآثار
المتربة على
المشكلة



تحليل الأسباب
الجذرية وغير
المباشرة



تحديد الأسباب
المباشرة
للمشكلة



تحديد المشكلة
المركزية



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





تحليل الأسباب والآثار المرتبطة بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة المستهدفة الأولية (المستفيد النهائي)

تحديد وتحليل أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود المشكلة واحتياجها الفعلي

التمهيد التحليلي للمشكلة المجتمعية

مراجعة الاتساق السببي والتحقق من المنطق

تحديد المترتبة على المشكلة

تحليل الأسباب الجذرية وغير المباشرة

تحديد الأسباب المباشرة للمشكلة

تحديد المشكلة المركزية

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



تحليل الأسباب
والآثار المرتبطة
بالمشكلة

تحديد وتحليل الفئة
المستهدفة الأولية
(المستفيد النهائي)

تحديد وتحليل
أصحاب المصلحة
المرتبطين بالمشكلة

التحقق من وجود
المشكلة واحتياجها
الفعلي

التمهيد التحليلي
للمشكلة
المجتمعية



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل
مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج
الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

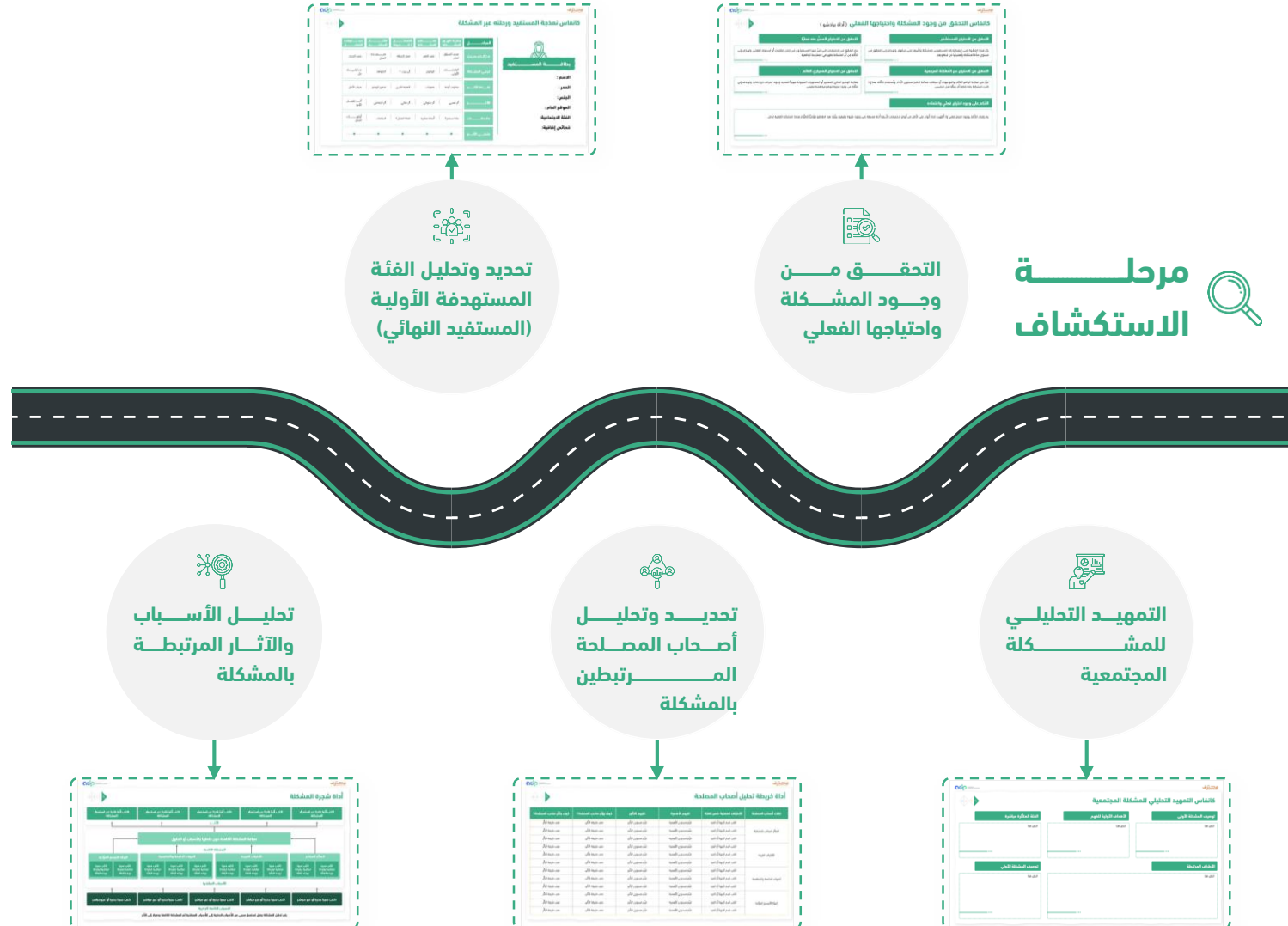
أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



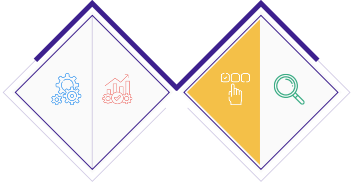
ملخص مرحلة الاستكشاف | Discover





برنامـج:

الممارس المعتمد في
الابتكار الاجتماعي.



مرحلة التحديد | Define

مخرج المرحلة

مشكلة حقيقية محددة ذات توافق مشترك

صياغة دقيقة ومشتركة لمشكلة مركزية واضحة، ناتجة عن تضيق النطاق والتحقق من العلاقات السببية والقابلية الواقعية للتدخل.

وصف المرحلة

تهدف مرحلة التحديد إلى تحويل الفهم التحليلي المتراكم إلى تعريف مشكلة واضح ومحدد وقابل للعمل ومدعوم بالأدلة. وتركز المرحلة على تضيق نطاق المشكلة من خلال تقييم القابلية للتدخل والتحقق من العلاقات السببية وبناء توافق حول ما يمكن معالجته واقعياً. ومن خلال التقارب المنهجي، تنتج المرحلة مرجعاً ثابتاً للمشكلة يُبنى عليه تطوير الحلول لاحقاً.

تقاربي



أسلوب التفكير

نتقارب لتحديد المشكلة بدقة

يتم التقارب في مرحلة التحديد من خلال تضيق نطاق التحليل نحو مشكلة متفق عليها واستبعاد العناصر الواقعة خارج نطاق التدخل. وتُدمج المعطيات التي تم التحقق منها لصياغة تعريف مشكلة واضح ومنظم ومدعوم بالأدلة. ويسهم هذا الأسلوب في توحيد الفهم وتثبيت النطاق وتهيئة مرجع واضح للمراحل اللاحقة.

أنشطة المرحلة



صياغة المشكلة النهائية
وبناء التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة النهائية



تحديد نطاق المشكلة القابل
للتدخل



أنشطة المرحلة



صياغة المشكلة النهائية
وبناء التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة النهائية



تحديد نطاق المشكلة
القابل للتدخل





صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



يهدف هذا النشاط إلى تقارب التحليل من خلال تقييم أسباب المشكلة وآثارها لتحديد ما يمكن التدخل فيه واقعياً، وذلك عبر فحص كل عنصر في ضوء محاور السلطة والقبول والقدرة. ويساعد النشاط على الانتقال من فهم واسع للمشكلة إلى نطاق محدد يعكس مساحة التغيير الممكنة دون إغفال العوامل المنظومية المؤثرة.



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



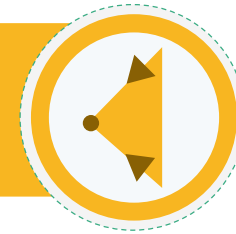
بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



تقاربي



يتم التقارب في هذا النشاط من خلال تقليص نطاق المشكلة تدريجيًا عبر استبعاد العناصر التي لا تتوفر لها شروط التدخل الواقعي، والإبقاء على المكونات التي تقع ضمن مساحة التغيير الممكنة. ويسهم ذلك في تحويل التحليل من تعدد الخيارات إلى نطاق محدد وقابل للعمل.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



أداة نموذج تحليل مساحة التغيير الممكنة (AAA)

أداة تحليل مساحة التغيير الممكنة (AAA) هو أداة تحليلية تُستخدم لتقييم عناصر المشكلة من حيث الصلاحية المتاحة، ومستوى القبول، والقدرة التنفيذية، بهدف تحديد مساحة التغيير الواقعية لكل سبب أو أثر. وتُستخدم الأداة لدعم اتخاذ قرار موضوعي بشأن نطاق التدخل الممكن.

تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



أداة نموذج تحليل مساحة التغيير الممكنة (AAA)

ADP The Alliance of Development Practitioners

مكتشف

مقياس التقييم: 4 عالي 3 مقبول 2 متوسط 1 بسيط 0 معدوم

كانفاس تحليل مساحة التغيير الممكنة (AAA)

العنصر	السلطة (Authority)	القبول (Acceptance)	القدرة (Ability)	المجموع (AAA)	التصنيف
النسب أو آثار المخرجات	هل هناك القدرة الفعلية؟ أو التقييمية للتدخل؟	ما مستوى القبول المتوقع من الأطراف المعنية؟	ما مدى توفر الموارد والوقت والمعرفة؟		

دليل تصنيف مساحة التغيير

Large Space 12-10

Medium Space 9-7

Small Space 6-4

No Space 3-0

السلطة
مساحة التغيير
القبول
القدرة

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي

مقياس التقييم

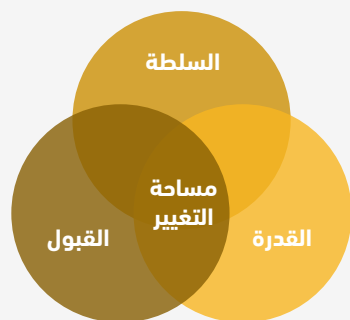
دليل تصنيف مساحة التغيير

12-10

9-7

6-4

3-0

[illegible]



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



توثيق النتائج
 وإعداد مدخل
 للتنقية



تحديد مساحة
التغيير الممكنة
 لكل عنصر



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور القدرة
(Ability)



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور القبول
(Acceptance)



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور السلطة
(Authority)



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



توثيق النتائج
 وإعداد مدخل
 للتعنية



تحديد مساحة
التغيير الممكنة
 لكل عنصر



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور القدرة
(Ability)



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور القبول
(Acceptance)



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور السلطة
(Authority)



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



توثيق النتائج
 وإعداد مدخل
 للتعنية



تحديد مساحة
التغيير الممكنة
 لكل عنصر



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور القدرة
(Ability)



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور القبول
(Acceptance)



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور السلطة
(Authority)



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



توثيق النتائج
 وإعداد مدخل
 للتعنية



تحديد مساحة
التغيير الممكنة
 لكل عنصر



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور القدرة
(Ability)



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور القبول
(Acceptance)



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور السلطة
(Authority)



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



توثيق النتائج
 وإعداد مدخل
 للتعنية



تحديد مساحة
التغيير الممكنة
 لكل عنصر



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور القدرة
(Ability)



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور القبول
(Acceptance)



تقييم الأسباب
والآثار من
منظور السلطة
(Authority)



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



مدة النشاط

40 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي

أنشطة المرحلة



صياغة المشكلة النهائية
وبناء التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة النهائية



تحديد نطاق المشكلة القابل
للتدخل





صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



يهدف هذا النشاط إلى بناء شجرة مشكلة مُحدّثة تمثّل الصياغة السببية المعتمدة للمشكلة، من خلال اختيار الأسباب والآثار القابلة للتدخل وتركيز العلاقات بينها في إطار تقاربي واضح. ويُعد هذا النشاط انتقالاً من التحليل الواسع إلى تمثيل سببي مركز يعكس المشكلة الرئيسية القابلة للعمل، مع تثبيت البنية السببية كمصدر تحليلي موثوق يُستخدم لاحقاً في صياغة المشكلة النهائية وبناء التوافق حولها.



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



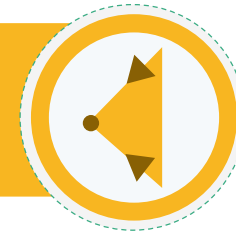
بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



تقاربي



يتم التقارب في هذا النشاط من خلال تركيز شجرة المشكلة على الأسباب والآثار القابلة للتدخل، وتنظيم العلاقات السببية والمؤشرات المرتبطة بها، مع الاحتفاظ بالعناصر غير المختارة كعوامل سياقية مساندة تُستخدم لفهم الافتراضات والمخاطر وتؤخذ في الاعتبار لاحقًا دون إدراجها ضمن نطاق التدخل المباشر.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



أداة شجرة المشكلة

شجرة المشكلة هي أداة تحليل سببي تُستخدم لتمثيل العلاقات المنطقية بين المشكلة المركزية وأسبابها وآثارها. وفي هذا النشاط تُستخدم الشجرة بصورة تقاربية، بخلاف استخدامها الاستكشافي السابق، حيث يتم تنقيح مكوناتها وتركيزها على العناصر القابلة للتدخل. وتُعد شجرة المشكلة الكاملة التي بُنيت في مرحلة الاستكشاف مرجعًا منظوميًا لفهم الافتراضات والمخاطر والعوامل السياقية المؤثرة على المشكلة، والتي سيتم أخذها بعين الاعتبار لاحقًا عند بناء منطق التدخل.

تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



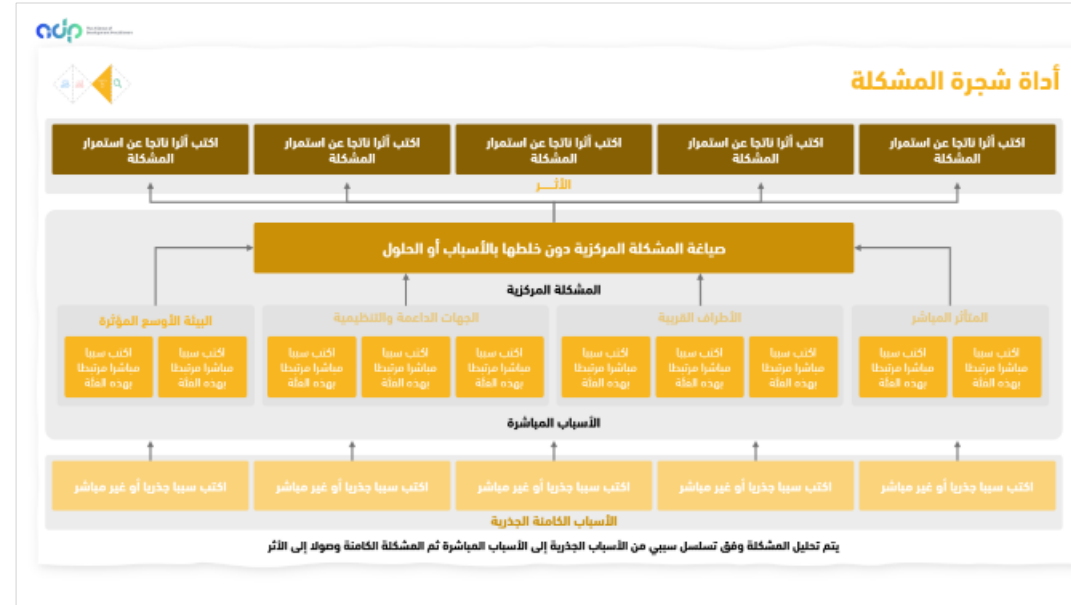
بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



أداة شجرة المشكلة



تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



أداة شجرة المشكلة



يتم تحليل المشكلة وفق تسلسل سببي من الأسباب الجذرية إلى الأسباب المباشرة ثم المشكلة الكامنة وصولا إلى الأثر



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



مراجعة
واعتماد شجرة
المشكلة
النهائية



تحديد مؤشرات
الأداء للوضع
الحالي للآثار



تحديد مؤشرات
الوضع الحالي
للأسباب



اختيار الأسباب
والآثار
المعتمدة
 وإعادة بناء
العلاقات
السببية



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



مراجعة
واعتماد شجرة
المشكلة
النهائية



تحديد مؤشرات
الأداء للوضع
الحالي للآثار



تحديد مؤشرات
الوضع الحالي
للأسباب



اختيار الأسباب
والآثار
المعتمدة
 وإعادة بناء
العلاقات
السببية



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



مراجعة
واعتماد شجرة
المشكلة
النهائية



تحديد مؤشرات
الأداء للوضع
الحالي للآثار



تحديد مؤشرات
الوضع الحالي
للأسباب



اختيار الأسباب
والآثار
المعتمدة
 وإعادة بناء
العلاقات
السببية



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



مراجعة
واعتماد شجرة
المشكلة
النهائية



تحديد مؤشرات
الأداء للوضع
الحالي للآثار



تحديد مؤشرات
الوضع الحالي
للسبب



اختيار الأسباب
والآثار
المعتمدة
 وإعادة بناء
العلاقات
السببية



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي

أنشطة المرحلة



صياغة المشكلة النهائية
وبناء التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة النهائية



تحديد نطاق المشكلة القابل
للتدخل



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



نشاط تقاربي يهدف إلى صياغة تعريف مشكلة نهائي يعكس ما استقر عليه التحليل السببي ونطاق التدخل المعتمد. يركّز على تحويل المخرجات التحليلية إلى صياغة سردية واضحة ومفهومة. ويُنِي حول هذا التعريف توافق عملي لاعتماده كنقطة مرجعية ثابتة للمراحل اللاحقة



تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



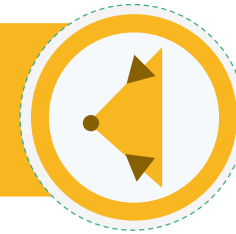
بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



تقاربي



يتم تحقيق التقارب في هذا النشاط من خلال تنظيم عناصر تعريف المشكلة باستخدام إطار SPICE ضمن صياغة متماسكة وواضحة. وتُراجع الصياغة ويُبنى توافق مشترك حولها لضمان فهم موحد. ثم يُعتمد تعريف المشكلة كمرجع ثابت يُغلق مرحلة التحديد.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



إطار SPICE لصياغة المشكلة

إطار SPICE لصياغة المشكلة هي أداة صياغة تُستخدم لتنظيم تعريف المشكلة وعرض عناصرها بشكل واضح ومتسق، دون استخدامها لإعادة تحليل المشكلة أو مناقشة أسباب جديدة أو تعديل نطاقها. وتهدف إلى تحويل ما تم الاتفاق عليه سابقًا من شجرة المشكلة ونطاق التدخل والمؤشرات إلى تعريف واحد واضح ومعتمد

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



صياغة المشكلة
 النهائية وبناء
 التوافق حولها

بناء شجرة المشكلة
 النهائية

تحديد نطاق
 المشكلة القابل
 للتدخل



إطار SPICE لصياغة المشكلة




كانفاس بيان المشكلة

ضع إطاراً لبيان المشكلة وفقاً للمنظور التالي:

S	بما أن... (السياق العام) وصف الوضع العام كما هو، بالاعتماد على الدلائل السابق دون تفسير سببي تعدد أو توسيع النطاق
P	كيف يمكننا أن نعمل على إزالة / تخفيف... (المشكلة المركزية) وصف المشكلة بحدودها وظيفية المشكلة الحالية التي لا يمكن حلها دون ذكر الأسباب تعدد أو توسيع النطاق
I	أو الشعور بـ / أو لتحقيق... (الأثر الحالي) توصيف الأثر الحالية للمشكلة على الأفراد أو النظام كما يظهر في الواقع
C	من خلال معالجة... (الأسباب المباشرة المعتمدة) ذكر الأسباب المباشرة المعتمدة ضمن نطاق التدخل فقط
E	للتغلب على... (الدلائل والمؤشرات) إشارة إلى المؤشرات المعتمدة التي يتوقع الوضع العام دون تعديل أهداف

يُعتمد هذا البيان كنقطة مرجعية للمراحل اللاحقة

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



كانفاس بيان المشكلة

ضع إطارًا لبيان المشكلة وفقًا للمنظور التالي:

S		بما أن... (السياق العام) وصف الوضع القائم كما هو، بالاعتماد على التحليل السابق، دون تفسير سببي جديد أو توسيع للنطاق.
P		كيف يمكننا أن نعمل على إزالة / تخفيف... (المشكلة المركزية) صياغة محايدة ودقيقة للمشكلة القابلة للتدخل، دون ذكر أسباب تفصيلية أو حلول.
I		أو الشعور بـ / أو لتحقيق... (الأثر الحالي) توصيف الآثار الحالية للمشكلة على الأفراد أو النظام كما تظهر في الواقع.
C		من خلال معالجة... (الأسباب المباشرة المعتمدة) ذكر الأسباب المباشرة المعتمدة ضمن نطاق التدخل فقط.
E		للتغلب على... (الدلائل والمؤشرات) الإشارة إلى المؤشرات المعتمدة التي توضح الوضع القائم دون تفصيل البيانات.

يُعتمد هذا البيان كنقطة مرجعية للمراحل اللاحقة



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها

بناء شجرة المشكلة
النهائية

تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل

توثيق الدلائل
والمؤشرات
المعتمدة -
Evidence

تحديد الأسباب
المباشرة
المعتمدة -
Causes

توصيف الأثر
الحالي -
Impact

صياغة المشكلة
المركزية -
Problem

تحديد الوضع
(السياق) -
Situation

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها

...

بناء شجرة المشكلة
النهائية

...

تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل

...

توثيق الدلائل
والمؤشرات
المعتمدة -
Evidence

تحديد الأسباب
المباشرة
المعتمدة -
Causes

توصيف الأثر
الحالي -
Impact

صياغة المشكلة
المركزية -
Problem

تحديد الوضع
(السياق) -
Situation

تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها

...

بناء شجرة المشكلة
النهائية

...

تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل

...

توثيق الدلائل
والمؤشرات
المعتمدة -
Evidence

تحديد الأسباب
المباشرة
المعتمدة -
Causes

توصيف الأثر
الحالي -
Impact

صياغة المشكلة
المركزية -
Problem

تحديد الوضع
(السياق) -
Situation

تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها

بناء شجرة المشكلة
النهائية

تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل

توثيق الدلائل
والمؤشرات
المعتمدة -
Evidence

تحديد الأسباب
المباشرة
المعتمدة -
Causes

توصيف الأثر
الحالي -
Impact

صياغة المشكلة
المركزية -
Problem

تحديد الوضع
(السياق) -
Situation

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها

بناء شجرة المشكلة
النهائية

تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل

توثيق الدلائل
والمؤشرات
المعتمدة -
Evidence

تحديد الأسباب
المباشرة
المعتمدة -
Causes

توصيف الأثر
الحالي -
Impact

صياغة المشكلة
المركزية -
Problem

تحديد الوضع
(السياق) -
Situation

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



صياغة المشكلة
النهائية وبناء
التوافق حولها



بناء شجرة المشكلة
النهائية



تحديد نطاق
المشكلة القابل
للتدخل



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

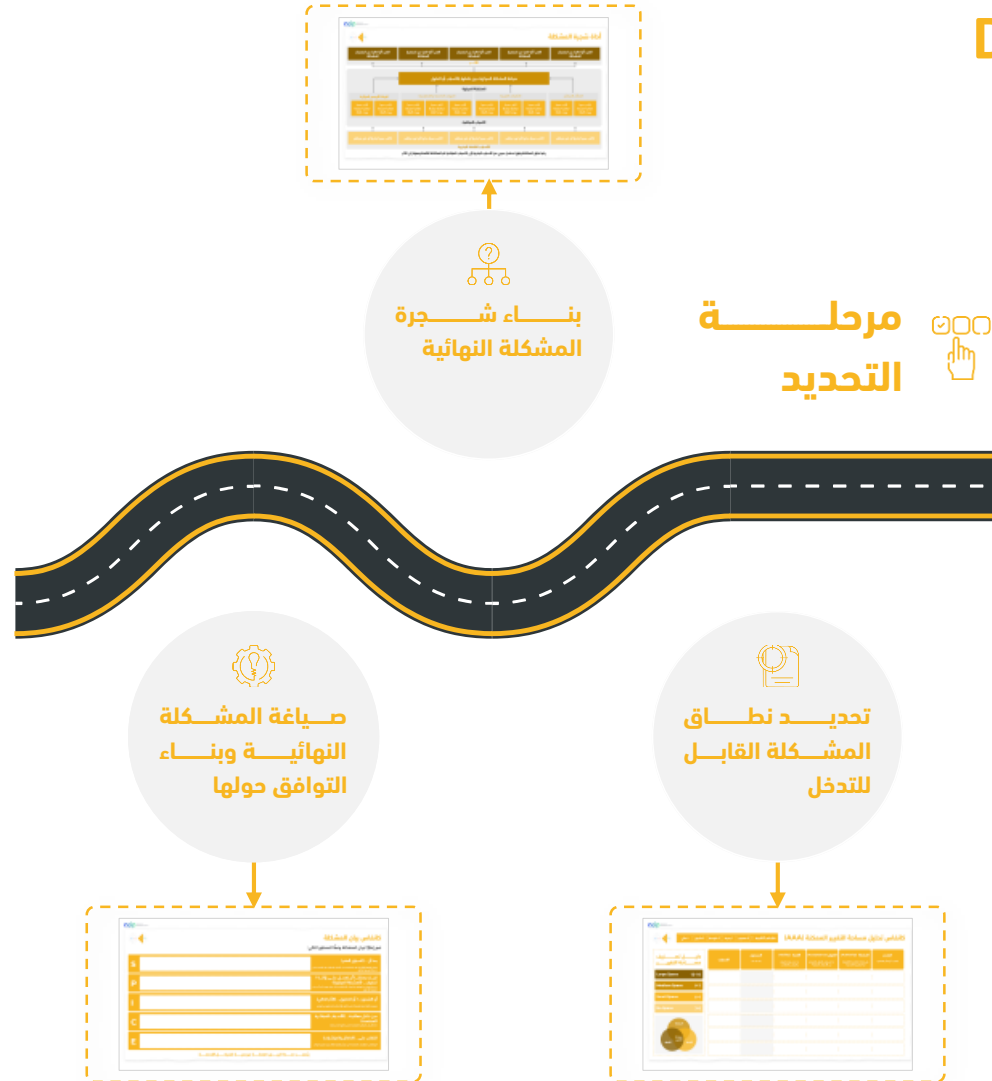
أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



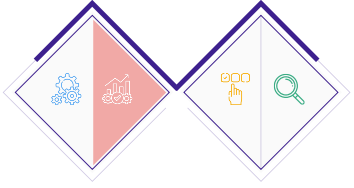
ملخص مرحلة التحديد | Define





برنامج:

الممارس المعتمد في
الابتكار الاجتماعي.



مرحلة التطوير | Develop

مخرج المرحلة

مجموعة حلول ابتكارية

توليد بدائل حلول متعددة انطلاقاً من تعريف المشكلة، عبر تحديد فجوة التغيير وتعريف النجاح وصياغة سؤال تصميم موجّه دون افتراض حلول مسبقة.

وصف المرحلة

تُعد هذه المرحلة انتقالاً منهجياً من تعريف المشكلة إلى بناء الاستجابات الممكنة لها، حيث يتم الانطلاق من نهاية التقارب في تعريف المشكلة في المرحلة السابقة، والانتقال من مساحة المشكلة إلى مساحة الحلول. وتشمل المرحلة تعريف النجاح المتوقع، وتحديد الفجوة، وصياغة سؤال تصميم موجّه، ثم توليد حلول متعددة، بما يفتح آفاق الابتكار مع الحفاظ على الارتباط بالمشكلة دون تقييده بحلول مسبقة.

أسلوب التفكير

نتباعد لتوليد أفضل الحلول

يتم التباعّد في هذه المرحلة من خلال الانتقال الواعي من مساحة المشكلة إلى مساحة الحلول، وفتح المجال أمام استكشاف تصورات متعددة للنجاح والفجوة وأسئلة التصميم، ثم توسيع صياغة التحدي الابتكاري وتوليد حلول متنوعة دون تقييم مبكر، بما يسمح باتساع آفاق الحلول الممكنة.

تباعدي



أنشطة المرحلة



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجّه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح

أنشطة المرحلة



توليد الحلول
الابتكارية



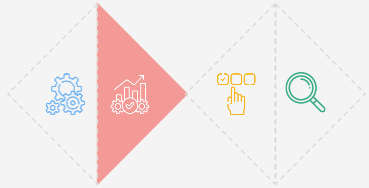
صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



يهدف هذا النشاط إلى تحويل التحليل السلبي للمشكلة إلى تصور إيجابي لما يُراد تحقيقه، من خلال إعادة صياغة الأسباب والمشكلة والآثار في شكل نتائج وأهداف وأثر مرغوب. ويساعد النشاط على بناء فهم مشترك لمعنى النجاح المتوقع قبل الانتقال إلى تحديد المؤشرات أو تصميم التدخل



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

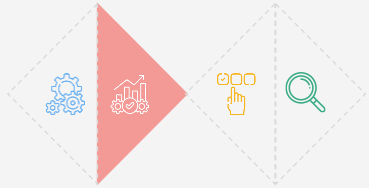
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



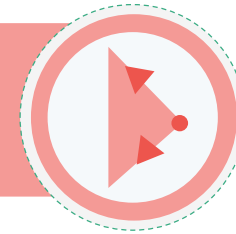
تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



تتابعدي



يتم التتابع في هذا النشاط من خلال فتح المجال لإعادة صياغة جميع عناصر المشكلة دون التقييد المسبق بحلول أو تدخلات محددة. ويسمح ذلك باستكشاف تصورات متعددة لما يمكن أن يمثل "نجاحًا" قبل تثبيت النتائج المتفق عليها.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



أداة شجرة الأهداف

أداة تحليلية تُستخدم لتحويل شجرة المشكلة إلى شجرة أهداف عبر قلب الصياغات السلبية إلى إيجابية، مع الحفاظ على المنطق السببي من الوسائل إلى الأهداف فالنتائج.

تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



أداة شجرة الأهداف



تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



شجرة الأهداف

تحويل التحليل السلبي إلى تصور إيجابي للنجاح المنشود

الأثر 3
المساهمة في الأهداف الاستراتيجية الكبرى...

الأثر 2
الاستدامة والقيمة المضافة طويلة المدى...

الأثر 1
التغير الأوسع على مستوى القطاع أو المجتمع...

الهدف المباشر (قلب المشكلة المركزية)
الحالة الإيجابية المراد تحقيقها للفئة المستهدفة مباشرة...

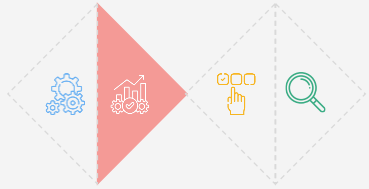
البيئة الأوسع المؤثرة
تغيير في الثقافة، الوعي، أو الظروف الخارجية...

الجهات الداعمة والتنظيمية
تسهيلات، سياسات، أو موارد محفزة متوفرة...

الأطراف القريبة
تحسين التفاعل أو الدعم من المحيط المباشر...

المستفيد المباشر
تغيير إيجابي في تجربة أو قدرة المستفيد...

دليل الاستخدام:
قم بتحويل كل عبارة سلبية في شجرة المشكلة إلى عبارة إيجابية في شجرة الحل. تأكد أن المخرجات مجتمعة قوية بما يكفي لتحقيق الهدف المباشر، وأن الهدف يصب في الآثار الثلاثة المختارة.



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



مراجعة
الاتساق
المنطقي
لشجرة
الأهداف



تحويل الآثار
السلبية إلى أثر
إيجابي مرغوب



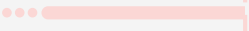
تحويل
المشكلة
الرئيسية إلى
هدف المشروع



تحويل الأسباب
إلى مخرجات
إيجابية



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



مراجعة
الاتساق
المنطقي
لشجرة
الأهداف



تحويل الآثار
السلبية إلى أثر
إيجابي مرغوب



تحويل
المشكلة
الرئيسية إلى
هدف المشروع



تحويل الأسباب
إلى مخرجات
إيجابية



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

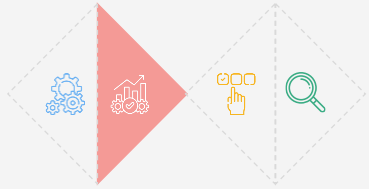
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



مراجعة
الاتساق
المنطقي
لشجرة
الأهداف



تحويل الآثار
السلبية إلى أثر
إيجابي مرغوب



تحويل
المشكلة
الرئيسية إلى
هدف المشروع



تحويل الأسباب
إلى مخرجات
إيجابية



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

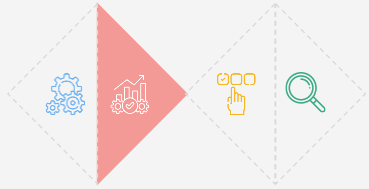
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



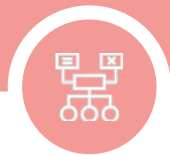
تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



مراجعة
الاتساق
المنطقي
لشجرة
الأهداف



تحويل الآثار
السلبية إلى أثر
إيجابي مرغوب



تحويل
المشكلة
الرئيسية إلى
هدف المشروع



تحويل الأسباب
إلى مخرجات
إيجابية



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل
مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج
الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي

أنشطة المرحلة



توليد الحلول
الابتكارية



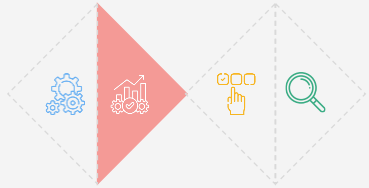
صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجّه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



يهدف هذا النشاط إلى تحديد الفجوة الاجتماعية بشكل دقيق ومنهجي من خلال بناء مقارنة واضحة بين الوضع الحالي والوضع المستقبلي المرغوب على مستوى النتائج القريبة والمتوسطة والبعيدة، اعتمادًا على المؤشرات المعتمدة وحدود العتبة المرتبطة بها. ويساعد النشاط على توضيح حجم التغيير المطلوب تمهيدًا لصياغة أسئلة تصميم موجّهة وبناء منطق تدخل واقعي



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

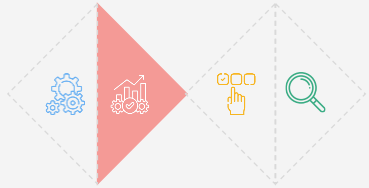
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



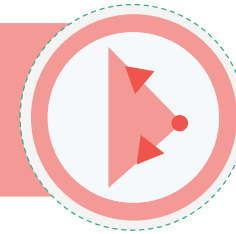
تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



تتابعـدي



يتم التتابع في هذا النشاط من خلال فحص أكثر من تصور محتمل للوضع المستقبلي وحدود العتبة لكل مؤشر، ومناقشة بدائل المستهدفات الذكية قبل تثبيت الفجوة النهائية، بما يسمح باستكشاف نطاقات متعددة للتغيير الممكن.

تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



كانفاس تحليل الفجوة

أداة تحليلية بصرية تُستخدم لمقارنة الوضع الحالي والوضع المستقبلي عبر مؤشرات ذكية واحدة لكل عنصر، مع توضيح خط الأساس والمستهدف والعتبة، بما يضمن وضوح الفجوة التنموية وتركيزه

تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

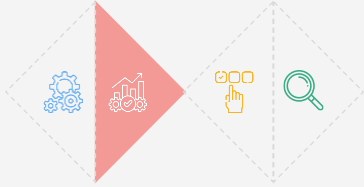
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



كانفاس تحليل الفجوة

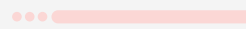

 The Alliance of
Development Practitioners

(اختياري)
 القيمة المستهدفة - القيمة الحالية للمؤشر:

كانفاس الفجوة التنموية

الوضع الحالي	الفجوة التنموية والاجتماعية	الوضع المستقبلي المرغوب (التغيير)
مؤشر الأثر :		
القيمة الحالية للمؤشر:	فجوة الأثر: القيمة المستهدفة - القيمة الحالية للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر
مؤشر الهدف:		
القيمة الحالية للمؤشر:	فجوة الهدف: القيمة المستهدفة - القيمة الحالية للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر
مؤشر المخرج /ات:		
القيمة الحالية للمؤشر:	فجوة المخرج /ات: القيمة المستهدفة - القيمة الحالية للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر

تعريف النشاط



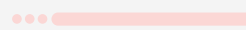
نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي



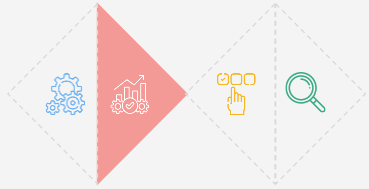


المعادلة:

القيمة المستهدفة – القيمة الحالية للمؤشر :

كانفاس الفجوة التنموية

الوضع الحالي	الفجوة التنموية والاجتماعية	الوضع المستقبلي المرغوب (التغيير)
مؤشر الأثر :		
القيمة الحالية للمؤشر:	فجوة الأثر: الفجوة = القيمة المستهدفة – القيمة الحالية للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر
مؤشر الهدف:		
القيمة الحالية للمؤشر:	فجوة الهدف: الفجوة = القيمة المستهدفة – القيمة الحالية للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر
مؤشر المخرج /ات:		
القيمة الحالية للمؤشر:	فجوة المخرج /ات: الفجوة = القيمة المستهدفة – القيمة الحالية للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



تحديد الفجوة
القائمة



توصيف الوضع
المستقبلي
اعتمادًا على
شجرة الأهداف



توصيف الوضع
الحالي اعتمادًا
على شجرة
المشكلة
النهائية



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

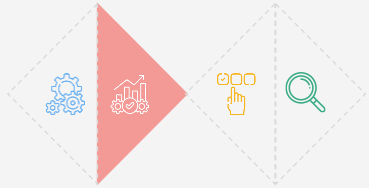
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



تحديد الفجوة
القائمة



توصيف الوضع
المستقبلي
اعتمادًا على
شجرة الأهداف



توصيف الوضع
الحالي اعتمادًا
على شجرة
المشكلة
النهائية



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

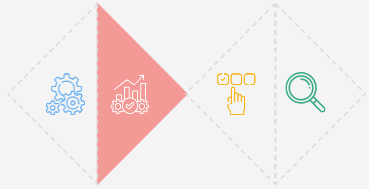
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



تحديد الفجوة
القائمة



توصيف الوضع
المستقبلي
اعتمادًا على
شجرة الأهداف



توصيف الوضع
الحالي اعتمادًا
على شجرة
المشكلة
النهائية



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية

صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه

تحديد الفجوة
القائمة

صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي

أنشطة المرحلة



توليد الحلول
الابتكارية



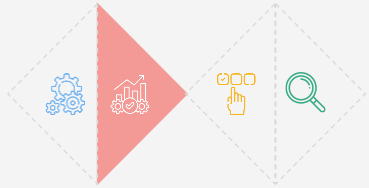
صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجّه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجه



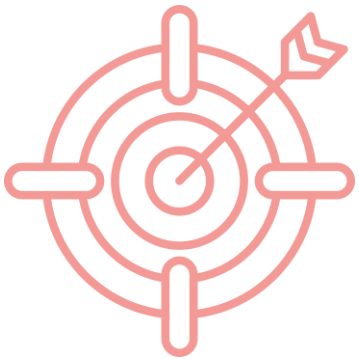
تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



يركّز هذا النشاط على صياغة سؤال تصميم واضح وموجه يربط بين ما سيتم تقديمه للمستفيد، والتغيير المطلوب تحقيقه لديه، والأثر الأوسع المتوقع، بما يمهد للانتقال من التحليل إلى توليد الحلول الابتكارية.



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجه



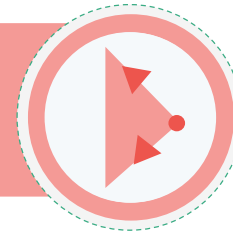
تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



تتابعـدي



يتم التتابعـدي في هذا النشاط عبر تأطير سؤال «كيف يمكننا أن...؟» بصورة واسعة تركز على النتائج المتوقعة وتسلسلها، بما يفتح المجال أمام تنوع مساحات الحل الممكنة دون إدخال حلول مفترضة أو تحديد آليات تنفيذ بعينها.

تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجّه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



كانفاس سؤال «كيف يمكننا أن...؟»

أداة صياغة بصرية تُستخدم لتنظيم عناصر المستفيد والمخرج والتغيير المطلوب والأثر في بنية واحدة واضحة، بهدف إنتاج سؤال تصميم موجّه ومتسق. تساعد الأداة على تحويل التحليل السابق إلى إطار يوجّه الابتكار دون اقتراح حلول مسبقة.

تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية

صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجه

تحديد الفجوة
القائمة

صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح

كانفاس سؤال «كيف يمكننا أن...؟»

ndp The Alliance of Development Practitioners

كانفاس سؤال «كيف يمكننا أن...؟»

المستفيد المستهدف

من هو المستهدف المتأثر مباشرة بالمشكلة؟

المخرجات المتوقعة	هدف المستفيد	الأثر المجتمعي
• ما الذي ستعمل على تقديمه أو تغييره بشكل مباشر؟ • ما النتائج العملية الفعالة للتبني التي نتحكم بها؟	• ما التغيير الذي نريد أن يحققه المستفيد نتيجة هذه المخرجات؟ • ما التحسن الملحوظ في سلوكه أو وضعه؟	• كيف تسهم هذه النتائج في الأمر؟ • ما التغيير الإيجابي طويل المدى على المجتمع أو النظام؟

سؤال التصميم

كيف يمكننا أن نعمل

بطريقة تحقق

بـ

وتسهم في تحقيق

المخرجات (🔍)

هدف المستفيد (🎯)

المستفيد المستهدف (👤)

الأثر المجتمعي (🌍)

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



كانفاس سؤال «كيف يمكننا أن...؟»

المستفيد المستهدف

من هو المستهدف المتأثر مباشرة بالمشكلة؟

المخرجات المتوقعة

- ما الذي سنعمل على تقديمه أو تغييره بشكل مباشر؟
- ما النتائج العملية القابلة للتنفيذ التي نتحكم بها؟

الأثر المجتمعي

- كيف تسهم هذه النتائج في أثر واسع؟
- ما التغيير الإيجابي طويل المدى على المجتمع أو النظام؟

هدف المستفيد

- ما التغيير الذي نريد أن يحققه المستفيد نتيجة هذه المخرجات؟
- ما التحسن الملموس في سلوكه أو وضعه؟

سؤال التصميم

كيف يمكننا أن نعمل

بطريقة تحقق

بـ

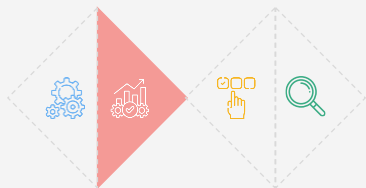
وتسهم في تحقيق

(المخرجات)

(هدف المستفيد)

(المستفيد المستهدف)

(الأثر المجتمعي)



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



ربط التغيير
بالأثر الأوسع



توضيح التغيير
المطلوب في
المستفيد
(الهدف)



تحديد المخرج
الذي يمس
المستفيد
مباشرة



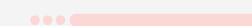
تحديد
المستهدف
المستفيد



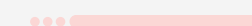
تعريف النشاط



نمط التفكير



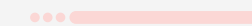
أداة النشاط

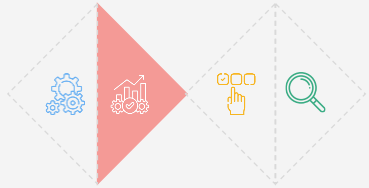


خطوات النشاط



تطبيق عملي





توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



ربط التغيير
بالأثر الأوسع



توضيح التغيير
المطلوب في
المستفيد
(الهدف)



تحديد المخرج
الذي يمس
المستفيد
مباشرة



تحديد
المستهدف
تفيد



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

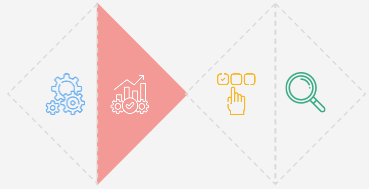


خطوات النشاط



تطبيق عملي





توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



ربط التغيير
بالأثر الأوسع



توضيح التغيير
المطلوب في
المستفيد
(الهدف)



تحديد المخرج
الذي يمس
المستفيد
مباشرة



تحديد
المستهدف
تفيد



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

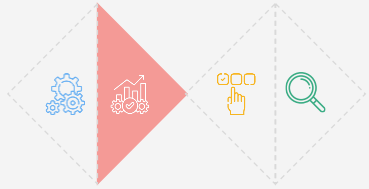


خطوات النشاط



تطبيق عملي





توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



ربط التغيير
بالأثر الأوسع



توضيح التغيير
المطلوب في
المستفيد
(الهدف)



تحديد المخرج
الذي يمس
المستفيد
مباشرة



تحديد
المستهدف
تفيد



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





توليد الحلول
الابتكارية

صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجه

تحديد الفجوة
القائمة

صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي

أنشطة المرحلة



توليد الحلول
الابتكارية



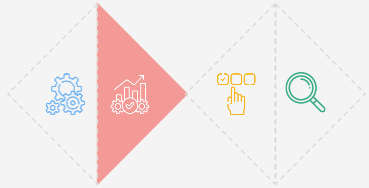
صياغة سؤال
«كيف يمكننا
أن...؟» الموجّه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



يركّز هذا النشاط على توليد مجموعة واسعة ومتنوعة من الحلول الابتكارية استجابة لسؤال «كيف يمكننا أن...؟» المعتمد، مع تنظيم هذه الحلول وبلورتها تدريجيًا دون تقييم مبكر. ويهدف النشاط إلى توسيع مساحة الحلول الممكنة وبناء قاعدة غنية من البدائل قبل الانتقال إلى التصفية والاختيار.



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

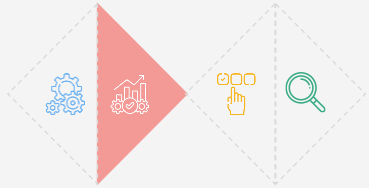
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



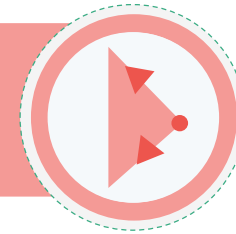
تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



تباعدي



تم التباعد في هذا النشاط من خلال تشجيع إنتاج أكبر عدد ممكن من الأفكار المتنوعة، وتطبيق تقنيات توليد مختلفة، وتأجيل أي تقييم أو تصفية، بما يوسع مساحة الحلول الممكنة ويمنع التقييد المبكر للتفكير الابتكاري.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



أداة توليد الحلول الابتكارية

أداة توليد وتنظيم الحلول هي أداة ابتكارية تُستخدم لتوليد الحلول وبلورتها وتنظيمها بصريًا، حيث تُعرض المخرجات في مخطط كانفاس يوضّح تصنيفات الحلول والحلول التابعة لكل تصنيف مع شرح مختصر لكل حل.

تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط



خطوات النشاط



تطبيق عملي





توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجّه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



أداة توليد الحلول الابتكارية

أداة توليد الحلول الابتكارية

تجميع وتصنيف الأفكار الابتكارية لاستكشاف مساحات الحل الممكنة

فكرة 1.1 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 1.2 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 1.3 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 1.4 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	التصنيف / المحور: اجمع الأفكار المتشابهة تحت عنوان واحد يعبر عن طبيعة التوجه.
فكرة 2.1 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 2.2 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 2.3 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 2.4 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	التصنيف / المحور:
فكرة 3.1 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 3.2 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 3.3 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 3.4 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	التصنيف / المحور:
فكرة 4.1 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 4.2 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 4.3 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 4.4 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	التصنيف / المحور:

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

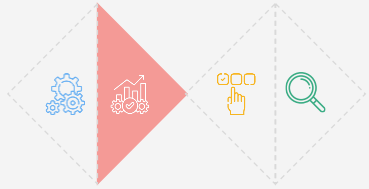
تطبيق عملي



أداة توليد الحلول الابتكارية

تجميع وتصنيف الأفكار الابتكارية لاستكشاف مساحات الحل الممكنة

التصنيف / المحور: اجمع الأفكار المتشابهة تحت عنوان واحد يعبر عن طبيعة التوجه.	فكرة 1.1 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 1.2 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 1.3 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 1.4 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...
التصنيف / المحور:	فكرة 2.1 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 2.2 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 2.3 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 2.4 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...
التصنيف / المحور:	فكرة 3.1 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 3.2 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 3.3 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 3.4 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...
التصنيف / المحور:	فكرة 4.1 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 4.2 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 4.3 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...	فكرة 4.4 العنوان... وصف مختصر لجوهر الفكرة...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



تجميع الأفكار
المتشابهة



تحسين الأفكار
وتنقيحها



كتابة الأفكار
بصيغة واضحة
ومختصرة



توليد أكبر عدد
ممكن من
الأفكار



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

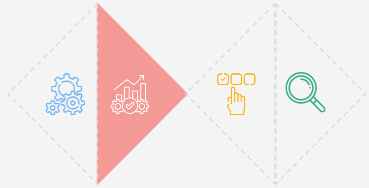
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



تجميع الأفكار
المتشابهة



تحسين الأفكار
وتنقيحها



كتابة الأفكار
بصيغة واضحة
ومختصرة



توليد أكبر عدد
ممكن من
الأفكار



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

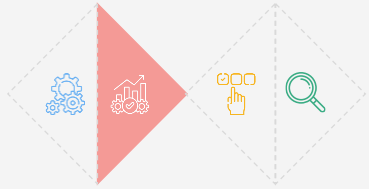
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



تجميع الأفكار
المتشابهة



تحسين الأفكار
وتنقيحها



كتابة الأفكار
بصيغة واضحة
ومختصرة



توليد أكبر عدد
ممكن من
الأفكار



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

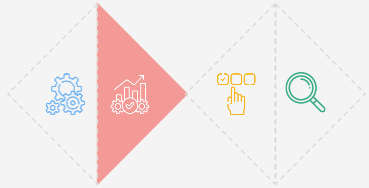
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



تجميع الأفكار
المتشابهة



تحسين الأفكار
وتنقيحها



كتابة الأفكار
بصيغة واضحة
ومختصرة



توليد أكبر عدد
ممكن من
الأفكار



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

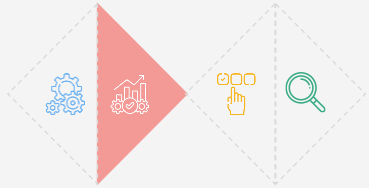
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



توليد الحلول
الابتكارية



صياغة سؤال «كيف
يمكننا أن...؟»
الموجه



تحديد الفجوة
القائمة



صياغة النتائج
المرجوة وتعريف
النجاح



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل
مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج
الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

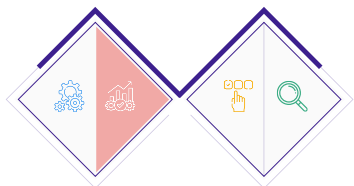
تعريف النشاط

نمط التفكير

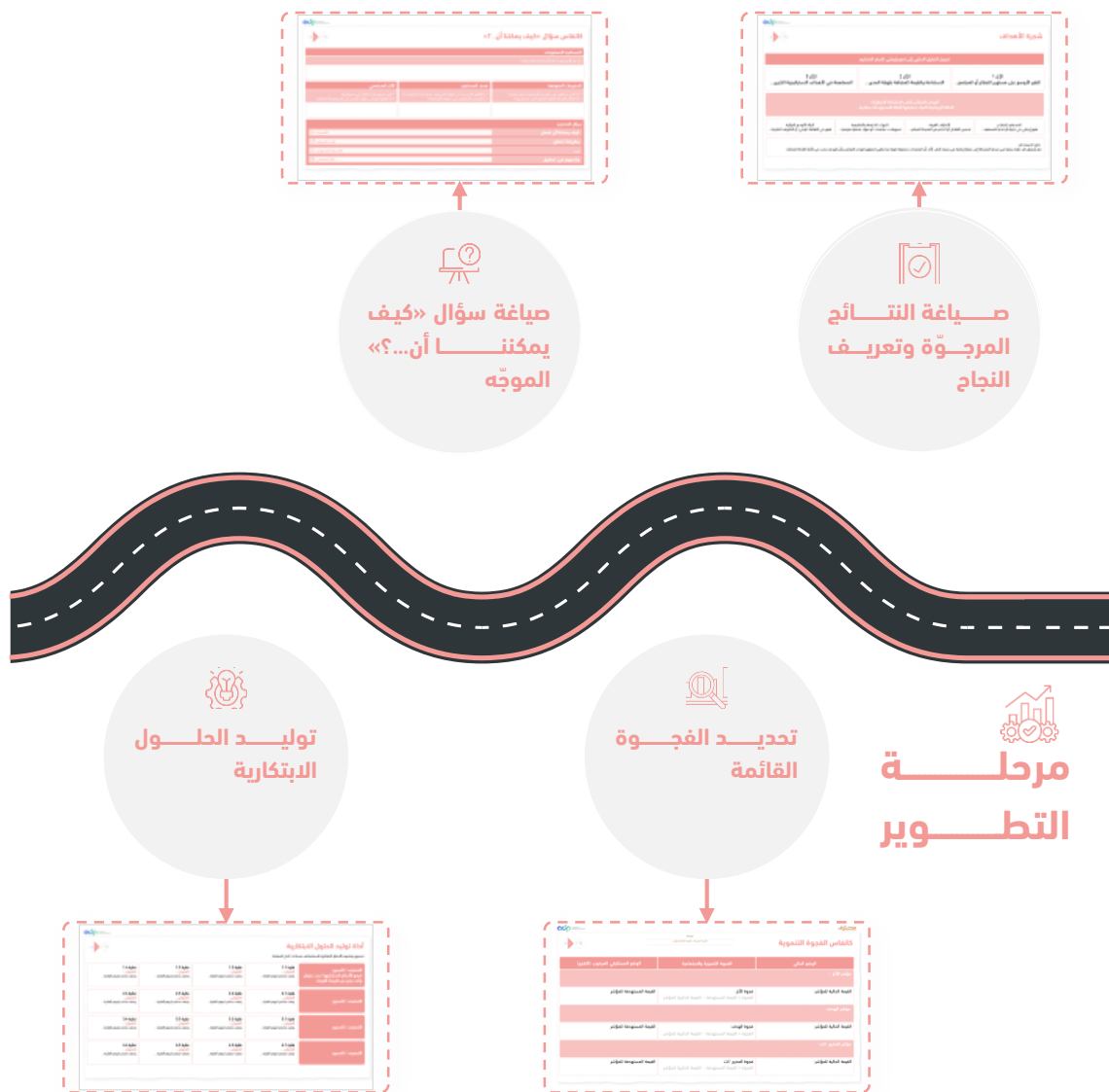
أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



ملخص مرحلة التطوير | Develop





برنامـج:

الممارس المعتمد في
الابتكار الاجتماعي.



مرحلة التنفيذ | Deliver

مخرج المرحلة

حل مُختَبَر وقابل للتطبيق

اختبار الحل المختار وتقييمه وتحسينه للتحقق من جدواه وملاءمته قبل الانتقال للتطبيق وتحقيق الأثر.

وصف المرحلة

تهدف مرحلة التنفيذ إلى تحويل الأفكار والخطط الابتكارية إلى واقع عملي وقابل للتطبيق من خلال عمليات منهجية تبدأ بفرز الحلول واعتماد الأكثر ملاءمة منها. وتشمل بناء نماذج أولية وتجريبها في دورات تكرارية تضمن تركيز التعلم وتدقيق الافتراضات الحرجة قبل الانتقال إلى صياغة نماذج عمل مستدامة. وتعد مرحلة تقاربية تعمل على تقليص التشتت وتوحيد الفهم وبناء سردية إقناع متماسكة تضمن قابلية الحل للتنفيذ واستمرارية أثره المجتمعي.

تقاربي



أسلوب التفكير

نتقارب لاختبار وتجريب الحل القابل للتطبيق.

يتحقق التقارب في مرحلة التنفيذ عبر الانتقال المنهجي من تعدد الحلول والتصورات إلى حلول محددة وقابلة للتقدم، من خلال فرز البدائل بمعايير موضوعية وتدقيق العلاقات السببية في الإطار المنطقي لضمان جدواها. كما يتم عبر دورات تكرارية من النمذجة والاختبار لتركيز التعلم وتحويل الأفكار إلى واقع عملي، وصولاً إلى بناء نموذج عمل موحد يضمن قابلية الحل للتنفيذ واستدامة أثره، مع صياغة سردية إقناع متماسكة تسهل اتخاذ قرار الدعم.



إعداد العرض
التقديمي
للممولين



«...»
تصميم
نموذج العمل
والاستدامة
للحل
الاجتماعي



«...»
اختبار النماذج
والتعلم



«...»
تطوير نماذج
الحل



«...»
تبرير منطلق
التدخل
والجدي
المجتمعية



«...»
فرز وتقييم
الحلول



إعداد العرض
التقديمي
للممولين



«...»
تصميم
نموذج العمل
والاستدامة
للحل
الاجتماعي



«...»
اختبار النماذج
والتعلم



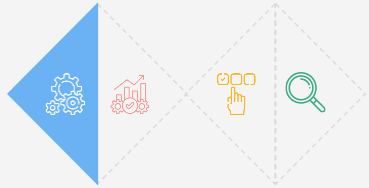
«...»
تطوير نماذج
الحل



«...»
تبرير منطلق
التدخل
والجدي
المجتمعية



«...»
فرز وتقييم
الحلول



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



يهدف هذا النشاط إلى الانتقال المنهجي من تعدد الحلول المقترحة إلى اختيار الحل أو مجموعة الحلول الأكثر ملاءمة للتنفيذ، من خلال تقييمها وفق معايير واضحة ومتفق عليها، بما يضمن اتخاذ قرار متوازن يستند إلى أولويات السياق والواقع العملي، بعيدًا عن الانطباعات الشخصية أو التفضيلات الفردية.



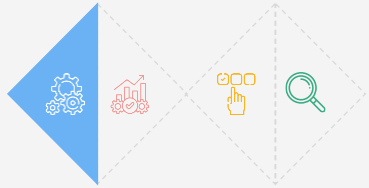
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



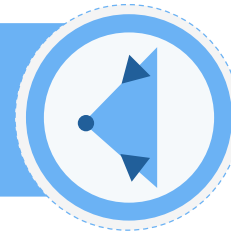
تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تقاربي



يتم التقارب في هذا النشاط من خلال تقليص وفلترة الحلول المقترحة سابقًا، وإخضاعها لمعايير مشتركة تسمح بالمقارنة الموضوعية بينها، بهدف الوصول إلى حلول ممكنة وقابلة للتقدم، تمهيدًا للانتقال إلى أنشطة النمذجة والاختبار والتقييم في الخطوات اللاحقة.

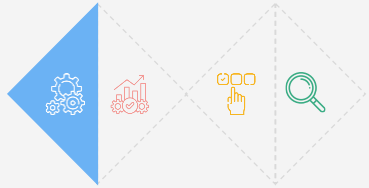
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



مصفوفة اتخاذ القرار الموزونة

مصفوفة اتخاذ القرار الموزونة هي أداة شائعة تُستخدم لمقارنة الحلول وفق معايير متعددة مثل الأثر المتوقع، سهولة التنفيذ، التكلفة، المخاطر، وقابلية التوسع، مع منح كل معيار وزنًا نسبيًا يعكس أهميته. وفي صورتها المبسّطة، يمكن اعتماد مصفوفة الأثر مقابل سهولة التنفيذ كخيار سريع ومشهور، حيث تُقيّم الحلول وفق معيارين فقط وبأوزان متساوية.

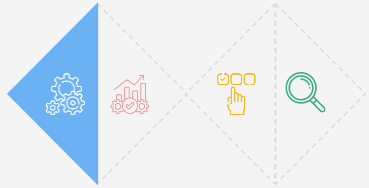
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



مصفوفة اتخاذ القرار الموزونة

مصفوفة اتخاذ القرار الموزونة

مجموع الوزن = 100% أو 1.0

المجموع النهائي	معايير التقييم				قائمة الحلول المقترحة
	المعيار 4 (الوزن 0.10)	المعيار 3 (الوزن 0.10)	المعيار 2 (الوزن 0.10)	المعيار 1 (الوزن 0.50)	
					الحل ..
					الحل ..
					الحل ..
					الحل ..

مصفوفة الأثر X سهولة التنفيذ

الأثر	أثر مرتفع X سهولة منخفضة		أثر مرتفع X سهولة عالية	
	أصف الحلول هنا ..	أصف الحلول هنا ..	أصف الحلول هنا ..	أصف الحلول هنا ..
سهولة	أثر منخفض X سهولة منخفضة		أثر منخفض X سهولة عالية	
	أصف الحلول هنا ..	أصف الحلول هنا ..	أصف الحلول هنا ..	أصف الحلول هنا ..
عالية				
منخفضة				

سهولة التنفيذ

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



مصفوفة الأثر x سهولة التنفيذ

مرتفع

الأثر

أثر مرتفع x سهولة منخفضة

أضف الحلول هنا ...

أثر مرتفع x سهولة عالية

أضف الحلول هنا ...

أثر منخفض x سهولة منخفضة

أثر منخفض x سهولة عالية

عالية

سهولة التنفيذ

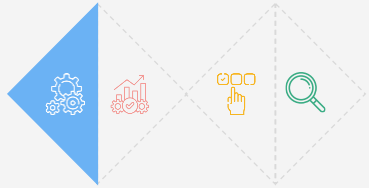
منخفضة



مجموع الأوزان = 100% أو 1.0

مصفوفة اتخاذ القرار الموزونة

المجموع النهائي	معايير التقييم				قائمة الحلول المقترحة
	المعيار 4 (الوزن 0.00)	المعيار 3 (الوزن 0.00)	المعيار 2 (الوزن 0.00)	المعيار 1 (الوزن 0.00)	
					الحل ..
					الحل ..
					الحل ..
					الحل ..



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



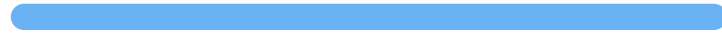
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تقييم الحلول
واحتساب
نتائجها



تحديد الأهمية
النسبية
للمعايير



تحديد معايير
التقييم



تثبيت قائمة
الحلول
المرشحة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

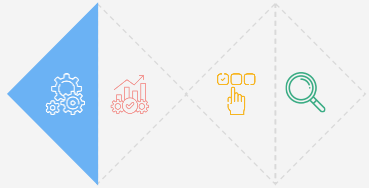


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



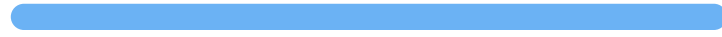
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تقييم الحلول
واحتساب
نتائجها



تحديد الأهمية
النسبية
للمعايير



تحديد معايير
التقييم



تثبيت قائمة
الحلول
المرشحة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

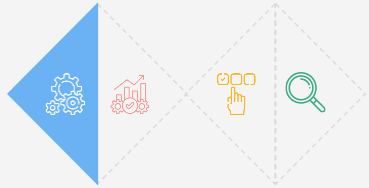


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



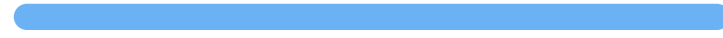
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تقييم الحلول
واحتساب
نتائجها



تحديد الأهمية
النسبية
للمعايير



تحديد معايير
التقييم



تثبيت قائمة
الحلول
المرشحة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

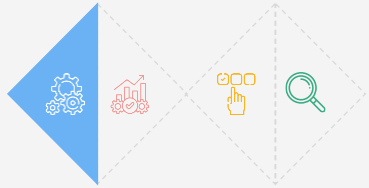


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



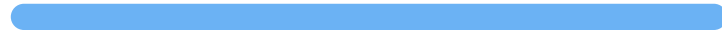
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تقييم الحلول
واحتساب
نتائجها



تحديد الأهمية
النسبية
للمعايير



تحديد معايير
التقييم



تثبيت قائمة
الحلول
المرشحة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

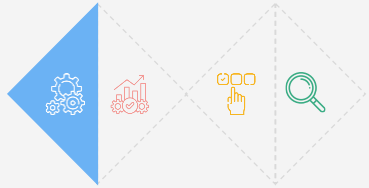


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



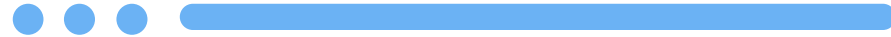
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عملياً على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي
للممولين



«...»
تصميم
نموذج العمل
والاستدامة
للحل
الاجتماعي



«...»
اختبار النماذج
والتعلم



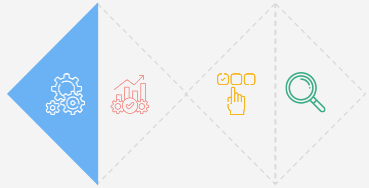
«...»
تطوير نماذج
الحل



«...»
تبرير منطلق
التدخل
والجـدوى
المجتمعية



«...»
فرز وتقييم
الحلول



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



يهدف هذا النشاط على بناء تبرير مهني واضح لمنطلق التدخل المختار، من خلال إظهار الاتساق المنطقي بين الأنشطة والمخرجات والأهداف والأثر، والتحقق من أن التدخل المقترح يستجيب فعليًا للاحتياج المجتمعي المحدد ويستند إلى منطق تغييري متماسك وقابل للدفاع.



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

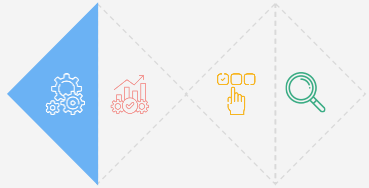


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



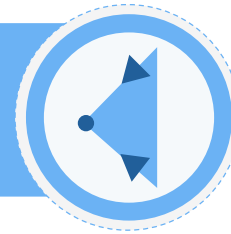
تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تقاربي



يتم التقارب في هذا النشاط عبر الانتقال من تعدد تصورات التنفيذ إلى صياغة تدخل واحدة متماسكة، من خلال تثبيت النتائج، وتدقيق العلاقات السببية، وحسم الافتراضات الحرجة المرتبطة بالسياق والمخاطر الخارجية.

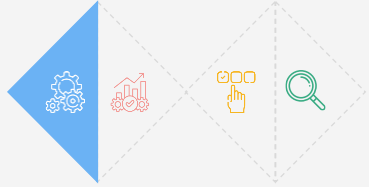
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



أداة مصفوفة الإطار المنطقي

الإطار المنطقي أداة تخطيط وتحليل تُستخدم لتنظيم التدخل في مصفوفة واحدة تُظهر العلاقات السببية بين الأنشطة والمخرجات والأهداف والأثر. وتكمن غايته في تبرير منطق التدخل، والتحقق من جدواه المجتمعية، وضمان اتساقه الداخلي قبل الانتقال إلى التنفيذ والقياس.

تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

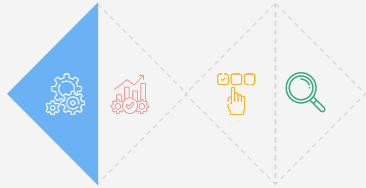
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



أداة مصفوفة الإطار المنطقي


 The Alliance of
Development Practitioners

أداة مصفوفة الإطار المنطقي

الافتراضات Assumptions	وسائل التحقق Means of Verification	المؤشرات Indicators	البيان Description	نطاق التدخل والتأثير
لماذا نأمل أن يحدث هذا؟ (لماذا نأمل أن يحدث هذا؟)	تم إدراج المقاييس القياسية للتحقق والتحقق والتحقق	المؤشرات القياسية القياسية القياسية	وصف التأثير الاستراتيجي الواسع... لماذا نأمل أن يحدث هذا؟	التأثير الإيجابي Long-term Impact
لماذا نأمل أن يحدث هذا؟ (لماذا نأمل أن يحدث هذا؟)	تم إدراج المقاييس القياسية للتحقق والتحقق والتحقق	المؤشرات القياسية القياسية القياسية	التأثير المباشر لدى الفئة المستهدفة... لماذا نأمل أن يحدث هذا؟	الأهداف Outcomes
لماذا نأمل أن يحدث هذا؟ (لماذا نأمل أن يحدث هذا؟)	تم إدراج المقاييس القياسية للتحقق والتحقق والتحقق	المؤشرات القياسية القياسية القياسية	النتائج الملموسة للحل الابتكاري... لماذا نأمل أن يحدث هذا؟	المخرجات Outputs
لماذا نأمل أن يحدث هذا؟ (لماذا نأمل أن يحدث هذا؟)	تم إدراج المقاييس القياسية للتحقق والتحقق والتحقق	المؤشرات القياسية القياسية القياسية	أنشطة الحل الابتكاري لماذا نأمل أن يحدث هذا؟	أنشطة الحل الابتكاري Activities
لماذا نأمل أن يحدث هذا؟ (لماذا نأمل أن يحدث هذا؟)	تم إدراج المقاييس القياسية للتحقق والتحقق والتحقق	المؤشرات القياسية القياسية القياسية	المتطلبات العادية، البشرية، والتقنية... لماذا نأمل أن يحدث هذا؟	الموارد (المدخلات) Inputs/Resources

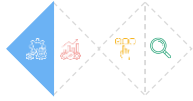
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

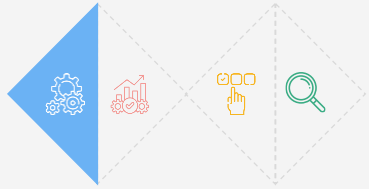
خطوات النشاط

تطبيق عملي



أداة مصفوفة الإطار المنطقي

الافتراضات Assumptions	وسائل التحقق Means of Verification	المؤشرات Indicators	البيان Description	نطاق التدخل والتأثير
لا يتم التعبئة هنا (وصلنا للأثر النهائي)	قم بإدراج المصادر الخارجية للبيانات (تقارير وطنية، إحصاءات)	نقلها من نموذج الفجوة الاجتماعية	وصف التغير الاستراتيجي الواسع... لماذا نقوم بالمشروع؟	الأثر الإيجابي Long-term Impact
قم بإدراج الافتراضات التي تساهم للانتقال من الأهداف للأثر	قم بإدراج المراسلات المسحية أو استطلاعات الرأي للفئة المستهدفة	نقلها من نموذج الفجوة الاجتماعية	التغير المباشر لدى الفئة المستهدفة... ما الذي سيتحقق فعلياً؟	الأهداف Outcomes
قم بإدراج الافتراضات التي تساهم للانتقال من المخرجات للأهداف	قم بإدراج التقارير الفنية، قواعد البيانات، ومحاضر الاستلام	نقلها من نموذج الفجوة الاجتماعية	النتائج الملموسة للحل الابتكاري... ماذا سيقدم المشروع؟	المخرجات Outputs
قم بإدراج الافتراضات التي تساهم للانتقال من الأنشطة للمخرجات	قم بإدراج سجلات الحضور، تقارير سير العمل، والصور	قم بإدراجها في هذه الخطوة	قم بإدراج الأنشطة الرئيسية المباشرة فقط	أنشطة الحل الابتكاري Activities
قم بإدراج الافتراضات التي تساهم للانتقال من الموارد للأنشطة	قم بإدراج الميزانيات، العقود، وسجلات الأصول والموظفين	التكلفة والكمية التقديرية	المتطلبات المادية، البشرية، والتقنية... ماذا نحتاج للبدء؟	الموارد (المدخلات) Inputs/Resources



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



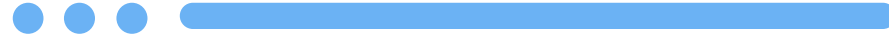
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تحديد وسائل
التحقق



إدراج المؤشرات
المعتمدة



تدقيق
الافتراضات
الخارجية



ربط الأنشطة
بالمخرجات



تثبيت النتائج
المتوقعة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

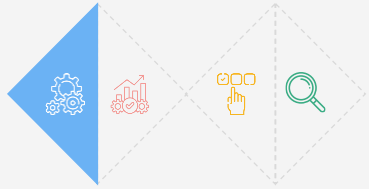


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



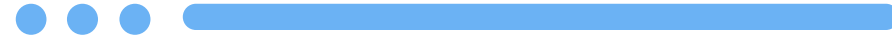
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تحديد وسائل
التحقق



إدراج المؤشرات
المعتمدة



تدقيق
الافتراضات
الخارجية



ربط الأنشطة
بالمخرجات



تثبيت النتائج
المتوقعة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

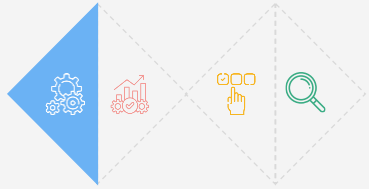


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



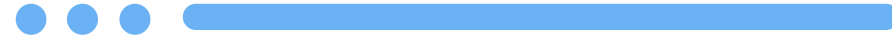
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تحديد وسائل
التحقق



إدراج المؤشرات
المعتمدة



تدقيق
الافتراضات
الخارجية



ربط الأنشطة
بالمخرجات



تثبيت النتائج
المتوقعة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

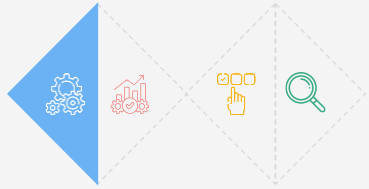


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



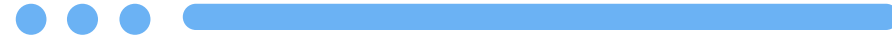
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تحديد وسائل
التحقق



إدراج المؤشرات
المعتمدة



تدقيق
الافتراضات
الخارجية



ربط الأنشطة
بالمخرجات



تثبيت النتائج
المتوقعة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

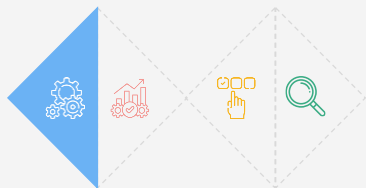


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تحديد وسائل
التحقق



إدراج المؤشرات
المعتمدة



تدقيق
الافتراضات
الخارجية



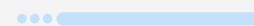
ربط الأنشطة
بالمخرجات



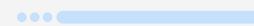
تثبيت النتائج
المتوقعة



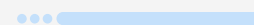
تعريف النشاط



نمط التفكير



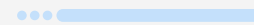
أداة النشاط

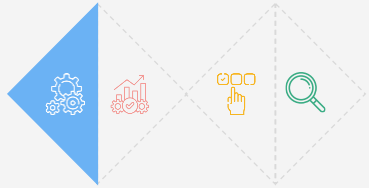


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



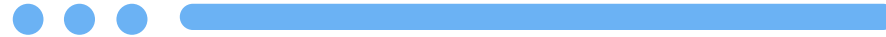
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي
للممولين



«...»
تصميم
نموذج العمل
والاستدامة
للحل
الاجتماعي



«...»
اختبار النماذج
والتعلم



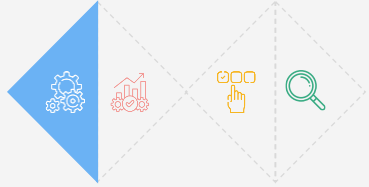
«...»
تطوير نماذج
الحل



«...»
تبرير منطلق
التدخل
والجذوى
المجتمعية



«...»
فرز وتقييم
الحلول



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



يهدف هذا النشاط على تخطيط وبناء نماذج للحل المختار عبر مستويات مختلفة من النمذجة، تبدأ بتمثيلات مبسطة للفكرة، وتتدرج إلى نماذج أكثر تفصيلاً، وصولاً إلى تمثيل القيمة الأساسية للحل. ويُعد هذا النشاط من أكثر الأنشطة تكرارية في المنهجية، إذ يُنفذ بالتناوب المستمر مع نشاط الاختبار اللاحق، حيث تُبنى النماذج، ثم تُختبر، ثم تُعدّل أو يُعاد بناؤها استناداً إلى ما ينتج من تعلّم.



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

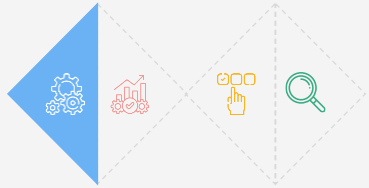


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



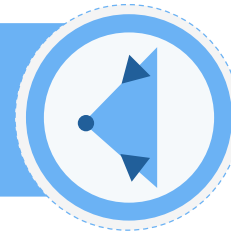
تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تقاربي



يتم التقارب في هذا النشاط عبر الانتقال التدريجي من تعدد خيارات النمذجة إلى اختيار نماذج أكثر تركيزًا ووضوحًا، من خلال تكرار البناء والتعديل عبر مستويات مختلفة من النمذجة، وبالتناوب مع الاختبار، حتى يستقر الفريق على نموذج يخدم هدف التعلم بفعالية.

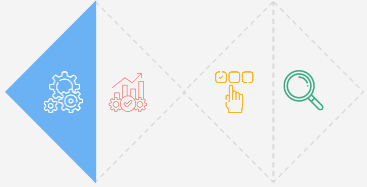
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



أداة بطاقة تصميم النماذج الأولية

تُستخدم هذه الأداة لمساعدة فرق الابتكار على تخطيط وبناء نماذج الحل المختار بشكل منهجي، من خلال تحديد نوع النموذج، وهدف النمذجة، وهدف الاختبار، وأداة الاختبار المحتملة، وحدود النموذج، قبل الانتقال إلى التنفيذ والاختبار الفعلي.

وتمكّن الأداة الفريق من إدارة العلاقة التكرارية بين النمذجة والاختبار، بحيث تُبنى النماذج لأغراض تعلّمية واضحة، وتُعدّل أو يُعاد بناؤها استنادًا إلى ما ينتج لاحقًا من تعلّم، دون القفز إلى تقييم الحل أو تثبيته مبكرًا.

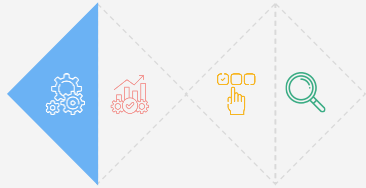
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



أداة بطاقة تصميم النماذج الأولية


 The Alliance of
Development Practitioners

كانفاس مخطط النمذجة

تخطيط مستويات النمذجة والاستعداد للاختبار

نوع النموذج	الهدف من النموذج	ما الذي نريد اختباره؟	أداة الاختبار المحتملة	حدود النموذج
نموذج وكي (Role Play) شخص معزول (Storyboard) كاريكاتير	نموذج أولي	الفرصة التجارية	مخططات استثنائية مخططات متداخلة مخططات سيناريوهات كاريكاتير	ما الذي لا يعمل؟
نموذج وكي (Role Play) شخص معزول (Storyboard) كاريكاتير	نموذج أولي	ما الذي نريد اختباره؟	تجربة المستخدم (Journey Map) مخططات سيناريوهات مخططات سيناريوهات كاريكاتير	ما الذي لا يعمل؟
نموذج وكي (Role Play) شخص معزول (Storyboard) كاريكاتير	نموذج أولي	ما الذي نريد اختباره؟	مخططات استثنائية مخططات متداخلة مخططات سيناريوهات كاريكاتير	ما الذي لا يعمل؟

ملحوظات منهجية:

يمكن الانتقال بينها صعوداً أو نزولاً حسب نتائج الاختبار اللاحق. هذه الأداة مخصصة لتخطيط النمذجة فقط، وليس التنفيذ للاختبار.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



كانفاس مخطط النمذجة

تخطيط مستويات النمذجة والاستعداد للاختبار

الجزء الأول: نماذج منخفضة الدقة (Low-Fidelity)

نوع النموذج	الهدف من النموذج	ما الذي نريد اختباره؟	أداة الاختبار المحتملة	حدود النموذج
- نموذج ورقي - لعب أدوار (Role Play) - قصص مصورة (Storyboards) - أخرى:	لماذا نستخدمه؟	الفرضية الأساسية؟	- مقابلات استكشافية - ملاحظة مباشرة - محاكاة سيناريوهات - أخرى:	ما الذي لا يمثل؟

الجزء الثاني: نماذج عالية الدقة (High-Fidelity)

نوع النموذج	الهدف من النموذج	ما الذي نريد اختباره؟	أداة الاختبار المحتملة	حدود النموذج
- نموذج رقمي تفاعلي - نموذج مادي (مجسم) - فيديو توضيحي (Demo) - أخرى:	لماذا نطوره؟	ما الذي سيتم التحقق منه؟	- تجربة استخدام (Usability) - ملاحظة سلوك المستخدم - محاكاة بيئة العمل - أخرى:	ما الذي لا يختبره؟

الجزء الثالث: منتج ذو الحد الأدنى (MVP)

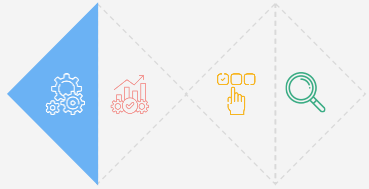
نوع النموذج	الهدف من النموذج	ما الذي نريد اختباره؟	أداة الاختبار المحتملة	حدود النموذج
- تجربة تجريبية (Pilot) - خدمة مبسطة يدوياً - صفحة هبوط (Landing Page) - أخرى:	ما القيمة الأساسية؟	ما الذي يثبت الجودى؟	- بيانات الاستخدام الفعلي - مقابلات ما بعد التجربة - مؤشرات الأداء (KPIs) - أخرى:	ما خارج النطاق؟

ملاحظات منهجية:

تُستخدم الأجزاء الثلاثة بشكل تكراري.

يمكن الانتقال بينها صعوداً أو نزولاً حسب نتائج الاختبار اللاحق.

هذه الأداة مخصصة لتخطيط النمذجة فقط، وليس لتنفيذ الاختبار.



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



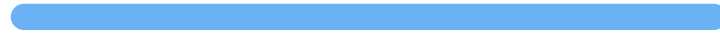
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



بناء
النموذج
وتطويره



«...»

تحديد
حدود
النموذج



«...»

تحديد أداة
الاختبار
المحتملة



«...»

تحديد
هدف
الاختبار



«...»

تحديد
الهدف
النمذجة



«...»

اختيار نوع
النموذج



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

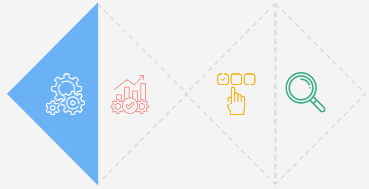
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



بناء
النموذج
وتطويره



«...»

تحديد
حدود
النموذج



«...»

تحديد أداة
الاختبار
المحتملة



«...»

تحديد
هدف
الاختبار



«...»

تحديد
هدف
النمذجة



«...»

اختيار نوع
النموذج



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

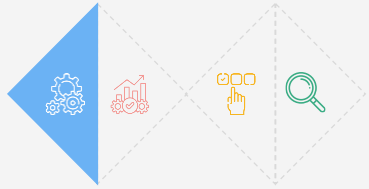
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



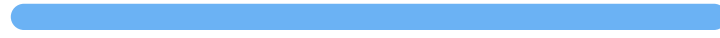
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



بناء
النموذج
وتطويره



«...»

تحديد
حدود
النموذج



«...»

تحديد أداة
الاختبار
المحتملة



«...»

تحديد
هدف
الاختبار



«...»

تحديد
هدف
النمذجة



«...»

اختيار نوع
النموذج



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

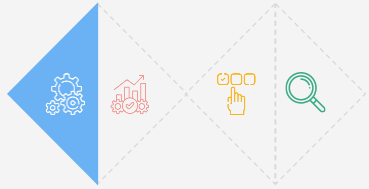
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



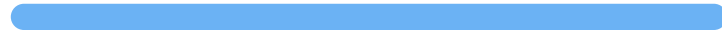
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



بناء
النموذج
وتطويره



«...»

تحديد
حدود
النموذج



«...»

تحديد أداة
الاختبار
المحتملة



«...»

تحديد
هدف
الاختبار



«...»

تحديد
هدف
النمذجة



«...»

اختيار نوع
النموذج



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

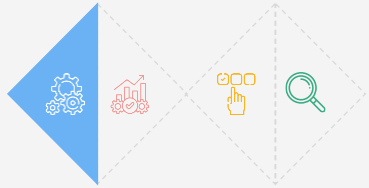
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



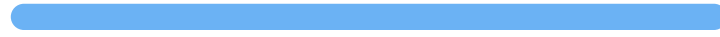
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



بناء
النموذج
وتطويره



«...»

تحديد
حدود
النموذج



«...»

تحديد أداة
الاختبار
المحتملة



«...»

تحديد
هدف
الاختبار



«...»

تحديد
هدف
النمذجة



«...»

اختيار نوع
النموذج



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

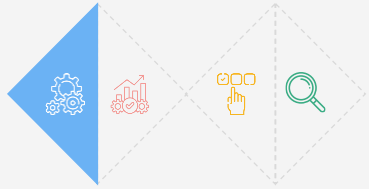
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



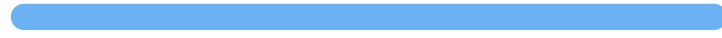
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



بناء
النموذج
وتطويره



«...»

تحديد
حدود
النموذج



«...»

تحديد أداة
الاختبار
المحتملة



«...»

تحديد
هدف
الاختبار



«...»

تحديد
هدف
النمذجة



«...»

اختيار نوع
النموذج



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

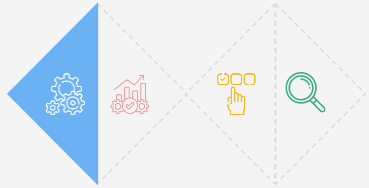
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



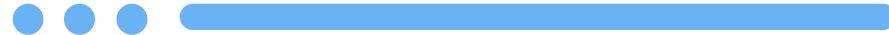
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عملياً على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي
للممولين



«...» تصميم
نموذج العمل
والاستدامة
للحل
الاجتماعي



«...» اختبار النماذج
والتعلم



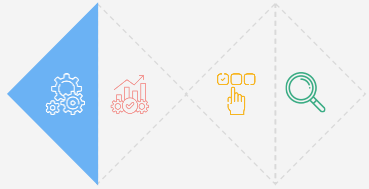
«...» تطوير نماذج
الحل



«...» تبرير منطلق
التدخل
والجدوى
المجتمعية



«...» فرز وتقييم
الحلول



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



يهدف هذا النشاط إلى اختبار النماذج التي تم بناؤها في النشاط السابق عبر مستويات مختلفة من الاختبار، تبدأ باختبارات مبسّطة للفهم العام ومنطق الحل، وتتدرّج إلى اختبارات أكثر واقعية لقياس التجربة والجدوى، وصولاً إلى التحقق من القيمة الأساسية للحل. ويُعد هذا النشاط مكملًا وتكراريًا مع نشاط تطوير النماذج، إذ يُنفَّذ بالتناوب المستمر معه، حيث تُختبر النماذج، ثم تُستخلص الدروس، ثم يُعاد تعديل النماذج أو إعادة بنائها استنادًا إلى ما ينتج من تعلّم، أو تثبيت الحل عند ثبوت ملائمته وجاهزيته للانتقال إلى المرحلة اللاحقة.



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

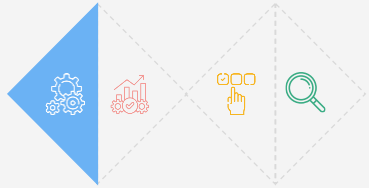


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



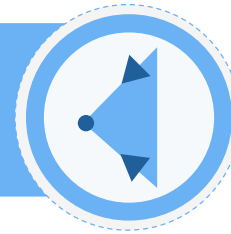
تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تقاربي



يتم التقارب في هذا النشاط عبر الانتقال المنهجي من تعلّم واسع ناتج عن اختبارات متعددة إلى تعلّم موجّه يركّز على الفرضيات والعناصر الأكثر تأثيرًا، مع تناقص عدد الاختبارات تدريجيًا وتقليل بدائل الحلول وصولًا إلى قرارات تطوير واضحة.

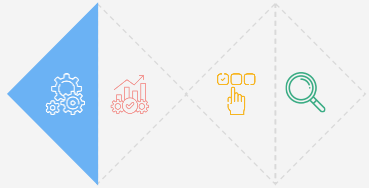
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين

تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي

اختبار النماذج
والتعلم

تطوير نماذج الحل

تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية

فرز وتقييم الحلول

كانفاس اختبار النماذج والتعلم

تستخدم أداة كانفاس اختبار النماذج والتعلم لتنظيم اختبارات النماذج عبر مستوياتها المختلفة، وتوثيق الملاحظات والتعلم والمؤشرات السلوكية بشكل منهجي، بما يدعم اتخاذ قرارات مدروسة بشأن التحسين أو التكرار أو تثبيت الحل. كما تُمكن الفرق من ربط نتائج الاختبار مباشرة بأهداف النمذجة وحدودها، وتحويل الملاحظات إلى تعلم عملي يوجّه قرارات التطوير والانتقال المنظّم بين أنواع الاختبارات.

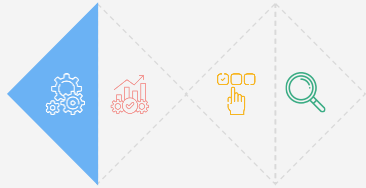
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



كانفاس اختبار النماذج والتعلم

ndp The Alliance of Development Practitioners

كانفاس اختبار النماذج والتعلم

أداة التقييم	الأسئلة والمحتوى	ما الذي يحدث؟	ما الذي يحدث؟	ما الذي يحدث؟
مخرجات التقييم	ما هي مخرجات التقييم؟	ما الذي يحدث؟	ما الذي يحدث؟	ما الذي يحدث؟
الأسئلة والمحتوى ما الذي يحدث؟ ما الذي يحدث؟ ما الذي يحدث؟				
مخرجات التقييم	ما هي مخرجات التقييم؟	ما الذي يحدث؟	ما الذي يحدث؟	ما الذي يحدث؟
الأسئلة والمحتوى ما الذي يحدث؟ ما الذي يحدث؟ ما الذي يحدث؟				
مخرجات التقييم	ما هي مخرجات التقييم؟	ما الذي يحدث؟	ما الذي يحدث؟	ما الذي يحدث؟
الأسئلة والمحتوى ما الذي يحدث؟ ما الذي يحدث؟ ما الذي يحدث؟				

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

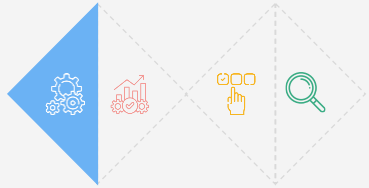
خطوات النشاط

تطبيق عملي



كانفاس اختبار النماذج والتعلّم

أفكار تطويرية	الأسئلة والغموض	ما الذي يحتاج لتغيير؟	ما الذي نجح؟	النماذج منخفضة الدقة اختبار "المفهوم" وتأكيد القيمة الأساسية قبل الدخول في التفاصيل التقنية. أسئلة مفتاحية للاختيار: - هل المشكلة التي تحليلها حقيقية بالنسبة لك؟ - كيف تصف هذا العمل بكلماتك الخاصة؟ - ما هو الشيء الأكثر إثارة للاهتمام هنا؟
مقترحات المستفيد	ما لم يفهمه المستفيد	العناصر عبر المرغوبة	نشاط القوة المكتشفة	الخلاصة النهائية: أبرز الملاحظات والإيجابيات أهم المكاسب ونقاط القوة التي أثبتتها التجربة عبر كافة المستويات سجل ها ما جعل المستخدمين معجبين بالحل..
الملاحظات الجوهرية والدروس المستفادة التي ستغير حطتك القادمة محل ها ما تكلمت من إختلافات أو مشادات التجربة				
التوقعات المحققة	تحديات الأداء	كفاءة الاستخدام	الانطباع العاطفي	النماذج عالية الدقة اختبار "التجربة" والشعور العام ومدى سهولة التفاعل مع النموذج القريب من الواقع. أسئلة مفتاحية للاختيار: - ابن شعرت بالارتباك أثناء الاستخدام - ما رأيك في شكل وملمس المنتج الخدمة؟ - هل تعتقد أن هذا الحل احترق وموثوق؟
هل طابق تصوراتهم السابقة؟..	معوقات بصرية أو تقنية	مدى سهولة التصفح\ الطلب	رد فعل النفسي الأول	الخلاصة النهائية: أبرز الملاحظات والإيجابيات أهم المكاسب ونقاط القوة التي أثبتتها التجربة عبر كافة المستويات سجل ها ما جعل المستخدمين معجبين بالحل..
الملاحظات الجوهرية والدروس المستفادة التي ستغير حطتك القادمة سجل ها ما تعلمته من إضفاقات او مفاجآت التجربة				
قرار الاستمرار	مؤشر التوصية (NPS)	الجدوى ونية الشراء	تغير السلوك	النموذج الأولي MVP اختبار التتاليّ وقياس الجدوى الاقتصادية الحقيقية والاستعداد الفعلي للدفع أسئلة مفتاحية للاختيار: - كم ستدفع مقابل الحصول على هذا العمل؟ - هل ستتوقف عن استخدام بدائلك الحالية.. - هل ستقوم بترشيحنا الصديق (NPS) ولماذا؟
القرار النهائي بعد التجربة انطلق عدل أو توقف؟	احتمالية الترشيح (1000) درجة الولاء والمروجين	الاستعداد المدفع أو المقايضة هل دفعوا ؟ أو وعدوا بالدفع؟..	راد تكرار الاستخدام الفعلي كيف دخل الحل في روتينهم	الخلاصة النهائية: أبرز الملاحظات والإيجابيات أهم المكاسب ونقاط القوة التي أثبتتها التجربة عبر كافة المستويات سجل هنا ما جعل المستخدمين معجبين بالحل
الملحقات الجوهرية والدروس المستفادة التي ستغير خطاك القادمة سجل ها ما تعلمته من إضفاقات او مفاجآت التجربة				



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



إدارة العلاقة
التكرارية بين
النمذجة
والاختبار



استخلاص
الملاحظات
والدروس
المستفادة
الجوهرية



قياس مؤشرات
النموذج الأولي
MVP



إجراء اختبارات
النماذج عالية
الدقة



إجراء اختبارات
النمذجة منخفضة
الدقة



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

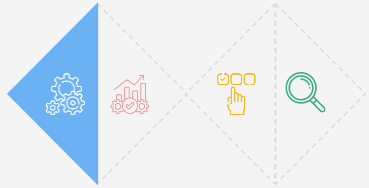
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



إدارة العلاقة
التكرارية بين
النمذجة
والاختبار



استخلاص
الملاحظات
والدروس
المستفادة
الجوهرية



قياس مؤشرات
النموذج الأولي
MVP



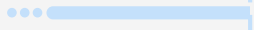
إجراء اختبارات
النماذج عالية
الدقة



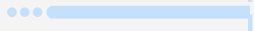
إجراء اختبارات
النماذج منخفضة
الدقة



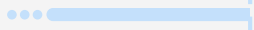
تعريف النشاط



نمط التفكير



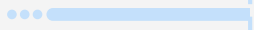
أداة النشاط

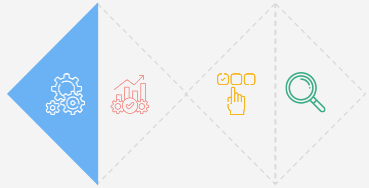


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



إدارة العلاقة
التكرارية بين
النمذجة
والاختبار



استخلاص
الملاحظات
والدروس
المستفادة
الجوهرية



قياس مؤشرات
النموذج الأولي
MVP



إجراء اختبارات
النماذج عالية
الدقة



إجراء اختبارات
النماذج منخفضة
الدقة



تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

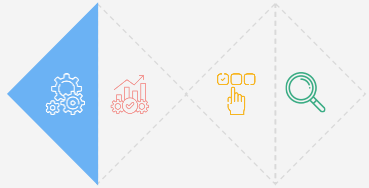
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



إعداد العرض
التقديمي للممولين

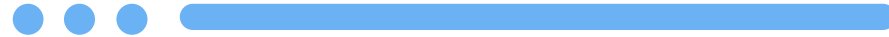
تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي

اختبار النماذج
والتعلم

تطوير نماذج الحل

تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية

فرز وتقييم الحلول



إدارة العلاقة
التكرارية بين
النمذجة
والاختبار

««...

استخلاص
الملاحظات
والدروس
المستفادة
الجوهرية

««...

قياس مؤشرات
النموذج الأولي
MVP

««...

إجراء اختبارات
النماذج عالية
الدقة

««...

إجراء اختبارات
النماذج منخفضة
الدقة

تعريف النشاط

...

نمط التفكير

...

أداة النشاط

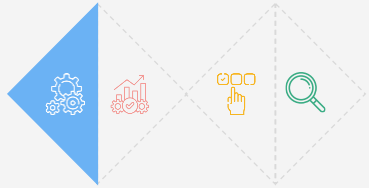
...

خطوات النشاط

...

تطبيق عملي

...



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



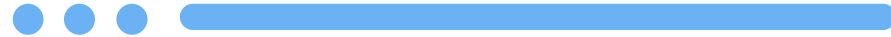
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



إدارة العلاقة
التكرارية بين
النمذجة
والاختبار



استخلاص
الملاحظات
والدروس
المستفادة
الجوهرية



قياس مؤشرات
النموذج الأولي
MVP



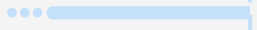
إجراء اختبارات
النماذج عالية
الدقة



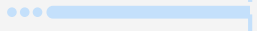
إجراء اختبارات
النماذج منخفضة
الدقة



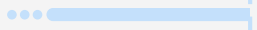
تعريف النشاط



نمط التفكير



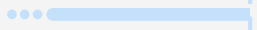
أداة النشاط

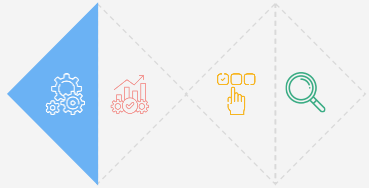


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



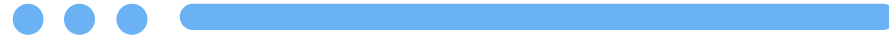
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عملياً على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي
للممولين



«...»
تصميم
نموذج العمل
والاستدامة
للحل
الاجتماعي



«...»
اختبار النماذج
والتعلم



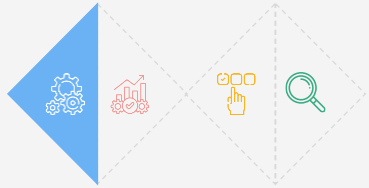
«...»
تطوير نماذج
الحل



«...»
تبرير منطلق
التدخل
والجـدوى
المجتمعية



«...»
فرز وتقييم
الحلول



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



يهدف هذا النشاط إلى تحويل الحل الاجتماعي المعتمد إلى نموذج عمل واستدامة متكامل، من خلال صياغة الأثر والقيمة الاجتماعية، وتنظيم آليات الوصول والتفاعل، وبناء منطق التشغيل الداخلي، وتخطيط الاستدامة المالية، بما يضمن قابلية التنفيذ واستمرار الأثر على المدى المتوسط والطويل، وباستخدام إطار نمذجة موحد يساهم في توحيد الفهم وتسهيل التواصل مع الشركاء والممولين لاحقاً.



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

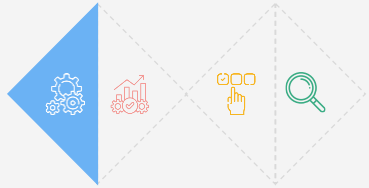


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



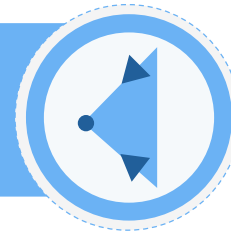
تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تقاربي



يتم التقارب في هذا النشاط بعد اختبار الحل الابتكاري واعتماده، من خلال تصميم نموذج العمل والاستدامة بطريقة تهدف إلى توحيد الفهم وبناء توافق واضح حول كيفية تشغيل الحل وتمويله واستدامة أثره، عبر مواءمة الأثر والقيمة وآليات الوصول والتشغيل والتمويل ضمن نموذج واحد متماسك ومتفق عليه بين أصحاب العلاقة.

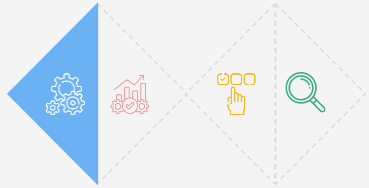
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



كانفاس نموذج العمل والاستدامة الاجتماعي

تُعد أداة نموذج العمل والاستدامة الاجتماعية إطارًا عمليًا يساعد فرق الابتكار على تحويل الحل الاجتماعي إلى نموذج متكامل يربط الأثر بالقيمة والتشغيل والاستدامة المالية لضمان قابلية التنفيذ واستمرار الأثر. كما تُعتبر إحدى أدوات النمذجة الأساسية ولغة مشتركة للتواصل الفعال مع الممولين والشركاء لاحقاً.

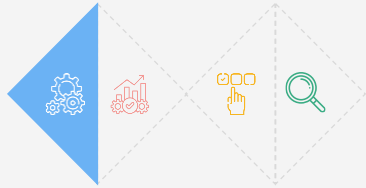
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين

تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي

اختبار النماذج
والتعلم

تطوير نماذج الحل

تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية

فرز وتقييم الحلول

كانفاس نموذج العمل والاستدامة الاجتماعي

كانفاس نموذج العمل والاستدامة الاجتماعية

التمويل والتشغيل		القيمة		التمويل والتشغيل	
02. شرائح المستفيدين حدد شرائح الفئات التي تلحقها... ما هي الفئات التي تلحقها؟	03. أصحاب العلاقة والداعمون من يسهل وصولك للمستفيدين؟ ما هي العلاقات التي تسهل الوصول للمستفيدين؟	01. القيمة المضافة (الأثر المجتمعي) ما هو التحد الذي تلحقه المستفيدين؟ ما هي القيمة المضافة التي تلحقها؟	04. قنوات الوصول والتفاعل 01. القيمة المضافة (الأثر المجتمعي) ما هي القنوات التي تسهل الوصول للمستفيدين؟	05. الأنشطة الرئيسية ما هي الأنشطة التي تلحقها؟ ما هي الأنشطة التي تلحقها؟	07. الشراكات الأساسية من هم الشركاء الذين يكملونك؟ ما هي الشراكات التي تلحقها؟
08. مصادر التمويل والميزانية كيف تمول مشروعك؟ ما هي المصادر التي تلحقها؟		09. هيكل التكاليف أين تقع التكاليف والميزانية؟ ما هي التكاليف التي تلحقها؟			

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



كانفاس نموذج العمل والاستدامة الاجتماعية

التشغيل الداخلي

07 . الشراكات الأساسية

من هم الحلفاء الذين يكملون نقصك؟

فكر في:
الموردون الاستراتيجيون للمواد أو الخدمات.
شركاء التنفيذ الذين يملكون موارد لا تملكها.
التحالفات التي تساعد في توسيع نطاق الأثر (Scaling)

05 . الأنشطة الرئيسية

ما هي المهام التي لا يمكن التوقف عنها؟

فكر في:
العمليات الأساسية لإنتاج وتوصيل القيمة.
أنشطة إدارة الجودة وقياس الأثر الاجتماعي.
هل تشمل التدريب، البرمجة، الإنتاج، أو التوعية؟

06 . الموارد الرئيسية

01. القيمة المقدمة (الأثر المستدام)

فكر في:
موارد بشرية (خبرات متخصصة، متطوعون).
موارد تقنية ومادية (معدات، مقرات، معدات).
أصول معنوية (بيانات، رخص، ملكية فكرية).

الأثر والقيمة

01. القيمة المقدمة (الأثر المستدام)

ما هو الوعد الذي تقدمه للمجتمع؟

فكر في:
ما التغيير الإيجابي الملموس الذي سيحدثه الحل؟
لماذا يفضل المستفيد ذلك على البدائل الحالية؟
كيف يقلل الحل من المخاطر أو الأعباء الاجتماعية؟
ما هو "جوهر" الحل الذي أثبتته تجاربك السابقة؟

الوصول والتفاعل

02 . شرائح المستفيدين

حدد بدقة الفئات التي تخدمها...

03 . أصحاب العلاقة والداعمون

من يسهل وصولك للمستفيد؟

فكر في:
من يملك التأثير والكلمة المسموعة لدى المستفيدين؟
الجهات الحكومية أو الأهلية التي تدعم هذا القطاع.
السفراء والمؤثرون الذين يبنون قصيتك.

04 . قنوات الوصول والتفاعل

01. القيمة المقدمة (الأثر المستدام)

فكر في:
أين يتواجد المستفيدون (رقمياً وميدانياً)؟
كيف تسلم القيمة (تطبيق، مركز، زيارات منزلية)؟
كيف تبني علاقة ثقة مستمرة معهم؟

فكر في:
من هم المستخدمون الذين يواجهون التحدي مباشرة؟
هل هم أفراد، أسر، أم مجتمعات محلية؟
ما هي الخصائص الديموغرافية (العمر، الدخل، الموقع)؟
ما هي احتياجاتهم النفسية والسلوكية غير الملباة؟

الاستدامة المالية

08 . مصادر التمويل والإيرادات

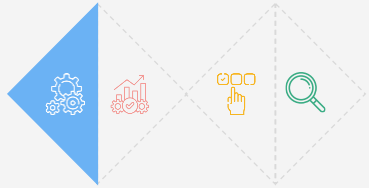
كيف سيستمر الحل مالياً؟

فكر في:
هل يدفع المستفيد رسماً رمزياً؟ أم هناك ممول خارجي؟
تدفقات من: عقود خدمات، تبرعات، منح، أو مبيعات.
ما هي المساهمات غير النقدية (موارد عينية)؟

09 . هيكل التكاليف

أين تُنفق الأموال والموارد؟

فكر في:
ما هي أكثر الموارد والأنشطة تكلفة؟
تكاليف ثابتة (رواتب، إيجار) ومتغيرة (مواد، تشغيل).
كيف يمكن تحسين التكاليف دون المساس بجودة الأثر؟



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تخطيط
الاستدامة
المالية



تنظيم عمليات
التشغيل
الداخلي
والموارد



تصميم آليات
الوصول
والتفاعل
الفعال



صياغة الأثر
المستدام
والقيمة
المقدمة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

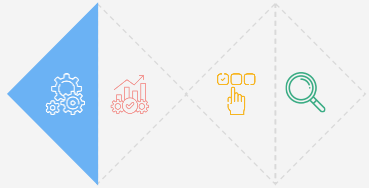


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



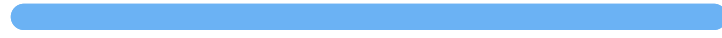
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تخطيط
الاستدامة
المالية



تنظيم عمليات
التشغيل
الداخلي
والموارد



تصميم آليات
الوصول
والتفاعل
الفعال



صياغة الأثر
المستدام
والقيمة
المقدمة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

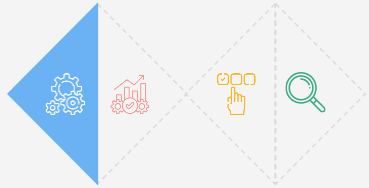


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تخطيط
الاستدامة
المالية



تنظيم عمليات
التشغيل
الداخلي
والموارد



تصميم آليات
الوصول
والتفاعل
الفعال



صياغة الأثر
المستدام
والقيمة
المقدمة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

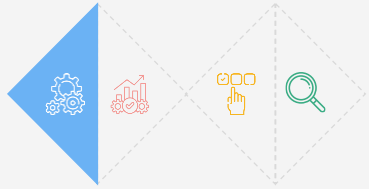


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تخطيط
الاستدامة
المالية



تنظيم عمليات
التشغيل
الداخلي
والموارد



تصميم آليات
الوصول
والتفاعل
الفعال



صياغة الأثر
المستدام
والقيمة
المقدمة



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

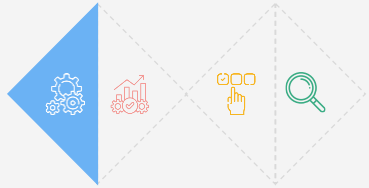


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين

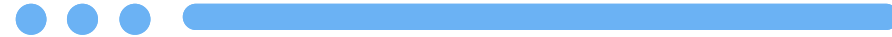
تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي

اختبار النماذج
والتعلم

تطوير نماذج الحل

تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية

فرز وتقييم الحلول



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي
للممولين



«...»
تصميم
نموذج العمل
والاستدامة
للحل
الاجتماعي



«...»
اختبار النماذج
والتعلم



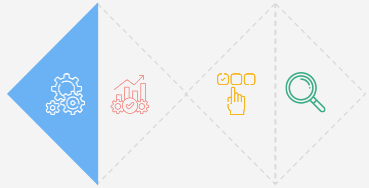
«...»
تطوير نماذج
الحل



«...»
تبرير منطلق
التدخل
والجدي
المجتمعية



«...»
فرز وتقييم
الحلول



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



يهدف هذا النشاط إلى تنفيذ عرض تمويلي متكامل للحل الاجتماعي المعتمد، اعتمادًا على تخطيط منهجي يوجّه بناء سردية واضحة ومقنعة، ويُنتج مخرجًا جاهزًا لتقديم يوضّح القضية والحل ونموذج الاستدامة والممكنات وطلب التمويل، بما يدعم اتخاذ قرار داعم من الممول.



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

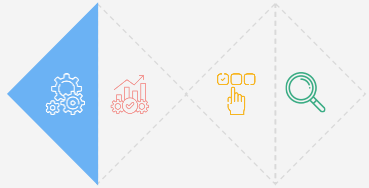


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



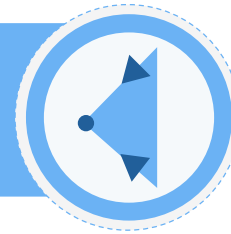
تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



تقاربي



يتم التقارب في هذا النشاط بعد اعتماد الحل الاجتماعي، من خلال توحيد الرسائل والمضامين وتكامل عناصر العرض التمويلي ضمن سردية واحدة متماسكة، تقلل التششت، وتعزز التوافق حول القيمة والأثر ونموذج الاستدامة وطلب التمويل، بما يسهل اتخاذ القرار.

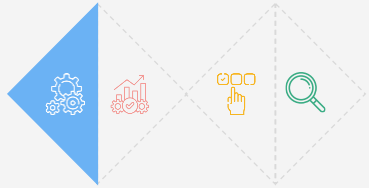
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



كانفاس مخطط العرض التقديمي للممولين

تُعد أداة كانفاس مخطط العرض التقديمي للممولين وسيلة تخطيطية لبناء سردية إقناع متكاملة، تحول الحل الاجتماعي المعتمد إلى عرض تمويلي احترافي يوضح القضية والحل ونموذج الاستدامة، مما يسهل صياغة قصة مؤثرة تدفع الممول لاتخاذ قرار الدعم أو الشراكة.

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



أداة النشاط



مخطط العرض التقديمي للممولين

01. المقدمة (Opening & Hook)

اكتب هنا السيناريو الافتتاحي

الغرض: تهيئة الممول عاطفياً وفكرياً وربطه بالقضية منذ البداية.

- هل ستبدأ بقصة قصيرة؟ أم رقم وحقيقة للافتة؟ أم سؤال محوري لا يمكن تجاهله؟

02. القضية المجتمعية (The Social Case)

المشكلة المجتمعية
ما الفجوة الحقيقية؟

من يتأثر بالمشكلة؟
تحديد الفئات المتضررة

المشكلة المجتمعية
الأدلة والبيانات المتاحة

الهدف: إقناع الممول بوجود "احتياج حقيقي".

- ما هي الأدلة (بيانات، تقارير، شهادات) التي تثبت أن هذه المشكلة أولوية وتستحق الاستثمار؟

03. الحل الاجتماعي (The Social Solution)

أ الفكرة (The Idea)
ما الحل؟ كيف يعمل؟ وما المختلف فيه؟

ب إثبات تحقيق الأثر
ماذا أثبتت الاختبارات؟ كيف لبينا الاحتياج؟

ج نموذج العمل والاستدامة
منطق التشغيل آلية الاستدامة، ودور التمويل....

الهدف: إثبات فعالية الحل. كيف يعمل الحل تقنياً أو سلوكياً؟

- ما الذي تم التحقق منه فعلياً (Proof of Impact)؟ كيف سيستمر الأثر بعد التمويل؟

04. الممكنات وعوامل النجاح (Enablers)

الفريق والشراكات
الخبرات الشركاء القدرات....

نتائج التجارب السابقة
ما الذي يجعل التنفيذ واقعياً الآن؟

الهدف: بناء الثقة في "قابلية التنفيذ".

- لماذا هذا الفريق؟ لماذا الآن؟ ما الذي يجعل نجاحكم واستدامتكم مضمونة أكثر من غيركم؟

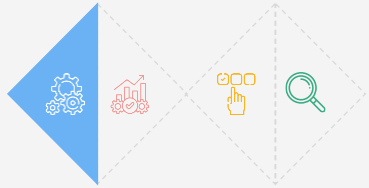
05. الخاتمة وطلب الدعم (Call to Action)

تلخيص القيمة
العودة لقصة البداية وتلخيص الأثر....

طلب الدعم المحدد
ماذا تطلب تحديداً؟ وما الخطوة التالية؟

الهدف: تحويل الاهتمام إلى قرار ملموس.

- ما الذي تطلبه من الممول في هذه المرحلة؟ ما هي الخطوة التالية المقترحة بعد نهاية العرض؟



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



عرض فرص
الشراكة
والدعم



إبراز المميزات
والشراكات



تقديم الحل
ونموذج
الاستدامة



توصيف أبعاد
القضية
المجتمعية



صياغة مدخل
مؤثر



تعريف النشاط



نمط التفكير



أداة النشاط

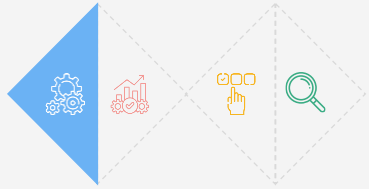


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



عرض فرص
الشراكة
والدعم

إبراز المميزات
والشراكات

تقديم الحل
ونموذج
الاستدامة

توصيف أبعاد
القضية
المجتمعية

صياغة مدخل
مؤثر

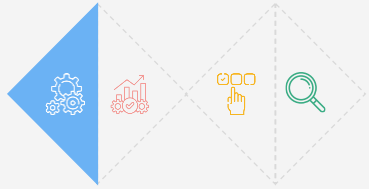
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



عرض فرص
الشراكة
والدعم

إبراز المميزات
والشراكات

تقديم الحل
ونموذج
الاستدامة

توصيف أبعاد
القضية
المجتمعية

صياغة مدخل
مؤثر

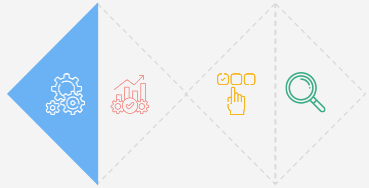
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



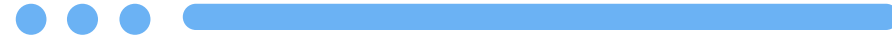
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



عرض فرص
الشراكة
والدعم

إبراز المميزات
والشراكات

تقديم الحل
ونموذج
الاستدامة

توصيف أبعاد
القضية
المجتمعية

صياغة مدخل
مؤثر

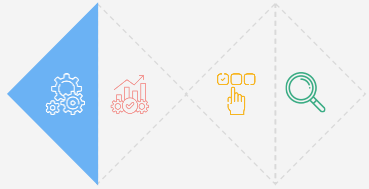
تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



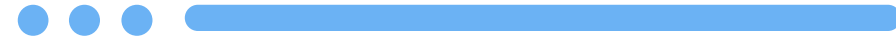
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



عرض فرص
الشراكة
والدعم



إبراز المميزات
والشراكات



تقديم الحل
ونموذج
الاستدامة



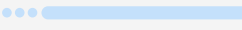
توصيف أبعاد
القضية
المجتمعية



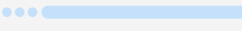
صياغة مدخل
مؤثر



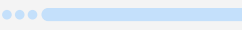
تعريف النشاط



نمط التفكير



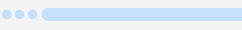
أداة النشاط

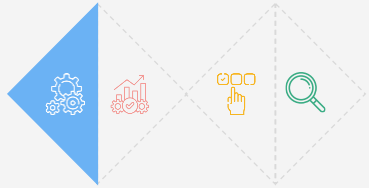


خطوات النشاط



تطبيق عملي





إعداد العرض
التقديمي للممولين



تصميم نموذج
العمل والاستدامة
للحل الاجتماعي



اختبار النماذج
والتعلم



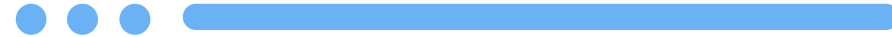
تطوير نماذج الحل



تبرير منطلق التدخل
والجدوى المجتمعية



فرز وتقييم الحلول



مدة النشاط

20 د



وصف النشاط

بعد فهمك لموضوع النشاط والتعرّف على أدواته، ستعمل مع مجموعتك على تطبيق المفاهيم عمليًا على نموذج الأداة، من خلال حالة أو مثال موحد.



نوع النشاط

تطبيقي
جماعي

تعريف النشاط

نمط التفكير

أداة النشاط

خطوات النشاط

تطبيق عملي



مخطط العرض التقديمي للممولين





شكرا لكم ..